

Årsrapport 2024

for Brukerrådet i klinikk psykisk helse og avhengighet (PHA), OUS

Innledning

Klinikkens brukerråd skal bidra til ivaretagelse av bruker- og pårørendemedvirkning i pasientbehandlingen, i forbedring av tjenestene og innen forskning, på system- og tjenestenivå, i Klinikk psykisk helse og avhengighet. Klinikkens brukerråd skal være et rådgivende organ for klinikkledelsen i saker som angår tilbudet til pasientene, men skal ikke behandle enkeltsaker.

Brukerrådet har avholdt 7 ordinære brukerrådsmøter, 4 i vårsemesteret og 3 i løpet av høsten á 4 timers varighet. Møtene har vært gjennomført ved fysisk oppmøte, men med åpning for å kunne delta digitalt ved behov. Brukerrådets leder og nestleder har hatt faste møter digitalt sammen med rådets koordinator for å planlegge og forberede brukerrådsmøtene. I tillegg har rådet anvendt skriftlig dialog og innspill som metodikk for medvirkning, der det har vært nødvendig i saksbehandlingsprosesser.

Nytt brukerråd startet opp for perioden 2024-2025 og består av følgende representanter:

Sindre Hembre Kruse, Bipolarforeningen Norge, leder brukerrådet

Tove Linn Holte, SPISFO, nestleder brukerrådet

Michael Lindholm (erstattet Kari Sundby fra oktober), Ivareta

Sonja Bjaaland, ADHD Norge

Martine Michelsen, Mental Helse

Anne Bolsø, Spillavhengighet Norge

Torbjørn Mohn-Haugen, LEVE

Johan Lothe, Wayback (leder brukerråd ARA).

I sammenheng med etablering av nytt brukerråd avholdt klinikken en felles opplæringsdag 29.januar, der alle brukerrepresentanter fra klinikkens lokale brukerråd ble invitert sammen med deres koordinatorene. Det deltok 35 representanter denne dagen. Sentrale ledere fra klinikken og ansatt fra direktørens stab bidro sammen med erfarne brukerrepresentanter.

Samarbeid med klinikken og klinikkens ledelse

Klinikkleder Petter Andreas Ringen møter brukerrådet i alle brukerrådsmøter. Sentralt i møtene står gjensidig orienteringer av sentrale temaer med dialog og drøfting som arbeidsform.

Spesialrådgiver samhandling i klinikkleders stab møter fast i alle rådsmøtene og i formøtene sammen med leder og nestleder, samt koordinerer og dokumenterer møtene.

Videre har en rekke representanter fra ledelsen og andre sentrale ansatte fra klinikkens ulike fagområder møtt brukerrådet i forbindelse med ulike saker som vært ønsket belyst.

Brukerrådet opplever møter med klinikkleder som svært nyttig og nødvendig for å kunne ivareta oppgaven de er satt til og de opplever å ha gode samtaler med klinikkleder og ledelse basert på både forhåndsinnsendte spørsmål, ledermøtesaker og andre temaer som bringes til bords, enten av brukerrådets medlemmer eller klinikkleder/klinikkledelse og øvrige fagmiljøer.

Brukerrådet har i sin retningslinje også nedfelt et fast møtepunkt med klinikkens ledermøte årlig.

Brukerrådets leder deltok på invitasjon i klinikkens ledermøte 30. oktober. Brukerrådets nestleder var invitert, men hadde ikke anledning til å møte.

Brukerrådets kontakt med brukerrådene i klinikkens avdelinger/seksjoner (lokale brukerråd)

Enkelte av brukerrådets medlemmer er representert også i noen av de lokale brukerrådene. Brukerrådet har gjennom 2024 jobbet med en forbedring av kontakt på tvers av brukerrådene i klinikken. Referater fra brukerrådsmøter sendes til lokale brukerråd via deres ledere og det er lagt ut en egen kontaktlenke til digital postboks på brukerrådets nettside. Brukerrådet forsøkte denne høsten å arrangere en samling for klinikkens brukerrådsrepresentanter. Dette arrangementet ble avlyst grunnet få påmeldte. Det planlegges med et nytt arrangement i 2025.

Representasjon i lokale brukerråd, samt deltakelse i prosjekter, råd og utvalg (arbeidsgrupper)

Sindre Hembre Kruse (leder)

- Sentralt brukerutvalg (SBU)
- Klinikkens forskningsutvalg
- Klinikkens forskningsregister
- Styremedlem i klinikkens forsknings- og kvalitetsregister
- Klinikkledelsens strategisamlinger
- Arbeidsgruppe - Organisering BUP, PHL og øvrig virksomhet VOP
- Arbeidsgruppe tiltak ny inntektsmodell.

Tove Linn Holte (nestleder)

- Brukerrådet på RASP
- NORSMI
- Programstyret for PHA Nye OUS Aker.

Martine Michelsen

- Brukerråd i Avdeling for akuttpsykiatri
- Klinikkledelsens strategisamlinger
- Klinikkens kvalitetsregister
- Klinikkens pasientsikkerhetsutvalg
- OCD-oppfølgingsteam
- Testing av VR-briller for innspill inn i klinikkens VR nettverk.

Anne Bolsø

- Klinikkens pasientsikkerhetsutvalg.

Kari Sundby/Michael Lindholm

Sonja Bjaaland

- Klinikkens kvalitetsregister.

Torbjørn Mohn-Haugen

Johan Lothe

- Brukerråd (leder) i Avdeling for rus og avhengighetsbehandling (ARA)
- Sentralt brukerutvalg (SBU)
- Klinikkledelsens strategisamlinger.

Representasjon og foredrag på konferanser/seminarer/arrangementer

- Fremlegg på velkomstdag for studenter ved nestleder av brukerrådet
- Grunnsteinsnedleggelse til Ny sikkerhetsavdeling på ILA med tale fra brukerrådets leder.

Høringsuttalelser og innspill

Brukerrådet får presentert aktuelle høringer fra klinikkens høringsutvalg. Brukerrådet vurderer hvorvidt det er relevant for rådet å gi et felles innspill på vegne av rådet. I de fleste tilfeller så er høringen sendt alle brukerorganisasjoner og har derfor ofte blitt vurdert å bli ivaretatt derifra.

Viktige temaer for Brukerrådet i året som har gått

Brukerrådet har vært opptatt av å holde seg orientert om klinikkens ivaretagelse av fag-, økonomi- og personellstatus gjennom orienteringer inn i rådsmøtene, korrespondanse med aktuelle personer og instanser, samt gitt egne innspill inn i ulike fora.

Rådet har sørget for å holde seg oppdatert og være involvert i de pågående omstillingsprosessene i klinikken, inkludert deltakelse i aktuelle arbeidsgrupper og prosjekter. I denne forbindelse har brukerrådet vært særskilt opptatt av og delt sin bekymring for mulige negative konsekvenser for pasienter og pårørende i sammenheng med hvordan klinikken velger å møte krav til innsparing og økte aktivitetskrav. Brukerrådet har i den forbindelse også valgt å sende en skriftlig bekymring opp til det Sentrale brukerutvalget (rådgivende organ for administrerende direktør).

Rådet har deltatt aktivt inn i klinikkledelsens strategisamlinger. Brukerrådet opplever reell brukermedvirkning ved å bli invitert inn i disse prosessene.

Brukerrådet har gjennom året vært særskilt opptatt av:

- Hvordan klinikken ivaretar kvalitet og pasientsikkerhet som følge av innsparingskrav, omstilling og ny inntektsmodell. I denne sammenheng har brukerrådet særskilt påpekt viktigheten av å bevare fagkompetanse og opprettholde tjenester som bidrar til fleksible løsninger som for eksempel brukerstyrte senger. Dette har vist seg å være sårbart i krevende prosesser.
- Status på ventetider i klinikken og hvordan dette ivaretas.
- Den manglende tilgangen til team i Teams for brukerrepresentanter. Brukerrådet har løfte opp problemstillingen til Sentralt brukerutvalg og Helse Sør-Øst og bedt om løsning på dette. Svar avventes.
- Brukermedvirkning i prosessen om bygging av nytt sykehus (deltakelse i medvirkningsgrupper). Omfattende medvirkning i en rekke grupper og med intensive møterekker.
- Brukerrådenes samarbeid på tvers i klinikken.

Avslutningsvis

Brukerrådet ønsker å takke klinikken og klinikkledelsen for det gode samarbeidet gjennom 2024. Brukerrådet vil berømme klinikkledelsen for å involvere og gi brukerrepresentantene en tydelig stemme inn i diskusjoner og samtidig synliggjøre brukerstemmen inn i tilhørende dokumenter.

På vegne av brukerrådet

Sindre Hembre Kruse