

Konseptkort

Helselogstikk

Pasientflyt og ressursstyring

HSØ-PO

2023

HELSE  SØR-ØST

Pasientflyt og ressursstyring

Overordnet beskrivelse

Hva er det?

Alle som er involvert i behandling av en pasient skal få informasjon om pasienten i sanntid. Slik får støtte- og servicefunksjoner mulighet til å planlegge for mer effektiv og hensiktsmessig drift både for pasient og ansatte.

Hvorfor skal vi ha det?

Løsningene knyttet til styring av pasientflyt gir helsepersonellet bedre muligheter for koordinering.

Sanntidsinformasjonen for hele sykehuset gir bedre oversikt over belastningen ved ulike funksjonsområder og du får mulighet for å prioritere pasientflyt. Analyser og rapporter av sanntidsdataene gir verdifull innsikt til kontinuerlig prosess- og flytforbedring.

Hvordan fungerer det?

Løsningene består av store touchskjermer som plasseres ut fysisk på strategiske steder i sykehuset, samt at helsepersonell har med seg samme oversikt på mobiltelefonen. Pasientoversiktene er også tilgjengelig fra datamaskiner rundt i sykehuset. Fra touchsskjermene kan du fordele pasientansvar. Få informasjon om svar fra laboratorieprøver, billeddannende utstyr samt bestille ulike serviceoppdrag som portør og renhold – i sanntid.

Hvordan påvirker det arbeidsflyt og hverdagen?

Oversiktene er sentrale i deling av informasjon om planlegging av pasientens opphold ved sykehuset og er særlig egnet ved pasientgjennomgang ved vaktskifter og ved forberedelser av visitttrunder. Hjemreise kan planlegges og deles som informasjon ved bestilling av transport og utreiserehold.

Innsikt i pasientbelegget på ulike funksjonsområder gjør pasientflytkoordineringen enklere både å planlegge og koordinere ved overføringer.

Sanntidsanalyser av pasientbelegget gir verdifull informasjon om ressursstyringen og kan brukes til å sette inn ressurser på enheter med høyt belegg.

Detaljert informasjon

Pasientoversikt

Pasientoversiktene er tilgjengelig for døgnområder og poliklinikker. Oversiktene viser relevant pasientinformasjon og brukes for å fordele pasientansvar og roller. Denne fordelingen styrer hvem som mottar varsel fra pasientsignalanlegget på mobiltelefonen.

Køhåndtering og pasientoversikt i poliklinikk

Ved poliklinikkene gis du mulighet til å se hvilke pasienter som er sjekket inn og mulighet til omprioritering ved manglende oppmøte. Direkte kommunikasjon med pasienten via SMS.

Kapasitet og ressursplanlegging

Sanntidsinformasjonen settes sammen til analyser av aktiviteten på sykehuset. Dette brukes for å sette inn ressurser på områder hvor aktiviteten er høy. Service- og logistikkfunksjoner kan planlegge sin produksjon basert på samme informasjon.

Bestilling og status serviceoppdrag og funksjoner

Portørtjenester kan bestilles direkte fra oversiktstavlene. Informasjon om pasient, fra- og til-lokasjon, samt evt. smitte og andre relevante opplysninger for oppdraget deles med portør. Det samme gjelder for renhold og andre servicefunksjoner.

Kontekstovergang

Fra pasientoversikten kan du gjøre uthopp til elektronisk pasientjournal og andre fagsystemer uten å måtte søke opp pasienten på nytt. Med det sparer du tid og kan være sikker på at du til enhver tid jobber med rett pasientinformasjon.

Se video

[«Fra tuss til touch» - Sykehuset Østfold HF Helselogistikk - poliklinikk \(vimeo.com\)](#)
[Helselogistikk - sengepost \(vimeo.com\)](#)

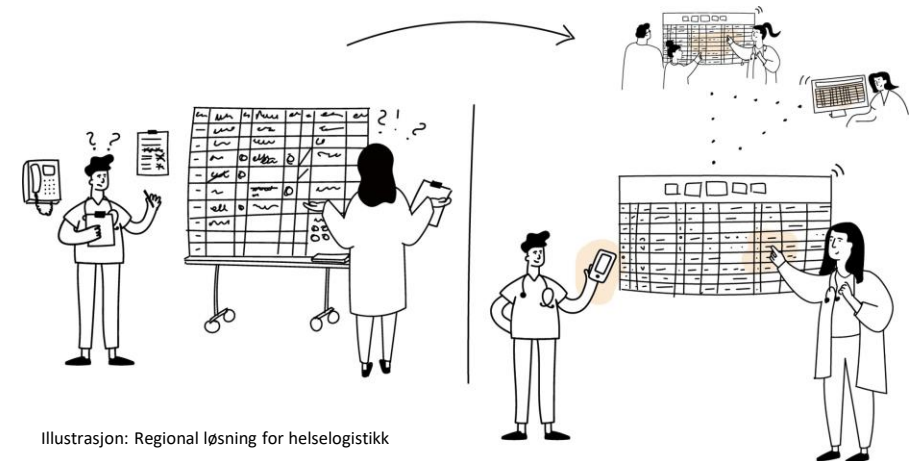


FAKTA & TALL

Touchskjermer med sanntidsinformasjon plasseres på strategiske posisjoner for hvert enkelt funksjonsområde.

Touchskjermene går i redusert modus når den ikke er bruk slik at sensitive opplysninger ikke vises

Touchskjermene er typisk 55" eller større



Illustrasjon: Regional løsning for helselogistikk