

Kontaktinformasjon

Nettside: http://www.oslo-universitetssykehus.no/omoss_/avdelinger/_dps-sondre-oslo
Mail: brukersodps@gmail.com.

Postadresse til Brukerrådet

Oslo universitetssykehus HF, Ullevål
Søndre Oslo DPS, Brukerrådet
Postboks 4956 Nydalen, 0424 Oslo.

Velg fullt navn eller vær anonym

Vi ivaretar alle hensyn til personvern og håndterer din henvendelse med diskresjon. Du kan undertegne med fullt navn, det er viktig hvis du ønsker svar fra oss, eller du kan velge å være anonym. Vi har henvendelsen på alvor uansett. Det er nemlig slik at hvis vi som er representanter for ditt tjenestetilbud skal kunne gjøre en best mulig jobb, er det viktig at du som bruker kommer med ris og ros, ønsker og innspill.

Søndre Oslo DPS

Klinikk psykisk helse og avhengighet

Besøksadresse: Helga Vaneks vei 6
Postadr: Oslo universitetssykehus HF,
Søndre Oslo DPS
Postboks 4956 Nydalen, 0424 Oslo
Telefon: 23 02 30 00

Vi er takknemlige for alle bidrag, både i tilknytning til enkeltsaker og saker som er av mer generell betydning.

Retningslinjene for brukermedvirkning i Helse Sør-Øst på nett: «13 punkter for brukermedvirkning» <http://www.helse-sorost.no/pasient/brukermedvirkning/13-prinsipper-for-brukermedvirkning>.

Bruker- og pårørendeorganisasjonene i Brukerrådet ved Søndre Oslo DPS:



Målgruppe: Pasienter, pårørende og samarbeidspartnere
Faglig ansvarlig: Petter Bugge
Dato: April 2016
Revidert:



Brukerrådet

Søndre Oslo DPS

Vi tar opp saken for deg!



Brukerrådet – vi tar opp saken for deg!

Brukere og pårørende kan påvirke hvordan tjenestene ved Søndre Oslo DPS skal være via Brukerrådet. Brukerrådet tar opp enkeltsaker og saker av mer generell karakter som gjelder pasienttilbudet, og vi er til for deg som har behov for dialog med DPS'et. Uansett hva det gjelder, kan du henvende deg til Brukerrådet, og du kan velge å være anonym.

Brukermedvirkning og Søndre Oslo DPS

Det er viktig for Søndre Oslo DPS å tydeliggjøre pasient- og pårønderettigheter, og styrke brukermedvirkningen.

Søndre Oslo DPS samarbeider med bydelene Nordstrand, Søndre Nordstrand og Østensjø.

Lov om pasientrettigheter fastslår brukernes rett til medvirkning i planlegging og gjennomføring av tjenestetilbudet. I Helseforetakslovens § 35 sies det blant annet at «*det regionale helseforetaket skal sørge for at representanter for pasienter og andre brukere blir hørt i forbindelse med utarbeidelse av planer for virksomheten*».

Dette er brukerrådet

Brukerrådet består av 8 medlemmer fordelt på brukerrepresentanter og ansatte. Brukerrepresentantene er i flertall og leder brukerrådet.

Bruker- og pårønderrepresentantene i brukerrådet kommer i dag fra organisasjonene Mental Helse, Mental Helse Ungdom, Leve – Landsforeningen for etterlatte ved selvmord, Foreningen for human narkotikapolitikk (FHN), Autismeforeningen i Norge, ADHD Norge og Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse (LPP).

Organisasjonsrepresentantene er oppnevnt av organisasjonene. I tillegg åpner Søndre Oslo DPS for at det videre kan være to representanter som er aktive brukere av DPS'ets tilbud. Fra Søndre Oslo DPS deltar en fra ledelsen, to ansatte og en som er sekretær for rådet.

Brukerrådet er selvstendig og like viktig som andre råd i DPS'et, og har rett til å gi avdelingsleder innspill og råd. Deltakelse i Brukerrådet er honorert ifølge satsene til Oslo universitetssykehus.

Brukerrådets arbeid

Brukerrådet skal komme med innspill til avdelingsleder om saker som angår pasienter, deres pårørende og samarbeidspartnere. Brukerrådet skal lese og vurdere forslag som angår tjenestene innen psykisk helse, og gi råd om dette til avdelingsledelsen.

Brukerrådet skal gjennomgå aktuelle pasientundersøkelser og fremme forslag av betydning for DPS'et. Brukerrepresentantene er med i forskjellige prosjekt, nettverk og samhandlingsgrupper hos DPS. Brukerrådet kan fremme saker og forslag på eget initiativ og ta imot saker og forslag fra brukere og pårørende. Dessuten kan vi uttale oss om prosedyrer, utviklingsarbeid, endringer og prosjekter.

På nettsidene til Søndre Oslo DPS har Brukerrådet egen side. Der kan du finne informasjon om Brukerrådet og dets arbeid. Se «Kontaktinformasjon» på siste side.



Hovedinngang Søndre Oslo DPS/OUS Mortensrud

Slik henvender du deg til Brukerrådet

Skriv en kortfattet forklaring om saken din og hvorfor du ønsker å melde inn saken til oss i Brukerrådet. Send dette til oss via e-post eller legg den i postkasse merket «Brukerrådet» på venterommene i enhetene. Du kan også sende det som brev. Alle adressene står også på Brukerrådets hjemmeside på nettet.

Brukerrådet ved Søndre Oslo DPS

Vi kjenner systemet og tar saken din opp med riktige personer i rette fora.

«Pasienter og pårørendes gode og dårlige erfaringer skal brukes systematisk i kvalitetsforbedringsarbeid, forskning og utvikling.»

Oslo universitetssykehus, Strategi for brukermedvirkning 2013-2018.