



Oslohjelpa -  
Bydel Nordre  
Aker



# Hvorfor Oslohjelpa?





# 6

## utfordringer

- Tjenester designes ut fra systemets behov og rammer
- Faglig ekspertise bestemmer hvordan man gir hjelp
- Det er stor avstand til hjelpen
- Det er for mye fokus på symptomer og diagnoser
- Det er for lite kontinuitet i relasjon mellom hjelper og hjelpsøker
- Det er vanskelig å vite hvor man kan få hjelp

# Hvordan har vi løst det i Bydel Nordre Aker

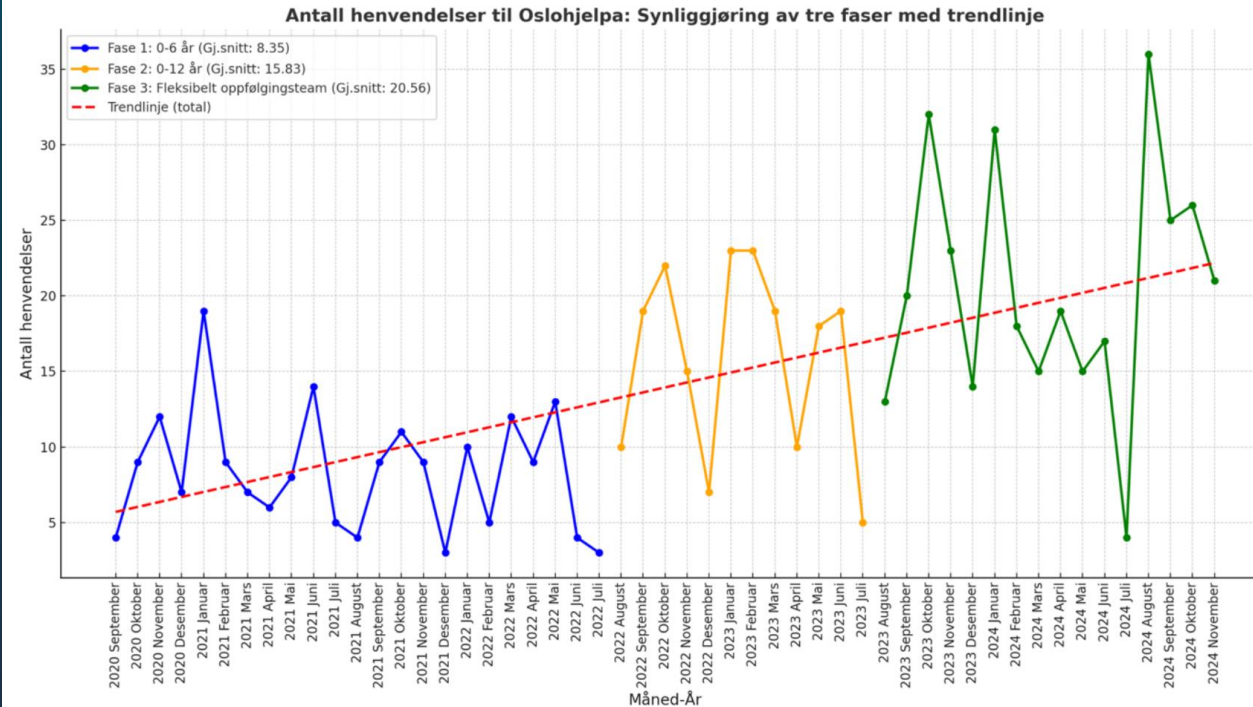
- Fokus på å senke terskler for å oppsøke hjelp
  - Det holder med en epost eller telefon, så er hjelpen i gang
  - Rask oppstart - gjennomsnitt en uke fra henvendelse til første samtale
  - Tiltak starter med: «Hva er viktig for deg/dere?»
  - Lite team med en fot inn i mange tjenester
  - Ikke alltid vi kan løse hele problemet, men kanskje vi kan gjøre andre ting litt lettere
- Ingen diagnoser, henvisning eller enkeltvedtak. Behovet avgjør.
  - Tjenesten tilpasser seg behovet.
  - Mange veier inn til riktig hjelp
  - Fokus på hele familien og nettverk.
  - Stor kjennskap til øvrig tjenesteapparat i bydelen
  - Oslohjelpa inn som en del av «laget rundt familien»
  - «Et supplement til grunntjenestene»

# Oslohjel pa i Bydel Nordre Aker

- **3 ansatte i Oslohjelpa**  
(0-12 år)
  - **2 ansatte i Fleksibelt oppfølgingsteam**  
(12-18 år)
  - **1 leder**
  - Tverrfaglig sammensatt
    - Familieterapeut
    - Psykolog
    - Barnevernspedagog
    - Spesialpedagog
    - Sosionom
  - Alder 0 - 18 år samt gravide
    - (25-30 år)
- 
- Tverrfaglig arbeid i bydel.
    - «løser ikke saker alene».
      - Alltid sammen med øvrige tjenester rundt familien.
  - Etterstreber en helhetstenkning i møte med familien.
  - Jobber i et spenn mellom Barnevern, spesialpedagogikk og barne- og ungdomspsykiatrien.

# Hva slags henvendelser får vi?

- Økning i ufrivillig skolefravær
- Engstelige barn
- Atferdsvansker
- Psykososiale vansker
- Selvmordsproblematikk
- Psykisk helse voksne
- Hverdagsmestring
- Konflikt mellom foreldre eller system
- «Får ikke helt til dette foreldregreiene»
- Nevrotviklingsforstyrrelser
- Kommunikasjonsvansker
- Systemnavigering
- «Hjelp-før-hjelpen»
- Hjelpesøkeratferd
- Problemløsningsferdigheter



## Antall henvendelser

- **Opstart Oslohjelpa (September 2020 – Juli 2022, 0-6 år):** I denne fasen lå gjennomsnittet på **8,3 henvendelser per måned.**
- **Utvidelse av målgruppe og bemanning (August 2022 – Juli 2023, 0-12 år):** Med økt aldersgrense og to nye medarbeidere steg gjennomsnittet til **15,8 henvendelser per måned.**
- **Opprettelse av Fleksibelt Oppfølgingsteam (fra august 2023):** Med én ny medarbeider dedikert til teamet steg gjennomsnittet videre til **20,6 henvendelser per måned.**

# Oslohjelpa, en del av et stort tjenestetilbud

- Laget rundt  
familien
- Hvordan jobbe  
tverrfaglig



# Tidlig innsats

- Koble på heller en overføre