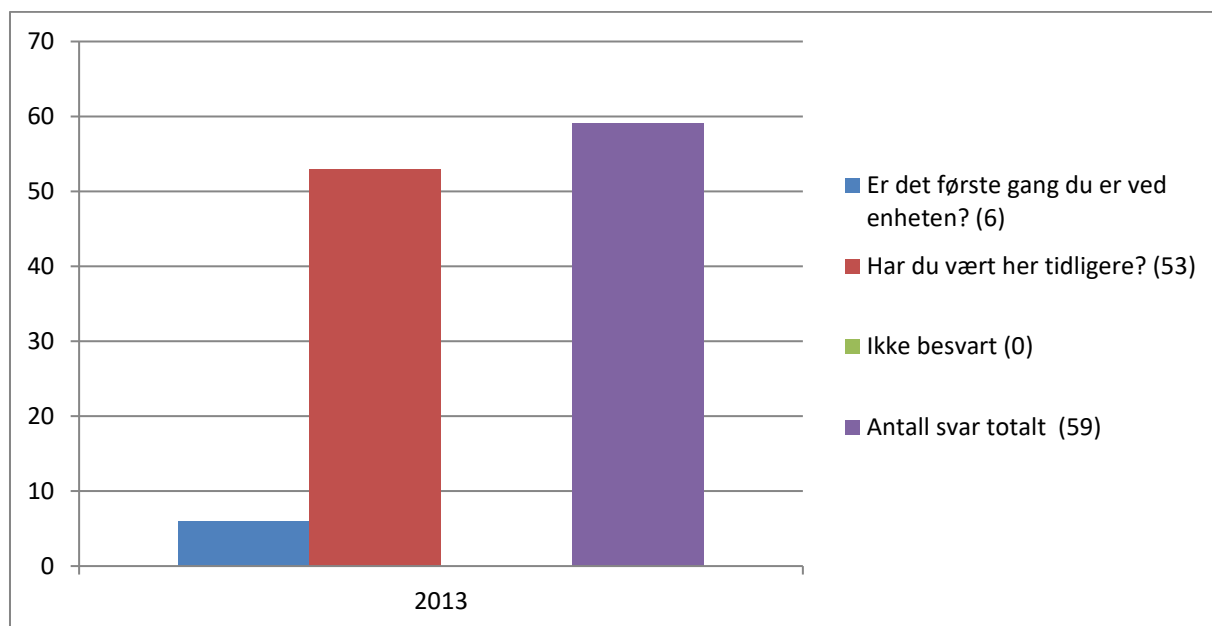


# NET spørreundersøkelse 2013

Oslo universitetssykehus, Rikshospitalet, er et Senter for neuroendokrine svulster (NET) og har hovedansvaret for utredning og behandling av pasienter i Helse Sør-Øst. Det gjennomføres årlig en spørreundersøkelse da vi ønsker å forbedre tilbudet til pasienter med NET.

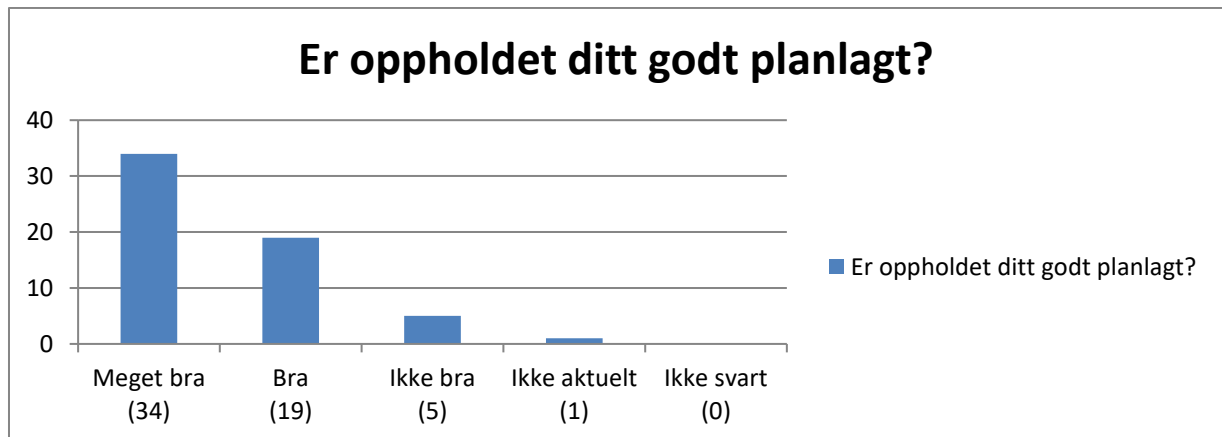
NET spørreundersøkelse 2013 ble gjennomført oktober, november og desember 2013, ved Medisinsk Dagenhet og Sengepost Gastro-Nyre.



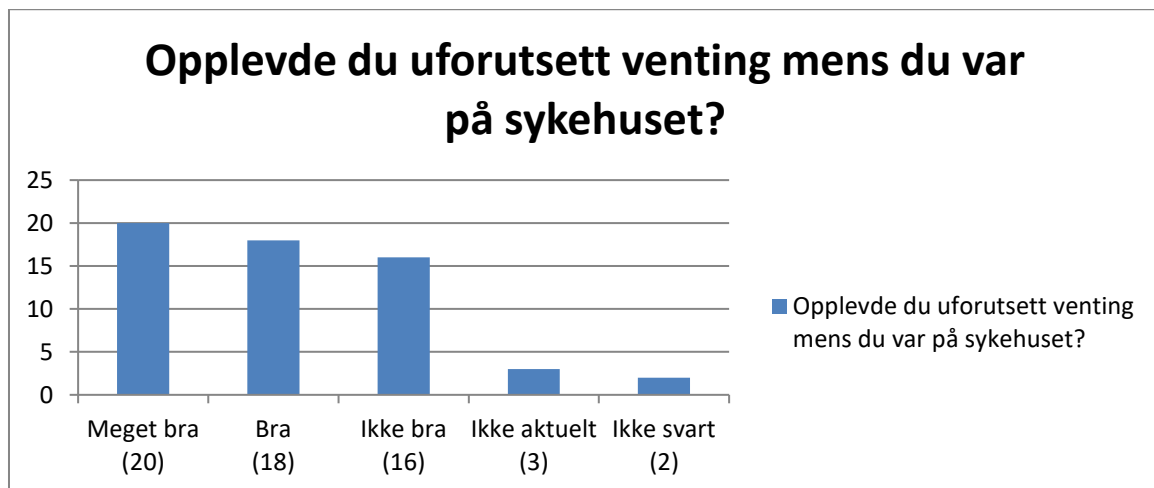
Bildeforklaring: Søylen viser at 6 personer ikke hadde vært ved enheten tidligere, 53 personer hadde vært ved enheten tidligere og det var totalt 59 svar.



Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om hvordan informasjonen til innkallelsesbrevet var; 39 svarte meget bra, 17 svarte bra, 1 svarte ikke bra og 2 svarte ikke aktuelt.



Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om oppholdet var godt planlagt. 34 svarte meget bra, 19 svarte bra, 5 svarte ikke bra, 1 svarte ikke aktuelt.



Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om de opplevde uforutsett venting mens de var på sykehuset. 20 svarte meget bra, 18 svarte bra, 16 svarte ikke bra, 3 svarte ikke aktuelt og 2 hadde ikke besvart.



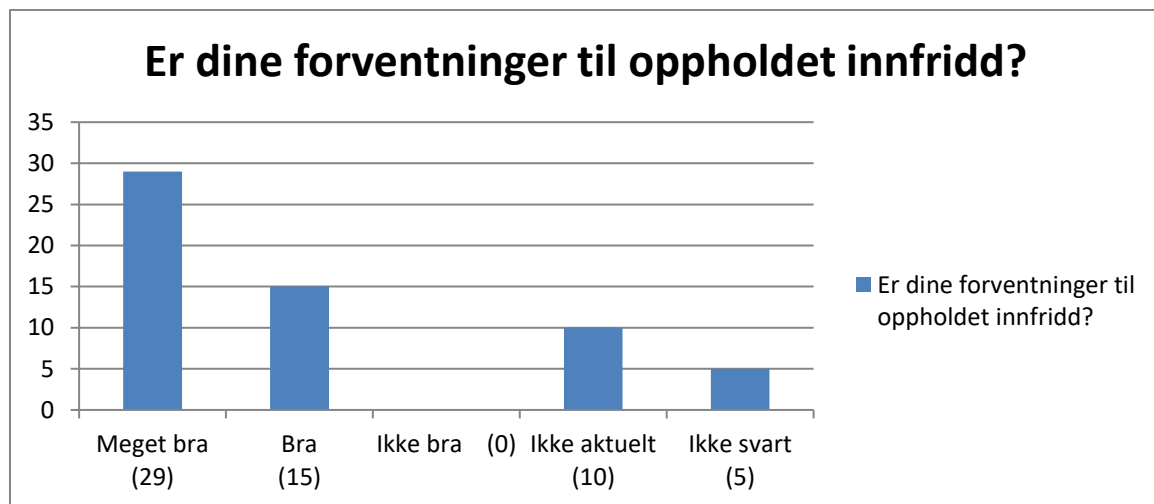
Bildeforklaring: Pasienten ble spurt om de hadde tillit til sykepleiernes dyktighet: 39 svarte meget bra, 19 svarte bra, 1 svarte ikke bra.



Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om de hadde tillit til legens dyktighet: 48 svarte meget bra, 10 svarte bra, en svarte ikke bra og en besvar



Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om informasjonen om videre oppfølging og eventuelt behandling var forståelig. 38 svarte meget bra, 20 svarte bra, en svarte ikke bra.



Bildeforklaring: Pasientene ble spurt om forventningene til oppholdet var innfridd. 29 svarte meget bra, 15 svarte bra, 10 svarte ikke aktuelt og 5 besvarte ikke spørsmålet.

## Skriftlige tilbakemeldinger

### Ris

- Synes det er dårlig at jeg ikke fikk vite resultatet av CT som var tatt dagen i forveien.

### Ros

- Er glad for at jeg kom inn her. Og de følger en opp til kontroll. Takk for det. Noe venting, men i er nå innomhus.
- God kommunikasjon med min lege Thiis-Evensen gjør sykdommen lettere å leve med.
- Blir veldig fornøyd med samme lege – men skjønner dere rulerer. Men, føler meg trygg.

### Venting

- 2 ganger problemer med tid til EKKO.
- Manglende koordinering mellom avd/enhetene. Det medførte ventetid på over 6 timer, - helt uholdbart - spesielt fordi jeg skulle være fastende.
- Det er dager, spesielt torsdager, som oppleves som lenge å vente på legesamtale. Kan komme tidlig på formiddagen for så å vente og vente, gjerne til etter lunsjtid, før man får prate med lege.
- En del venting!

### Forslag til endringer

- Kunne fått litt mer informasjon om hva fremtiden kan bringe når en har NET-kreft.

- Vedr. pkt. 6 Informasjonen er forståelig, men innledningsvis noe kortfattet og/eller mangelfull.
- Skulle jeg ønske noe måtte det være å få en tabelloversikt på hvordan størrelsen av svulster endrer seg gjennom behandlingsperioden
- Henting av skjema på dagenheten for blodprøvetaking er alt for tungvint. Få det tilbake på Medisinsk Biokjemi der det var før.
- Time hos lege må stemme bedre. Unødig å sitte i over 2 timer å vente, fordi svar på CT ikke er ferdige. Sett time etter CT taking. Er det sent på dag – ca. kl. 16.00 må legetime ikke bli kl. 9.30, heller etter kl. 12.00.
- Sykepleierne bør lese seg opp på hvem som behøver å faste og ikke. Jeg har flere ganger fått beskjed om å faste, selv om jeg ikke trengte det. NB. Tåler fastiong veldig dårlig! Også problemer med MR timer.
- Det er litt synd å få time til bildetagning så sent på kvelden når man skal ta blodprøve samme dag. Bør endres på.
- Når jeg først må til fastlege for å ta en blodprøve i forbindelse med dette oppholdet, hadde det kanskje vært greit å ta alle sammen? Det er veldig kaotisk på labben kl. 7.30. Dessuten kommer alle innlagte pas. først i køen, fordi de skal på videre undersøkelser/operasjoner etc.