

## Helt sikker?

Ikke uten pasienten!



En konferanse om brukermedvirkning og pasientsikkerhet

På vegne av Helse Sør-Øst RHF og deres brukerutvalg inviterer Oslo universitetssykehus HF og deres brukerutvalg til regional konferanse om brukermedvirkning.

På konferansen ser vi nærmere på hvordan pasienter og pårørende kan involveres i arbeidet med å bedre pasientsikkerheten. Dette vil vi blant annet belyse gjennom temaene:

- Kommunikasjon, informasjon og samvalg
- Digitale pasienttjenester
- Eldrehelse og brukermedvirkning
- Tvang eller ikke – hvordan involvere pasienten?

Konferansen er av, med og for både brukere og fagfolk som er opptatt av brukermedvirkning og pasientsikkerhet!

### Priser:

Alle brukerrepresentanter får konferansen med kost og losji gratis. Reiseutgifter dekkes av det enkelte helseforetak/sykehus. Det gis ikke honorar for deltagelse på konferansen.

### For ansatte koster konferansen:

Hele konferansen (inkl konferanseavgift, overnatting m/ frokost, lunsj, pausemat og festmiddag)	3500,-
Konferanseavgift to dager (inkl lunsj og pauseservering)	1900,-
Konferanseavgift en dag (inkl lunsj og pauseservering)	1000,-
Festmiddag	600,-

**Thon Hotell Arena Lillestrøm**  
**22. – 23. mars 2018.**

Hvert helseforetak/sykehus kan melde på fire ansatte og tre brukerrepresentanter. Brukerutvalgene bes koordinere påmeldingene sine.

Påmelding innen 22. februar 2018 på [www.deltager.no/helt\\_sikker](http://www.deltager.no/helt_sikker)



## Helt sikker? Ikke uten pasienten!

En konferanse om brukermedvirkning og pasientsikkerhet

**22. -23. mars 2018**  
Thon Hotell Arena Lillestrøm



# Program 22. mars 2018

Konferansier: Ruth Donovan

## Åpning

10:00-10:45 Åpningshilsen  
*Tove Nakken, Leder av Brukerutvalget på Oslo universitetssykehus HF*  
*Rune Kløvtveit, Leder av Brukerutvalget i Helse Sør-Øst RHF*  
*Anne-Lene E. Arnesen, Pasient- og brukerombud i Buskerud*

## Regional strategi for kvalitet, pasientsikkerhet og HMS

10.45 -11:15 Presentasjon av strategi for kvalitet, pasientsikkerhet og HMS  
*Jan Frich, Direktør for medisin- og helsefag i Helse Sør-Øst RHF*

11:15 -11:30 **Pause**

## Pasientsikkerhetsprogrammet

11:30-12:00 Pasientsikkerhetsprogrammet – Brukermedvirkning og veien videre  
*Hilde Skredtveit Moen, seniorrådgiver i Pasientsikkerhetsprogrammet*

## Hva er viktig for deg?

12:00-12:15 Forstod du hva de sa? Kommunikasjon i et flerkulturelt perspektiv  
*Twinkle Dawes, Innvandrerkvinner ressurs- og aktivitetsgruppe*

12:15-12:30 **Pause**

12:30-13:00 Samvalg – en sentral del av brukermedvirkning  
*Kari Nytrøen, ph.d, Rådgiver Helse Sør-Øst RHF*

13:00-14:00 **Lunsj**

14:00-14:25 Brukermedvirkning, læring og mestring – både nyttig og lønnsomt?  
*Una Stenberg, Forsker, Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse*

14:25-15:00 Brukerinvolvering og pasientsikkerhet - hvor går grensen?  
*Bård Fosli Jensen, barnelege, ph.d. Catosenteret og Somsagt AS*

15:00-15:15 **Pause**

## Digitale pasienttjenester

15:15-15:40 Digitale pasient- og innbyggertjenester  
*Nis Johannsen, spesialrådgiver eHelse, Helse Sør-Øst RHF*

15:40-16:00 Digitale pasienttjenester  
*Kim Fangen, nestleder Brukerutvalget Oslo universitetssykehus HF*

16:00-16:10 **Pause**

16:10-16:30 Digitale kommunikasjonsverktøy. Erfaring fra forskningsprosjekt  
*Elin Børøsund, Seniorforsker, Senter for pasientmedvirkning og samhandlingsforskning*

16:30-17:00 Utfordrer brukerstemmen personvernet?  
*Bjørn Erik Thon, Direktør i Datatilsynet*

Med forbehold om endringer!

### Kveldsprogram 22. mars

17:00 Pause/fritid  
18:30 Bach to the future  
m/ fiolinistene Hanna Nicoline Moland og Victoria Sørli  
19:00 Festmiddag

# Program 23. mars 2018

Konferansier: Ruth Donovan

## Aldri for gammel for medvirkning

09.00-09:15 Hvordan kan man sikre at de eldre blir hørt?  
*Hanna Therese Berg, Pensjonistforbundet*

09:15-09:30 Pårørendes rolle  
*Ellen Fagerberg, Fastlege og pårørende*

09:30-10:00 Etiske dilemmaer i eldrehelse  
*Thor Willy Ruud Hansen, Professor Universitetet i Oslo*

10.00-10:15 **Pause**

10:15-10:45 Utfordringer i pasientsikkerheten for sårbare eldre pasienter  
*Torgeir Bruun Wyller, Professor Universitetet i Oslo*

## Tvang eller ikke – hvordan involvere pasienten?

10.45-11:15 Betragtninger om brukermedvirkning og tvang  
*Tommy Sjaafjell, ansatt i A-larm, Brukerrepresentant i Tvangslovutvalget*

11:15-11:30 **Pause**

11:30-12:00 Tvang – en sikkerhet for pasienten?  
*Petter Andreas Ringen, Avdelingsoverlege Klinikk psykisk helse og avhengighet, Oslo universitetssykehus HF*

12:00-12:30 Anbefalte tiltak for å redusere bruk av tvangsmidler. Kan vi klare det denne gangen?  
*Martin Veland, Klinikk sjef Psykiatrisk klinikk Lovisenberg Diakonale sykehus*

12:30-12:40 **Pause**

## Oppsummering og avslutning

12.40-12:50 Oppsummering av konferansen

12:50-13:00 Avslutning  
*Lisbeth Sommervoll, Viseadm. direktør Oslo universitetssykehus HF*

13:00-14:00 **Lunsj**

Med forbehold om endringer!