

Årsrapport 2024

Sentralt Brukerutvalg ved Oslo universitetssykehus HF

Innledning

Brukerutvalgets viktigste oppgave er å bidra til kvalitetsforbedring, primært på systemnivå, slik at dagens og morgendagens pasienter, brukere og pårørende opplever et velfungerende sykehus med god kvalitet på helsetjenestene.

Mandat Brukerutvalget Oslo Universitetssykehus 1. avsnitt pkt.3:

- et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i virksomhetsområdet
- et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende om generaliserte erfaringer innenfor helseforetakets ansvarsområder og oppgaver
- et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner

Brukerutvalget ved OUS opplever økt etterspørsel og interesse for brukermedvirkning i sykehuset. Dette gjenspeiles i deltakelse ute i klinikkene og sentralt på sykehuset.

Brukerutvalget har funksjonsperiode 2024-2025.

I 2024 er det avholdt 11 fysiske brukerutvalgsmøter. Det har vært mulighet til å delta digitalt for de som ikke har kunnet møte fysisk.

Utvalgets arbeidsutvalg har bestått av leder, nestleder og to av utvalgets medlemmer.

Arbeidsutvalget har avholdt 11 møter i løpet av året. Arbeidsutvalgets hovedoppgave er å forberede møtene til brukerutvalget, behandle henvendelser og forespørsler, samt ha den overordnede oversikten. I tillegg til møtene har brukerutvalget anvendt skriftlige innspill og høringsuttalelser som metodikk for medvirkning.

Brukerutvalget ble oppnevnt av styret OUS 18. des. 2023, sak 112/2023 for perioden 2024-2025 og består av følgende representanter:

Erna Hogrenning, Kreftforeningen, leder, arbeidsutvalget

Per Miljeteig, Hiv Norge /FFO, nestleder, arbeidsutvalget

Geir Bornkessel, Momentum/ FFO, arbeidsutvalget

Sindre Hembre Kruse, arbeidsutvalget

Rune Berglien, Landsforeningen for nyrepasienter og transplanterte/FFO

Øivind Skotland, Hørselshemmedes landsforbund /FFO

Sandra Scott Nicolaysen, Norsk revmatikerforbund/FFO, bindeledd til ungdomsrådet

Kari Grønås, Kreftforeningen

Johan Lothe, Wayback

Arild Hagen, Norges blindeforbund / FFO

Marit Haugdahl, Voksne med medfødt hjertefeil/ FFO

Lill Birkelund, Norsk forbund for utviklingshemmede

Laila Johanna Korsnes, Pensjonistforbundet

Iselin Holmedal Marstrander, Hjernesvulstforeningen

Hanni Winswold, gikk ut av utvalget våren 2024

Representasjon fra ledelsen ved Oslo universitetssykehus HF

Administrerende direktør Bjørn Atle Bjørnbeth har møtt for statusoppdatering, gjennomgang av styresaker og dialog i «Direktørens time». Direktøren svarer også ut innsendte spørsmål fra brukerutvalget. Prosjektdirektør Just Ebbesen, og deretter ny direktør for Stab Utvikling, Inger Heiberg, har deltatt på de fleste møter. Leder av avdeling utdanning og kompetanseutvikling Kristijane Cook Hvaal har deltatt på de fleste møter. De fleste klinikkledere har presentert seg selv og klinikken i løpet av året. Videre har en rekke representanter fra ledelsen og klinikkledere og fagansvarlige møtt brukerutvalget i forbindelse med ulike saker.

Brukerutvalget opplever «Direktørens time» som svært nyttig. Det er god dialog med administrerende direktør basert på både forhåndsinnsendte spørsmål, månedlig status oppdateringer, styremøtesaker og andre saker som bringes til bords, enten av brukerutvalgets medlemmer eller av administrerende direktør.

Brukerutvalgets kontakt med styret for Oslo universitetssykehus HF

Leder og nestleder har deltatt som observatører, med tale- og forslagsrett, på 11 styremøter og 2 styreseminarer.

Brukerutvalget har hatt ett felles møte med styret, 26. september 2024, for å orientere om sin virksomhet og for dialog, sak 76/2024. Brukerutvalget trakk frem én sak de ønsket å fremme for styret; «Hørselshemmet i møte med OUS» ved Øivind Skotland, representant for Hørselshemmedes landsforbund.

Brukerutvalgets kontakt med de klinikkvise brukerrådene og andre brukerutvalg

Brukerutvalget er representert i de fleste klinikkvise brukerrådene på OUS. Leder, nestleder og koordinator har i løpet av året deltatt på to samlinger i regi av Regionalt brukerutvalg HSØ, sammen med representanter fra de andre brukerutvalgene i regionen.

Representasjon i klinikkvise brukerråd ved Oslo universitetssykehus HF

- Barne- og ungdomsklinikken – Sandra Scott Nicolaysen
- Klinikk psykisk helse og avhengighet – Sindre Hembre Kruse/ Johan Lothe
- Kreftklinikken – Erna Hogrenning
- Kvinneklinikken – Marit Haugdahl
- Medisinsk klinikk – Per Miljeteig
- Ortopedisk klinikk – Geir Bornkessel
- Nevroklinikken – Iselin Holmedal Marstrander/ Lill Birkelund
- Prehospital klinikk – Arild Hagen
- Klinikk for kirurgi og spesialisert medisin – Rune Berglien
- Klinikk for hode, hals og rekonstruktiv kirurgi (Avviklet våren 2024) – Øivind Skotland
- Hjerte-, lunge- og karklinikken – Marit Haugdahl
- Akuttklinikken –
- Klinikk for laboratoriemedisin -
- Klinikk for radiologi og nukleærmedisin -
- Teknologi- og innovasjonsklinikken –
- Oslo sykehusservice -

Deltakelse i prosjekter, råd og utvalg

- Styret i Oslo universitetssykehus – leder og nestleder observatører
- Brukerutvalgets arbeidsutvalg

- Sentralt kvalitetsutvalg
- Formøte Porteføljestyret for utvikling av OUS
- Sykehusinnkjøp HF, divisjon legemidler (LIS)
- Sykehusinnkjøp HF, Sykehusbygg
- Arbeidsgruppe – For pasienten, OUS.Labfag.no
- Akuttklinikken brukerråd for forskning
- Brukerråd om dialyse/HSØ - alle sykehus i Oslo
- Fagråd NORHIV – nasjonalt kvalitetsregister for hiv
- Helsefelleskap - Lokalt samarbeidsutvalg
- Heselostatikk OUS, referansegruppe
- Klinisk etisk komité (KEK) Ullevål/Aker
- Klinisk etisk komite (KEK) RAD/RH
- Kontrolltårn-prosjektet
- Oslo smerteregister
- OUS hjemme, digitalt læringsnettverk
- Pasientsikkerhetsråd
- Prosjekt mottak av bydel Alna

- Nye OUS – Medvirkningsgrupper:
 - Nye OUS - Poliklinikk og dagbehandling (voksne) NSA
 - Nye OUS - Poliklinikk og dagbehandling (voksne) NRH
 - Nye OUS - Barne- og ungdomsmottak NRH
 - Nye OUS - Poliklinikk og dagplasser, barn og ungdom NRH
 - Nye OUS - Døgnområder barn/ungdom NRH
 - Nye OUS - Glassgaten med tilhørende funksjoner NRH
 - Nye OUS - Utomhus Nye Aker
 - Nye OUS - Døgnområder voksne somatikk
 - Nye OUS – Akuttfunksjoner inkl. OBSpost
 - Nye OUS – Dialyse
 - Nye OUS – Endoskopi
 - Nye OUS – Intensiv, postoperativ og samme dags mottak
 - Nye OUS – Operasjon
 - Nye OUS – Bildediagnostikk og intervensjon
 - Nye OUS – Klinisk service
 - Nye OUS – Kantine og kjøkken
 - Nye OUS – Vestibylene, fellesområder og Drifts- og vaktentral
 - Nye OUS – Forskning og undervisning OUS/UIO
 - Nye OUS – Høysikkerhetsisolater og infeksjonsmedisinsk døgnområde
 - Nye OUS – Sterilsentral Nye Aker

- Nye OUS - Programstyret Livsvitenskapsbygget
- Nye OUS - Programstyret PHA i nye bygg
- Nye OUS - Programstyret Nye Radiumhospitalet
- Nye OUS – Programstyret Nye Aker og Nye Rikshospitalet
- Nye OUS – Styringsgruppe Nye Aker, RH og NSPH- HSØ

- Regional kompetansetjeneste for smerte – referansegruppe
- Rokadeprosjektet RH
- Rokadeprosjektet Aker
- Rokadeprosjektet – Helikopterplattform Rikshospitalet
- Råd for metodevurdering

- Samarbeidsforum OUS sektor somatikk
- Styringsgruppe Regional radiologiløsning og multimediearkiv, OUS
- Sykehusinnkjøp HF, divisjon legemidler (LIS) - spesialistgruppe for HIV legemidler
- Ungdomsrådet

Representasjon og foredrag på konferanser/seminarer/arrangementer

- Styreseminar Helse Sør-Øst RHF – leder og nestleder
- Regional samling for ledere og nestledere av brukerutvalg i Helse Sør-Øst – leder, nestleder og koordinator for brukerutvalget.
- Studiebesøk København
- Workshop: Nytt pasientbibliotek Rikshospitalet
- Pasientsikkerhetsuken
- LIS – opplæring om brukermedvirkning på systemnivå

Høringsuttalelser og innspill

Innspill til OUS revisjonsplan 2025

1. Identifisering av donorer hos OUS sine intensivavdelinger.
Etterleves norsk lov i OUS sine intensivavdelinger, slik at alle mulige donorer blir identifisert?

Høring: Regional delstrategi for styrket helsekompetanse.

Høring: Regional handlingsplan for mangfold, likeverdige helsetjenester og migrasjonshelse.

Viktige temaer for Brukerutvalget i året som har gått

Psykisk helse og avhengighet

Fortsatt for lange ventetider i BUP og ventetider generelt innen området psykisk helse og avhengighet, samt forslag til innsparingstiltak på dette området bekymrer brukerutvalget. Brukerutvalget viser til de politiske målsettingene og oppdragsdokumentet.

Somatikken

Økonomiske innsparinger. Manglende økt aktivitet ift. økte kostnader samt ventetider, økende ventelister og fristbrudd. Brukerrepresentanter orienteres jevnlig i brukerutvalget, brukerråd og i styret.

Pasientsikkerhet og kvalitet

Brukerutvalget er opptatt av viktigheten av at helsetjenesten har stor oppmerksomhet på pasientsikkerhet og kvalitet, samt gode pasientforløp både innen psykisk helsevern og avhengighet og i somatikken.

Kvalitetsregister

Brukerutvalget ser viktigheten og nytten av kvalitetsregistre og støtter opp om at dette arbeidet prioriteres.

Pasientreiser (*sak 43/22, brev 01.07.22*)

Brukerutvalget har fått forelagt flere bekymringsmeldinger som omhandler pasienters erfaringer med denne tjenesten. Brukerutvalg har Pasientreiser som innspill til konsernrevisjonen 2024. Saken følges opp videre i 2025.

Rokadeprosjektet

Brukerrepresentanter har deltatt i flere undergrupper i dette prosjektet. Brukerutvalgets representanter har påpekt bekymring rundt at det skal bygges tett på eksisterende bygg, samtidig som ordinær virksomhet og aktivitet skal opprettholdes. Bekymringen har omhandlet ivaretagelse av pasienter, pårørende og ansatte i prosessen.

Digitalisering

Utviklingen og implementeringen av digitale pasienttjenester styrker den helhetlige ivaretagelsen av pasienter og pårørende, samtidig som det er tenkt å effektivisere helsetjenestene. Brukerutvalget er opptatt av at det er viktig å prioritere utviklingen på dette området. Samtidig er vi opptatt av at det finnes alternative løsninger der digitaliseringen møter brukere uten nødvendig digital kompetanse.

Media og kommunikasjon

Rehabilitering

Mer oppmerksomhet på nytten av rehabilitering av pasienter både i spesialisthelsetjenesten og i kommunene.

Nye OUS

Brukerutvalget har hatt en aktiv medvirkende rolle i hele prosessen for nye sykehusbygg OUS. Brukere er representert i arbeids- medvirkningsgrupper, prosjektgrupper, programstyrer for Nye Radiumhospitalet, PHA i nye bygg, Nye Aker og Nye Rikshospitalet og Livsvitenskapsbygget. Brukerutvalget er opptatt av det førende for de nye sykehusene uansett må være å sikre fleksible bygg med god standard, som tar utgangspunkt i pasientenes behov og som kan møte framtidens medisinske utvikling.

Barnehabilitering og autismentredning OUS

Sentralt brukerutvalg er opptatt av at ressurser og areal bevilges for å bedre tilbudet til barn med behov for autismentredning og barnehabilitering.

Sentralt brukerutvalg mener at den lange ventetiden er alvorlig for denne pasientgruppen, så også at det ikke er et døgntilbud for de under 16 år.