

GJELDER VOKSNE

Her på hjemmesiden vår står det mye nyttig informasjon. Vi anbefaler alle som får tilbud om behandlingsreise å lese informasjon de mottar sammen med tilbudsbrevet.

Kan jeg sende søknad/epikriser/svarskjema på e-post?	Nei , vi kan ikke ta i mot sensitive opplysninger på e-post.
Hva skjer når jeg har søkt om behandlingsreise?	* Søknaden blir registrert og du får et brev om at søknaden er mottatt. * Søknaden blir vurdert av lege. Revmaprogrammet - avslagsbrev og brev om innvilget behandlingsreise sendes ut etter at alle søknader er vurdert (ca 2 måneder etter søknadsfrist); dersom du ikke mottar noe brev står du på venteliste. Postpolioprogrammet - avslagsbrev og brev om innvilget behandlingsreise sendes ut etter at alle søknader er vurdert (ca 2 måneder etter søknadsfrist); dersom du ikke mottar noe brev står du på venteliste. Psoriasisprogrammet - søknaden din er gyldig i 3 måneder fra vi mottar den. Avslagsbrev sendes ut fortløpende. Gruppene tas ut ca 7 - 8 uker før avreisedato og du vil da motta tilbudsbrev. Mottar du ikke brev står du på venteliste. ALSprogrammet - avslagsbrev og brev om innvilget behandlingsreise sendes ut etter at søknaden er vurdert.
Hvordan takke Ja til innvilget behandlingsreise?	Det er på Svarskjema til Behandlingsreiser du takker Ja eller Nei til turen. Dette skjemaet returneres til Behandlingsreiser innen svarfristen.
Har dere mottatt svarskjema?	Vi sender ikke ut bekreftelse på mottatt svarskjema, men vi tar kontakt med deg dersom vi ikke mottar svarskjema.
Hva skjer hvis jeg ikke svarer innen svarfristen?	Du trekkes ikke fra tilbudet før vi har vært i kontakt med deg.
Kan jeg bytte behandlingsreise?	Nei , det gjøres kun der vi har gjort en feil - gitt tilbud om behandlingsreise på tidspunkt det var skrevet at du ikke kunne reise.
Trekker meg fra innvilget tur og ønsker venteliste til annen tur	Det er kun av medisinske årsaker du får stå på venteliste til en annen tur.
Spørsmål vedrørende venteliste	Vi har ikke nummerert venteliste og kan derfor ikke si noe om muligheten for tur.
Kan jeg få besøk under oppholdet og hva gjør jeg da?	Les eget avsnitt i informasjonsbrosjyren vedrørende dette. Informasjonsbrosjyrene finner du under de ulike programmene her på siden vår. Flybillett for besøkende må ordnes på egen hånd - Ving kan ikke ordne dette. For pris på opphold for besøkende må behandlingsstedet kontaktes.
Kan jeg ta permisjon i ukedagene?	Nei , det er kun fra fredag ettermiddag til søndag kveld du kan ta permisjon.
Er det mulig å få kortere behandlingsreise?	Behandlingsreisene er 4 uker for postpolio, revma og ALS og 3 uker for psoriasis. Det er ikke mulig å være kortere enn dette.
Når betales egenandelen?	Du får tilsendt faktura etter at du har kommet hjem. Faktura fra oss må betales selv om du har frikort.

Refusjon fra Helfo vedrørende egenandel	Det går automatisk lister til Helfo fra Oslo universitetssykehus - dette blir gjort 2 ganger per måned.
Reise på samme behandlingsreise?	Det tar vi kun hensyn til ved ektefeller / samboere. Viktig at det oppgis på søknaden.
Dele rom på behandlingssted	Begge må skrive på svarskjemaet at de ønsker å bo sammen - det holder ikke at en skriver det.
Utlegg for transport til nærmeste flyplass og hotellovernatting	Pasientreiser dekker dette ved at du sender inn skjema og legger ved kvitteringer til dem.
Kan jeg ta taxi til flyplassen	Nei , du bør benytte offentlig transport eller egen bil. Pasientreiser dekker ikke taxi.
Når tilbud om behandlingsreise ikke passer deg	Dersom tilbudt behandlingsreise ikke passer og du ønsker venteliste til en annen dato, må du sende inn svarskjemaet og takke Nei og skrive på når det er du evt. kan reise. Det er ingen garanti for at du tilbys en ny tur. Vi besvarer ikke bytte av behandlingsreise på telefon.
Hvorfor kan jeg ikke få behandlingsreise om vinteren? Det er da jeg trenger det mest!	Det finnes svært få behandlingssentre som tilfredsstillere våre krav til kvalitet og størrelse så langt sør at de samtidig tilfredsstillere kravet om gjennomsnittlig temperatur over 15 grader også vinterstid.
Er det egentlig noe poeng i å dra på behandlingsreise midt på sommeren?	Kanskje ikke om det er ferie og solsengen man lengter etter. Men svaret er ja dersom man vil trene seg opp til å bli sterkere, mykere og få mer overskudd til å møte høsten. Dersom man ikke får tilbud om behandlingsreise, vil sommeren være en perfekt timing for opptrening hjemme i Norge også. Tørt, varmt og stabilt klima er i studier vist å redusere smerte. Og uten smerte er det lettere å gjennomføre et treningsprogram, uansett hvor man er i verden. BROR studien (se forskningsfanen) viste at effekten på kondisjon var den samme om man var på opptrening i Norge eller på behandlingsreise. Men man så større og mer varig effekt på bevegeligheten, smerten og trettheten dersom opptreningen foregikk i et stabilt, varmt klima. Så ja, gjennomfører man behandlingsprogrammet, er det absolutt mye å hente også på en behandlingsreise om sommeren!