

## Les om...

**Forsiden:****Møteplass Oslo - fastlegenes møteplass****Møteplass Oslo. Invitasjon til møte****Side 2:****OUS avvikler oppfølging av applikasjonskvitinger på eHenvisninger fra og med 10. april 2017.****OUS har fått nye nettsider.****Ny veiviser for helsepersonell****Husk å oppdatere info i NHN Adresseregister!****Side 3:****Oslo universitetssykehus har en Fallpoliklinikk!****Har du pasienter med vanskelige venøse leggsår? (NOVI)****Info om sosialpediatrisk seksjon****Side 4:****TIPS -****Info om ny retningslinje behandling epilepsi.****MRSA****Venter på sikker bekrefteelse****Hvis du blir syk.....****PLAKAT****Møteplass Oslo - fastlegenes møteplass****NY ARENA FOR UTVIKLING AV MEDISINSK SAMHANDLING I HOVEDSTADSOMRÅDET**

Bakgrunn for etablering av Møteplass Oslo er en felles erkjennelse av at fastleger har svak tilknytning til øvrig kommunehelse-tjeneste og sykehus. Samhandlingsreformen har i hovedsak hatt fokus på omsorg og ivaretagelse. Det har vært lite fokus på medisinsk behandling og legetjenester. Fastlegenes leveranse og legetjenesten i sykehjem er i liten grad omtalt i samarbeidsavtaler mellom kommune og sykehus. I tillegg til fastlegene har Oslo mange heltidsansatte leger i helsehus/sykehjem, KAD og legevakt. Leger i og utenfor sykehus savner et mer synlig og strukturert samarbeid med hverandre og med andre aktører i helsetjenesten.

Det er vanskelig å utvikle et felles, likeartet samarbeid i Hovedstadsområdet innenfor dagens organisering av helsetjenesten fordi det er så mange aktører, blant andre:

4 sykehus, 15 bydeler, ca. 525 fastleger, KAD, 2 legevakter, 4 helsehus og 44 langtidssykehjem.

Møteplass Oslo skal være et overgripende nettverk hvor leger i klinisk praksis i og utenfor sykehus kan lage felles anbefalinger om samarbeid og arbeidsdeling. Anbefalingene skal bygge på konsensus. Møteplass Oslo skal bidra til å bredde anbefalingene. 2 – 3 ganger pr år inviteres leger i og utenfor sykehusene til felles møter på Møteplass Oslo. Møteplass Oslo har etablert et arbeidsforum med bred sammen-setning. Aktiviteten koordineres av samhandlingsoverlegen på OUS.

**Kontaktinformasjon:**

Bente Thorsen, samhandlingsoverlege, OUS  
E-post: [thoben@ous-hf.no](mailto:thoben@ous-hf.no)

**Velkommen til Møteplass Oslo****TID:** ONSDAG DEN 3. MAI, KL 16:00 – 20:00**STED:** AUDITORIET, KREFTSENTERET, OUS - ULLEVÅL**AGENDA**Kl 16:00 – 16:30: **Servering**Kl 16:30 – 16:50: **Velkommen til Møteplass Oslo!**

Kort historikk. Mandat. Presentasjon av medl. i Arbeidsforum for Møteplass Oslo v/Bente Thorsen, samhandlingsoverlege, OUS.

Kl 16:50 – 17:20: **To pasientforløp. Hverdagshistorier om samhandling**

v/ Ellen Anita Fagerberg, fastlege, bydel Østensjø og praksiskonsulent, OUS

Kl 17:20 - 18:45: **Pasientene våre skal være trygge på at sykehusleger, fastleger og kommunens øvrige leger samarbeider med hverandre.****For sykehuset betyr dette:**

v/Lisbeth Sommervoll, viseadministrerende direktør, OUS.

**For fastlegene betyr dette:**

v/ Anna Stavdal, fastlege, bydel St Hanshaugen og leder i WONCA Europe

**(Pause, 20 minutter)****For sykehjemsleger og kommunens øvrige leger betyr dette:**

v/Siri Schøyen Seterelv, etatsoverlege, Sykehjemsetaten, Oslo kommune

Kl 18:45 – 19:15: **Pasientene er avhengige av at legene samarbeider!**

v/ Tove Nakken, leder i brukertutvalget på OUS.

19:15 – 20:00

**Diskusjon: Kan Møteplass Oslo bli til nytte? Hvordan kan forumet brukes? Hva er de viktigste sakene?**

**NB!** Det planlegges nytt møte på Møteplass Oslo høsten 2017, og møtene søkes godkjent som tellende i møteserie. Lenke til påmelding: <https://response.questback.com/oushf/uthtaj6hkj>

## OUS avvikler oppfølging av applikasjonskvitteringer på eHenvisninger fra og med 10. april 2017.

Fra oppstart med elektroniske henvisninger til OUS i mai 2015, har sykehuset valgt å følge opp applikasjonskvitteringene på eHenvisningene. Dette for å hjelpe legekantorene i gang med bruk av eHenvisninger. Ved negativ applikasjonskvittering på en eHenvisning har vi kontaktet legekantoret og gitt beskjed, og forklart hva som er feil. Etter to år med eHenvisninger regner vi nå innkjøringsfasen som avsluttet. OUS avslutter derfor sin oppfølging av applikasjonskvitteringene.

Vi minner om at oppfølging av applikasjonskvittering er avsenders ansvar. Det er viktig at legekantorene systematisk følger opp, for å sikre at eHenvisninger faktisk kommer fram til mottakeren.

**Kontaktinformasjon:** [meldingsansvarlig@ous-hf.no](mailto:meldingsansvarlig@ous-hf.no)

## OUS har fått nye nettsider

Høsten 2016 fikk OUS, sammen med alle andre offentlige sykehus i Norge, nye nettsider.

<https://oslo-universitetssykehus.no/>

De nye nettsidene er en del av en helhetlig nettløsning for alle sykehusene i landet, og er lenket opp til den nasjonale strukturen som ligger på <https://helsenorge.no/> og <https://helsenorge.no/velg-behandlingssted>.

OUS' nettside retter seg primært mot befolkningen: Det skal bli lettere for pasienter og pårørende å finne kvalitetssikret informasjon om hva som skjer før, under og etter behandling på sykehus. Informasjonen kan også være nyttig for fastleger som skal gi pasienter informasjon og råd, og eventuelt henvise dem til OUS.

Under «*Avdelinger og steder fra A til Å*» ligger oversikt over alle avdelinger og enheter i OUS, med oppmøteadresser og

telefonnumre:

<https://oslo-universitetssykehus.no/avdelinger>

Under «*Fag og forskning*» ligger meny punktet «Samhandling» med nyttig informasjon til fastleger og andre henvisere, blant annet «Veiviser for helsepersonell» og «For fastleger og andre henvisere» <https://oslo-universitetssykehus.no/fag-og-forskning/samhandling>

**MERK:** På mange av OUS sine sider ligger adresser til bruk for administrative henvendelser. Alle henvisninger og pasientrelaterte henvendelser skal imidlertid adresseres til Sentralt henvisningsmottak: <https://oslo-universitetssykehus.no/fag-og-forskning/samhandling/henvisninger-til-ous>

### Kontaktinformasjon:

Om du savner informasjon om en behandling, send epost til [post.kommunikasjon@ous-hf.no](mailto:post.kommunikasjon@ous-hf.no)

## Ny veiviser for helsepersonell

Veiviseren har i perioden desember 2016 – februar 2017 gjennomgått en oppgradering. Den nye versjonen ble publisert 1. Mars 2017. Veiviseren er nå digitalisert, og inneholder lenker til informasjon på sykehusenes hjemmesider og Oslo kommunes hjemmesider. Fordelingsmatrisene for øyeblikkelig hjelp er også oppgradert.

Veiviseren vedlikeholdes i et samarbeid mellom OUS, AHUS, Diakonhjemmets sykehus, Lovisenberg diakonale sykehus og Oslo kommune.

Lenke til Veiviseren: <https://oslo-universitetssykehus.no/fag-og-forskning/samhandling/veiviser-for-helsepersonell>

*Har du spørsmål eller innspill til innholdet i Veiviseren*, kan du kontakte: Kjell Ronny Aasheim [kjaash@ous-hf.no](mailto:kjaash@ous-hf.no)

## Husk å oppdatere informasjonen i NHN adresseregister!

Alle legekantor og fastleger som har elektronisk samhandling, er tilkoblet Norsk helsenett og oppført i NHN adresseregister. Det er avgjørende for at henvendelser skal nå fram til rette adressat at informasjonen i NHN adresseregister blir oppdatert, særlig ved skifte av leger.

NHN adresseregister fungerer også som kontaktregister for alle som samhandler elektronisk i helsetjenesten. Vi råder alle fastlegekantor til å føre opp e-postadressen til legekantoret i registeret. Ca. 75 av fastlegekantorene i Oslo har nå gjort dette, og antallet er økende. I tillegg til telefonnummer til sentralbordet, anbefales oppføring av et

direktenummer til kantoret som kan brukes av samarbeidende helsepersonell i hastesituasjoner.

Oppslag i NHN adresseregister kan kun gjøres gjennom Norsk Helsenett. Det betyr at kontaktinformasjon som legges i adresseregisteret kun er tilgjengelig for andre brukere av Norsk Helsenett.

**Kontaktinformasjon til NHN adresseregister:**

**Døgnåpen telefon: 02017** (fra utlandet ring +47 73 56 57 56)

**Faks:** 77 28 62 87

E-post kundehenvendelser: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)

## Kjenner du Sosialpediatrisk seksjon ved OUS?

**Telefon: 23 01 55 10 dagtid, Telefon 23 01 55 00 hjelp kveld/natt/ helg**

Ved sosialpediatrisk seksjon, Barne- og ungdomsklinikken, OUS, arbeider vi med seksuelle overgrep, fysisk mishandling, kjønnslemlestelse, spiseforstyrrelser og overvekt blant barn og ungdom. Regional kompetansetjeneste om vold og seksuelle overgrep for barn og unge er tilknyttet seksjonen og ansatte her underviser i ulike tema om vold og overgrep i hele Helse Sør-Øst.

<https://oslo-universitetssykehus.no/fag-og-forskning/nasjonale-og-regionale-tjenester/regional-kompetansetjeneste-om-vold-og-seksuelle-overgrep-mot-barn-og-unge>

Ved seksjonen arbeider det barneleger, spesialsykepleiere, psykologer, legesekretærer og det er tilknyttet kliniske ernæringsfysiologer. Ved seksuelle overgrep og kjønnslemlestelse kan barn og ungdom fra store deler av HSØ henvises til oss fra lege, politi, barnevern. Ved fysisk mishandling tar vi henvendelser OUS sitt opptaksområde. Ta gjerne telefonisk kontakt om du er i tvil om hastegraden av undersøkelsen med hensyn til sporsikring og dokumentasjon av skader.

<https://oslo-universitetssykehus.no/avdelinger/barne-og-ungdomsklinikken/barneavdeling-for-nevrofag/sosialpediatrisk-seksjon>

Barn og ungdom med alvorlige somatiske symptomer på anorexi fra OUS sitt opptaksområde tas imot etter henvisning fra lege. Vi anbefaler telefonisk kontakt før henvisning. Overvektige barn/ungdom i OUS sitt opptaksområde kan henvises fra lege, helst i samarbeid med helsesøster. Vi anbefaler Helsedirektoratet sin nasjonale veileder om oppfølging av overvektige barn i primærhelsetjenesten:

<https://helsedirektoratet.no/retningslinjer/nasjonal-faglig-retningslinje-for-forebygging-utredning-og-behandling-av-overvekt-og-fedme-hos-barn-og-unge>

**Kontaktinformasjon:** Victor Krohn, Overlege, Barneavdeling for nevrofag, OUS [uxkrvi@ous-hf.no](mailto:uxkrvi@ous-hf.no)

## Oslo universitetssykehus har en Fallpoliklinikk!

Det kan være mange årsaker til fall, og gjerne flere hos en og samme pasient, f.eks. medikamentbivirkninger, ortostatisme, redusert balanse eller følesans, svake ben, synkope og svimmelhet. Fall hos eldre kan ha alvorlige konsekvenser og representerer et betydelig helseproblem.

Fallpoliklinikken utreder og gir råd om behandling for pasienter med falltendens hvor årsaken kan være uklar og sammensatt. Gjennom en strukturert, tverrfaglig undersøkelse ved sykepleier, fysioterapeut og lege forsøker vi å avdekke årsaker og foreslå tiltak.

Fallpoliklinikken har også spisskompetanse i utredning av besvimelse (synkope) hos eldre. Vi tar derfor i mot henvisninger med slik problemstilling, særlig fall der besvimelse kan mistenkes. I disse tilfellene har vi blant annet mulighet til å gjøre vippetest og/eller karotismassasje når det er indikasjon for det.

- Målgruppen er hjemmeboende eldre som har falt eller er svært ustø, men som ikke trenger akuttinnleggelse i sykehus.
- Undersøkelsen varer til sammen ca. 3 timer. Den krever litt samarbeid og fysisk innsats.
- Pasienter der kognitiv svikt anses som hovedårsak til ustøhet og fall egner seg ikke for utredning på Fallpoliklinikken.
- Nøyaktig medikamentoversikt, resultat av blodtrykk målt både sittende og stående og en kortfattet beskrivelse av fall/ besvimelse er ønskelig.

### Henvisningsadresse:

***Be om at pasienten tas i mot på Fallpoliklinikken!***

Oslo universitetssykehus  
Geriatrici  
Postboks 4956 Nydalen  
0424 Oslo

### Kontaktinformasjon:

Overlege Karina Skog, Geriatrisk poliklinikk [karina.skog@ous-hf.no](mailto:karina.skog@ous-hf.no)  
Overlege Torgeir Bruun Wyller [t.b.wyller@medisin.uio.no](mailto:t.b.wyller@medisin.uio.no)



## Har du pasienter med vanskelige venøse leggsår?

NOVI (Norsk venøs insuffisiens) ved OUS, Aker er en nasjonal behandlingstjeneste for rekonstruktiv dyp venekirurgi og drives i samarbeid med alle karkirurgiske avdelinger i Norge. Fastleger kan henvisne pasienter med symptomer på dyp venøs obstruksjon og refluks til Karkirurgisk avdeling på OUS eller Ahus. Her foregår første del av utredningen. I de tilfellene hvor det er nødvendig vil pasienten sendes til NOVI på OUS, Aker for siste del av utredningen og eventuell behandling.

Ytterligere informasjon og kontaktinformasjon til NOVI finnes på

<http://www.oslo-universitetssykehus.no/novi>

Her finner du algoritmen for utredning av pasientene. Fastlegens rolle og anbefalinger er skrevet inn i algoritmen.

### Kontaktinformasjon:

Koordinator karavdelingen [novi@ous-hf.no](mailto:novi@ous-hf.no)  
tlf: 22 89 48 90 / 23 03 30 93



## TIPS - Ny tjeneste ved mistanke om psykose

Oslo universitetssykehus har fått en felles TIPS-tjeneste for hele Oslo. TIPS står for Tidlig Intervensjon ved Psykose. Tjenesten skal sikre at personer som kjenner alarmerende symptomer får rask vurdering av spesialist.

Hvis du som fastlege har en pasient som kan tilhøre målgruppen kan du, dersom pasienten bor i Oslo, sammen med pasienten ringe: **TIPS-Tjenesten: 907 95 555**

Telefonen besvares i tidsrommet Kl 08:30 – 15:30. Etter en kort samtale vil pasienten få tilbud om time, eller veiledning videre. Avtalen skal foreligge innen 48 timer. Timen skal tilbys innen 14 dager. Henvisning er ikke nødvendig, men det tilrås å gi henvisning der fastlegen har relevante opplysninger.

### Lenke til beskrivelse av tjenesten:

<https://oslo-universitetssykehus.no/avdelinger/klinikk-psykisk-helse-og-avhengighet/forsknings-og-utviklingsavdelingen-i-pha/tips-tjenesten/tips-tjenesten>

Pasient, pårørende og andre kan selv ringe TIPS telefonen. Henvisning fra fastlege er da ikke nødvendig.

### Ny nettside

Det er laget en ny nettside med informasjon til personer som har kommet til behandling for psykose- eller bipolar lidelse. Informasjonen er utarbeidet av spesialister i nært samarbeid med brukere. [www.psykose-bipolar.no](http://www.psykose-bipolar.no)

Ved spørsmål, eller dersom tjenesten ikke fungerer, kan du kontakte: [tjenestegaranti@ous-hf.no](mailto:tjenestegaranti@ous-hf.no)

## SYK?

I dette nummeret av Fastlegenytt finner du plakaten «Syk?». Plakaten er utarbeidet av Seksjon for likeverdig helsetjeneste i OUS. Den skal gi veiledning til befolkningen i Oslo om hvordan man bruker helsetjenesten ved nyoppstått sykdom. Hovedmålgruppe er innvandrere med begrensede norskkunnskaper. AMK-sentralen, Legevakt- en i Oslo kommune, Avdeling for samhandling i OUS, og brukere har deltatt i utarbeidelsen og kvalitetssikret innholdet i plakaten. **Heng den gjerne opp på venterommet!**

### Kontaktinformasjon:

Hege Linnestad, Seksj. leder, Seksjon for likeverdig helsetjeneste, OUS  
E-post: [UXSLIH@ous-hf.no](mailto:UXSLIH@ous-hf.no)

Ta kontakt dersom dere ønsker flere eksemplarer.

Plakaten kan også lastes ned på vår nettside:

<https://oslo-universitetssykehus.no/likeverd-og-mangfold>

## Multiresistente bakterier

Fastlegene får stadig oftere pasienter som må undersøkes for om de har infeksjon eller er bærere av multiresistente bakterier (MRSA, ESBL, VRE). Smitteoppsporing og sanering er oppgaver lagt til primærhelsetjenesten. Det er viktig at fastlegene screener pasienter der indikasjon foreligger før henvisning til sykehus og at sykehuset får beskjed ved positive prøvesvar. Pasienter vil kunne bli lagt på isolat eller få forsinket behandling dersom prøvesvar ikke foreligger når de kommer til sykehuset.

**MRSA:** I følge e-håndboken på OUS anbefales at følgende pasienter undersøkes før de kommer i kontakt med sykehus i Norge: (for utfyllende liste se <http://ehandboken.ous-hf.no/document/11110>)

1. Pasienter som tidligere hatt MRSA.
2. Pasienter som hatt kontakt med MRSA positive person siste 12 måneder
3. Pasienter som har hatt kontakt med helsevesen, barnehjem, flyktningleir i utlandet utenom Norden eller asylmottak i Norge siste 12 måneder
4. Andre potensielle eksponeringer i utlandet uten om Norden siste 12 måneder

Når man vet at pasienten er MRSA positiv før henvisning, bør dette informeres om i henvisning. Hvis man får positive prøvesvar i etterkant og sanering ikke er mulig før pasienten har time på sykehuset, anbefales det å ta telefonisk kontakt med avdelingen pasienten skal til og informere om svaret. Dette gjelder også gravide.

For råd om sanering ved positivt prøvesvar kan man kontakte smittevernansvarlig i bydel/kommune eller smittevernoverlegen i Helseetaten i Oslo kommune. Avdeling for smittevern ved OUS er også behjelpelig med veiledning om dette skulle være nødvendig.

### Kontaktinformasjon:

Egil Lingaas, avdelingsoverlege, Smittevern, OUS  
E-post: [elingaas@ous-hf.no](mailto:elingaas@ous-hf.no)

## Ny kunnskapsbasert retningslinje om epilepsi

Det er nylig utarbeidet en norsk kunnskapsbasert retningslinje om utredning, behandling, rehabilitering og oppfølging av pasienter med epilepsi. Målet er å heve den generelle kvaliteten og utjevne de geografiske forskjellene i norsk epilepsiomsorg. Retningslinjen ligger på nettet og har god søkefunksjon. Den finnes under [www.epilepsibehandling.no](http://www.epilepsibehandling.no) eller den kan lastes opp som gratis app via MyMedicalBooks i App-Store/Play Store.

### Kontaktinformasjon:

Karl O. Nakken, overlege

*Avdeling for kompleks epilepsi*

Spesialsykehuset for epilepsi (SSE)

E-post: [karln@ous-hf.no](mailto:karln@ous-hf.no)

### Fastlegenytt utgis av Avdeling for samhandling, OUS

Har du forslag, kommentarer, ris eller ros, kan du kontakte:

**Redaktør:** Bente Thorsen, samhandlingsoverlege  
[bente.thorsen@ous-hf.no](mailto:bente.thorsen@ous-hf.no)

**Layout og trykk:** Hustrykkeriet Gaustad