

BHM BYGG 15 Inngang D



Informasjonsbrosjyre om medisinsk teknisk utstyr, behandlingshjelpemidler

- for pasienter

Avdeling for behandlingshjelpemidler

Oslo sykehuservice

Virksomhetsområde Aker

Telefon: 23 01 65 04

Fax: 23 01 65 06

(ikke sensitiv informasjon)

E-post: bhm@ous-hf.no

(ikke send sensitiv informasjon)

Besøksadresse: Ullevål sykehus, Bygg 15, inngang D

Kirkeveien 166, 0407 Oslo

Postadresse: Postboks 4956 Nydalen 0424 Oslo

Målgruppe: Hjemmeboende pasienter eller pasienter i kommunal institusjon med behov for medisinsk teknisk utstyr

Faglig ansvarlig: Kathrine Olsen, avdelingsleder

Utarbeidet: 22.11.2011

Sist endret: 18.01.2017

Åpningstider
Mandag-onsdag: 08.30-14.30
Torsdag: 08.30-16.30 (sommertid 08.30-14.30)
Fredag: 08.30-14.00

Avdeling for behandlingshjelpemidler,
OSA Oslo sykehuservice



Avdeling for behandlingshjelpemidler (BHM)

BHM har ansvar for medisinsk teknisk utstyr og tilhørende forbruksmateriell til pasienter som bor hjemme eller i kommunal institusjon.

Tilbudet gjelder pasienter som er folkeregistrert i Oslo (unntatt bydel Stovner, Grorud og Alna som henvender seg til Akershus universitetssykehus HF).

Søknad og utlevering av utstyr

Legespesialist/avdeling som søker om medisinsk teknisk utstyr, har ansvar for at pasient, pårørende eller andre som skal bistå pasienten får opplæring i bruk av utstyret. Du får tilsendt brev om at apparatet er klart for henting.

Pasientens ansvar

Apparat(ene) som du låner er helseforetakets eiendom og skal leveres inn når det ikke er behov for den aktuelle type behandling lenger. Apparater som returneres skal leveres komplett med tilbehør som ladeenheter og bæreevesker.

Pasient og/eller pårørende forplikter seg til å sørge for at apparatene blir behandlet på en slik måte at unødig skade unngås.

Dersom du mister eller blir frastjålet utstyret ditt, ta kontakt med Avdeling for behandlingshjelpemidler.

Meld fra ved adresseforandring. Dette gjelder uansett om man flytter innenfor samme sykehusområde eller til et annet sykehusområde.

Utenlandsopphold

Spesialisthelsetjenesten har i henhold til Spesialisthelsetjenesteloven ansvar for å hjelpe deg innenfor Norges grenser.

Helseforetaket har ikke ansvar for å besørge apparater, reparasjon og forbruksmateriell ved ferieopphold eller hvis du bosetter deg i utlandet. Oksygenbehandling på fly til utlandet eller i utlandet: Kontakt NAV/HELFO.

Bestilling og utlevering av forbruksmateriell

Bestill forbruksmateriell i god tid, dvs 1-2 uker i forveien om mulig på tlf. **23 01 65 04**. Avdelingen klargjør forbruksmateriellet for henting eller sender pr. post.

Forbruksmateriell til gastrostomi, nasalsonde, insulinpumpe og dialyse bestilles enklest via bestillingsordningen i den sikre portalen www.minjournal.no. Ta kontakt for eventuell veiledning i bruk av Min Journal. BHM skriver vedtak på en del typer forbruksmateriell som må bestilles via apotek.

Reparasjon og teknisk kontroll/service av utstyr

Dersom det oppstår feil på apparatet må BHM-enheten kontaktes.

Skade /uhell ved bruk av utstyr

Dersom bruk av apparat eller medfølgende utstyr kan ha medført skade på person eller omgivelser, plikter man snarest å melde fra til Avdeling for behandlingshjelpemidler.

Utstyret og forbruksmateriell, samt emballasje til forbruksmateriell, må da "fryses", dette fordi tilsynsmyndigheter skal vurdere videre undersøkelse og innhenting av utstyret.

Klageadgang

Dersom søknaden ikke innvilges, mottar legespesialisten skriftlig avslag. Avdeling for behandlingshjelpemidler er første klageinstans. Ved eventuelt fornyet avslag, videresender BHM enheten klagen til fylkesmannen.



BHM i bygg 15 D, Ullevål sykehus

Ved apparatsvikt utenom åpningstid

Avdeling for behandlingshjelpemidler har ikke døgnvakt.

Utenom vår åpningstid kan avdelingen der du er utredet noen ganger være behjelpelig. Legevakt kan hjelpe dersom det er problemer som ikke direkte er knyttet til utstyret.

Er det akutt fare for liv og helse ved apparatsvikt ring 113 (Medisinsk nødnummer)