

# Årsrapport 2021

for Brukerutvalget ved Oslo universitetssykehus HF

---

## Innledning

Brukerutvalgets viktigste oppgave er å bidra til kvalitetsforbedring, primært på systemnivå, slik at dagens og morgendagens pasienter og pårørende opplever et velfungerende sykehus med god kvalitet på helsetjenestene.

Brukerutvalget har på grunn av covid-19 avholdt de fleste av sine møter digitalt også i 2021. Vårsemesterets 7 møter ble avholdt hyppigere, av kortere varighet og ble gjennomført heldigitalt. Høsten ga en mulighet for fysiske møter, derfor ble høstens 4 møter á 4 timers varighet gjennomført som en hybrid løsning fysisk og digitalt.

Utvalgets arbeidsutvalg har bestått av leder, nestleder og to av utvalgets medlemmer. Arbeidsutvalget har avholdt 11 møter gjennom året. Arbeidsutvalgets hovedoppgave er å forberede møtene til brukerutvalget, behandle henvendelser og forespørsler, samt ha den overordnede oversikten. I tillegg til møtene har utvalget anvendt skriftlige innspill og høringsuttalelser som metodikk for medvirkning, der digitale møter har satt begrensninger.

Brukerutvalget som ble oppnevnt i styret, sak 94/2019 for perioden 2020-2021 består av følgende representanter:

Erna Høgrenning, Kreftforeningen, leder

Anne Giertsen, Foreningen for hjertesyke barn/FFO, nestleder

Solveig Rostøl Bakken, Pensjonistforbundet, medlem av arbeidsutvalget

Pål Kjeldsen, Kreftforeningen, medlem av arbeidsutvalget

Stine Bjerklund Dybvig, Cerebral parese-foreningen/FFO

Kjell Silkoset, Personskadeforbundet/FFO

Lars Bestum, Kreftforeningen (død juli 2021)

Rune Berglien, Landsforeningen for nyrepasienter og transplanterte/FFO

Per Miljeteig, HivNorge FFO

Laila Melioui, Doula-prosjektet (avsluttet vår 2021)

Øivind Skotland, Hørselshemmedes landsforbund /FFO

Shahram Ariaifar, Norsk forbund for utviklingshemmende/SAFO

Tonje Granmo, Mental helse ungdom

## Representasjon fra ledelsen ved Oslo universitetssykehus

Administrerende direktør Bjørn Atle Bjørnbeth har møtt for dialog i direktørens time. Direktør for stab pasientsikkerhet, kvalitet og samhandling Sølvi Andersen, har også deltatt i flere møter. Leder av avdeling samhandling, helsekompetanse og likeverdige helsetjenester Sigrun Skåland Brun har vært fast møtende representant fra ledelsen. Videre har en rekke representanter fra ledelsen møtt brukerutvalget i forbindelse med ulike saker.

Brukerutvalget opplever «Direktørens time» som svært nyttig og de har gode samtaler med administrerende direktør basert på både forhåndsinnsendte spørsmål, styremøtesaker og andre temaer som bringes til bords, enten av brukerutvalgets medlemmer eller administrerende direktør.

### **Brukerutvalgets kontakt med styret**

Leder og nestleder har deltatt som observatører med talerett på styremøter. Brukerutvalget har hatt et felles møte med styret 1.oktober 2021, for å orientere om sin virksomhet og for dialog (styresak 68/2021). Brukerutvalget trakk frem tre saker de ønsket å fremme for styret; overgangen i behandlingssløpet fra barn til voksen - erfaringer og utfordringer, helsefelleskapet sett fra et brukerperspektiv og utfordringer innen psykisk helse.

### **Brukerutvalgets kontakt med de klinikkvise brukerrådene og andre brukerutvalg**

Brukerutvalget er representert i alle de klinikkvise brukerrådene på OUS. Brukerutvalget inviterte brukerrådene til dialogmøte 10.mai. Tema for dialogmøtet var brukermedvirkning i kvalitet- og pasientsikkerhetsarbeid.

### **Representasjon i klinikkvise brukerråd ved Oslo universitetssykehus**

- Barne- og ungdomsklinikken – Shahram Ariaifar/Ungdomsrådet
- Hjerter-, lunge- og karklinikken - Anne Giertsen
- Klinikk for hode, hals og rekonstruktiv kirurgi – Ungdomsrådet
- Klinikk for kirurgi, inflammasjonsmedisin og transplantasjon – Rune Berglien/Solveig Rostøl Bakken
- Klinikk psykisk helse og avhengighet – Tonje Granmo
- Kreftklinikken – Erna Hogrenning
- Kvinneklinikken – Laila Melioui
- Medisinsk klinikk – Per Miljeteig/Solveig Rostøl Bakken
- Ortopedisk klinikk - Stine B Dybvig
- Nevroklinikken – Pål Kjeldsen

### **Deltakelse i prosjekter, råd og utvalg**

- Arbeidsgruppe for prinsipper for kuttlistor - Erna Hogrenning
- Arbeidsgruppe – retningslinje brukermedvirkning systemnivå – Solveig Rostøl Bakken
- Avansert hjemme sykehus - Solveig Rostøl Bakken
- Biobank for COVID-19 - styringsgruppe – Øivind Skotland
- Biobank- og registerutvalget (BBRU) - Øivind Skotland
- Brukeråd om dialyse/HSØ - alle sykehus i Oslo - Rune Berglien
- Brukerutvalg Aker helsearena - Solveig Rostøl Bakken
- Handlingsplanarbeid i bydel Østernsjø – Solveig Rostøl Bakken
- Helsefelleskap - Lokalt samarbeidsutvalg - Solveig Rostøl Bakken
- Helsefelleskap - Samarbeidsforum for barn og unge i hovedstadsområdet - Shahram Ariaifar
- Helsefelleskap - Strategisk samarbeidsutvalg - Erna Hogrenning
- Hendelsesanalyseutvalg - Erna Hogrenning
- HIV humant immunsviktvirus, spesialistgruppe - Per Miljeteig
- Hva er viktig for deg – arbeidsgruppe - Solveig Rostøl Bakken
- Innsyn i barns journal via helsenorge.no - Shahram Ariaifar
- Intervju om metodikk for pasientforløp ved OUS – Solveig Rostøl Bakken
- Kapasitetsutvalg intensivmedisin - Kjell Silkoset
- Klinisk etisk komité Ullevål/Aker – Solveig Rostøl Bakken
- Koordinerende enhet - Shahram Ariaifar
- Kvalitetsregister Nor HIV – Per Miljeteig
- Læringsnettverk for pasientforløp - Solveig Rostøl Bakken
- Nye OUS - gruppe 1 Døgn - Solveig Rostøl Bakken
- Nye OUS - gruppe 2.2 PHA Barn - Tonje Granmo
- Nye OUS - gruppe 4.1 Poliklinikk - Shahram Ariaifar/Ungdomsråd
- Nye OUS - gruppe 4.2 Dagbehandling - Rune Berglien
- Nye OUS - gruppe 7 Intensiv/postoperativ - Anne Giertsen

- Nye OUS - gruppe 15 Mat -Pål Kjeldsen
- Nye OUS - gruppe 16 Person og pasientservice - Stine Bjerklund Dybvig
- Nye OUS - Programstyre Storbylegevakten - Solveig Rostøl Bakken
- Nye OUS - Programstyret Livsvitenskapsbygget - Rune Berglien
- Nye OUS - Programstyret Ny Sikkerhetspsykiatri - Tonje Granmo
- Nye OUS - Programstyret Nye Radiumhospitalet - Erna Hogrenning
- Nye OUS – Programstyret Nye Aker og Nye Rikshospitalet – Erna Hogrenning, Anne Giertsen
- Nye OUS - Prosjektgruppe sengeposter Nye Radiumhospitalet – Erna Hogrenning
- Nye OUS – Prosjektstyret Nye Aker og Nye Rikshospitalet, Helse Sør Øst, Erna Hogrenning
- Nye OUS – Prosjektstyret Ny Sikkerhetspsykiatri, Helse Sør Øst – Tonje Granmo
- Nye OUS –Virksomhetsplassering ved Nye Rikshospitalet – Pål Kjeldsen
- Oppgavedeling i Oslo sykehusområde – styringsgruppe - Erna Hogrenning
- Oslo Smerteregister - Kjell Silkoset
- Pasientsikkerhet- og kvalitetsutvalget, Prehospital klinikk - Kjell Silkoset
- Porteføljestyre Forbedring av drift på OUS - Erna Hogrenning
- Programstyret Kreftrehabiliteringskonferansen, KreftREHAB 2022 – Erna Hogrenning
- Prosjekt helselogostikk i OUS - Rune Berglien, Pål Kjeldsen og Erna Hogrenning
- Referansegruppe prosjektet Digitale innbyggertjenester – Mine timeavtaler - Rune Berglien
- Regional kompetansetjeneste for smerte – referansegruppe - Kjell Silkoset
- Rokade; Alt 1a: Rokade C1 behov (påbygg C – 2500 kvm) – Øivind Skotland
- Rokade; Alt 1b: Rokade C1 behov + (påbygg C – inntil 2900 kvm) - Anne Giertsen
- Rokade; Alt 1c: Rokade C1 behov ++ (påbygg C og E – inntil 4900 kvm) -Øivind Skotland
- Rokadeprosjekt - inngang/resepsjon c6 – Øivind Skotland
- Rokadeprosjekt - ombygning kardiologisk overvåkning – Anne Giertsen
- Rokadeprosjekt - ombygning thoraxkirurgisk sengepost – Anne Giertsen
- Rokadeprosjektet - Ny hovedinngang – Øivind Skotland
- Rokadeprosjektet - Ombygning akuttmottak – Solveig Rostøl Bakken
- Rokadeprosjektet - Ombygning på Gaustad for PHA – Øivind Skotland
- Rokadeprosjektet - Ombygning sengepost lunge – Anne Giertsen
- Rokadeprosjektet – Porteføljestyret – Øivind Skotland
- Rokadeprosjektet - Påbygg Dialyse – Rune Berglien
- Rokadeprosjektet - Utomhus akuttmottak – Solveig Rostøl Bakken
- ROS analyse i forbindelse med innfasing av nye SAR Queen i Oslo - Rune Berglien
- Råd for barn som pårørende - Tonje Granmo
- Råd for faglige dokumenter - Stine Bjerklund Dybvig
- Råd for metodevurdering – Øivind Skotland
- Råd for pasient- og pårørendeopplæring - Laila Melioui
- Samarbeidsforum OUS sektor somatikk – Solveig Rostøl Bakken
- Samhandlingsprosjekt barn og unge – Shahram Ariaifar
- Samhandlingsprosjekt Kreftrehabilitering - Erna Hogrenning
- Sentralt kvalitetsutvalg - Erna Hogrenning, Anne Giertsen
- Styret i Oslo universitetssykehus - Erna Hogrenning, Anne Giertsen
- Styringsgruppe Regional radiologiløsning og multimediaarkiv, OUS - Anne Giertsen
- Ungdomsrådet - Stine Bjerklund Dybvig

### **Representasjon og foredrag på konferanser/seminarer/arrangementer**

- N3-ledersamling OUS – Erna Hogrenning, Anne Giertsen
- Styreseminar Helse Sør-Øst RHF – Erna Hogrenning, Anne Giertsen
- Regional samling for ledere og nestledere av brukerutvalg i Helse Sør-Øst – Erna Hogrenning

## Høringsuttalelser og innspill

- Fall- og bruddforebygging for eldre ved OUS
- Delstrategi for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, OUS 2022-2025
- Handlingsplan forskning, OUS 2021 – 2023
- Høring retningslinje ungdomsråd
- Rapport om samtaler med helsepersonell om sårbare grupper under covid-19 pandemien
- Retningslinje pasientmedvirkning og helsekommunikasjon
- Revisjon retningslinje brukermedvirkning på systemnivå

## Viktige temaer for Brukerutvalget i året som har gått

- **Covid-19**

Covid-19 har også preget dette året, både hva gjelder arbeidsmetodikk og fokus. Brukerutvalget har blitt løpende orientert om helseforetakets håndtering av pandemien og har satt seg inn i brukernes erfaringer i møte med sykehus og opplever at sykehuset har håndtert situasjonen på en trygg og profesjonell måte. Likevel har det oppstått utfordringer som bekymrer og opptar brukerutvalget; økte ventetider i BUP og ventetider generelt, nedjusteringen av elektiv behandling i sykehuset som er blitt en konsekvens av ressursbruken sykehuset må bruke til Covid-19 pasienter, samt bekymring for mangel på operasjons- og intensivsykepleiere.
- **Nye OUS**

Brukerutvalget har hatt en aktiv medvirkende rolle i hele prosessen mot nye sykehusbygg, både i Nye Radiumhospitalet, Ny sikkerhetspsykiatri, Storbylegevakten, Nye Aker og Nye Rikshospitalet. Brukerne har vært involvert i alle aktuelle grupper i prosjektet og brukerutvalget har hatt løpende kontakt med prosjektledelsen. Brukerutvalget er opptatt av det førende for de nye sykehusene uansett må være å sikre fleksible bygg med god standard, som tar utgangspunkt i pasientenes behov og som kan møte framtidens medisinske utvikling.
- **Gjennomgang av klinikker**

Brukerutvalget ønsker å sette seg inn i driften ved OUS og inviterer klinikkledere til å presentere klinikken sin og aktuelle saker av viktighet for klinikken. I 2021 er det Kreftklinikken, Akuttmedisinsk klinikk, Nevroklinikken og Barne- og ungdomsklinikken, som har fått presentere seg.
- **Rokadeprosjektet**

Brukerutvalget deltar i flere undergrupper i dette prosjektet. Brukerutvalget har påpekt bekymring for hvordan nye bygg kan bygges tett på eksisterende bygg, samtidig som ordinær virksomhet og aktivitet kan opprettholdes. Bekymringen omhandler både ivaretagelse av pasienter, pårørende og ansatte i prosessen.
- **Pasientreiser**

Brukerutvalget har fått forelagt flere bekymringsmeldinger som omhandler pasienters erfaringer med denne tjenesten. Dette vil utvalget jobbe videre med inn i det nye året.
- **Digitalisering**

Utviklingen og implementeringen av digitale pasienttjenester styrker den helhetlige ivaretagelsen av pasienter og pårørende, samtidig som det er tenkt å effektivisere helsetjenestene. Utvalget er opptatt av at det er viktig å prioritere utviklingen på dette området.