

PROTOKOLL

Møtetema: **Brukerutvalgsmøte 11. februar 2019 kl 13.00-17.00**

Til: Brukerutvalget ved OUS HF

Kopi: Styret ved OUS HF, Brukerutvalget HSØ RHF

Dato dok: 11.02.2019

Dato møte: 11.02.2019

Referent: Stine Arntzen Selfors

Tilstede: Tove Nakken, Kim Fangen, Anne Giertsen, Pål Kjeldsen, Twinkle Dawes, Solveig Rostøl Bakken, Mari Ourom, Kjell Silkoset, Brita Rønnebech Bølgen
Fra OUS: Bjørn Erikstein (Sak 2/19, 3/19), Sølvi Andersen (Sak 2/19, 3/19), Kari Skredsvig, Kjersti Tveten, Astrid Laukeland, Stine A. Selfors

Forfall: Susan Smerkerud, Stine B. Dybvig, Marius Korsell, Arne Olav G. Hope

Sak nr	
1/19	<p>Godkjenning av innkalling og agenda</p> <p>Vedtak Innkalling og agenda er godkjent</p>
2/19	<p>Direktørens time</p> <ul style="list-style-type: none"> Bjørn Erikstein redegjorde for vedtak i styret i Helse Sør-Øst for videreutvikling av Aker og Gaustad. Styret godkjente konseptrapporten og ba om at tilleggsutredning for virksomhet innen gynekologi, fødselshjelp og barnesykdommer videreutvikles til en full konseptfaseutredning. Kapasitetsberegningene for psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling skal kvalitetssikres og behov for endringer tas hensyn til. Styret ba om at OUS HF belyser virksomhetsinnhold og driftskonsept før oppstart av forprosjekt. Utnyttelsen av tomten på Aker skal vurderes med sikte på å redusere behovet for tomteerverv. I tillegg skal Ullevål belyses som alternativ lokalisering til Gaustad, men samme virksomhetsinnhold. Resultatet av utredningene skal presenteres for styret i juni. Parallelt skal det søkes om lån fra Helse- og omsorgsdepartementet for å sikre finansiering fra 2020. Spørsmål fra Tove Nakken: Brukerutvalget er for andre gang på få måneder gjort oppmerksom på at Sykehusinnkjøp har prioritert nye legemidler som er økonomisk lønnsomme, men hvor administrasjonsmetoden vil kreve mer av pasienten. Selv om disse prioriteringene gjøres av Sykehusinnkjøp, vil det få konsekvenser for Oslo universitetssykehus og Brukerutvalget ber sykehuset være oppmerksomme på disse endringene og konsekvensene for pasientene. Sykehusinnkjøp er for øvrig i ferd med å opprette et eget brukerutvalg. Sølvi Andersen gjennomgikk saken ang sykehuset håndtering av personvern og pasientsikkerhet. OUS har gjennomgått instruksene til personvernombudet og informasjonssikkerhetsleder og vil nå sikre at ikke samme person innehar disse to rollene. Det utpekes et nytt personvernombud. I tillegg vil linjelederansvaret tydeliggjøres. Det pågår også et nasjonalt arbeid for å samordne tolkningen av

	<p>regelverket. Brukerutvalget synes det er bekymringsfullt at den misnøyen som har vært rundt håndtering av personvernreglene, aldri er meldt i rette kanaler.</p>
3/19	<p>Styremøtesaker Administrerende direktør gjennomgikk saker til styremøtet 15.02.19 Onsdag holder styrene i HSØ styreseminar. Tove Nakken og Kim Fangen skal holde et innlegg om brukermedvirkning i styrene.</p> <p>Eventuelle kommentarer til styresakene meldes til Tove Nakken og Kim Fangen.</p>
4/19	<p>Pasient- og pårørendeopplæring ved OUS Anette Eie og Kjersti Tveten ga en oversikt over hva pasient- og pårørendeopplæring innebærer og hvordan sykehuset jobber med å gjøre helsepersonell i stand til å gi nødvendig informasjon og opplæring. Det holdes kurs for helsepersonell og brukere som medvirker i pasient- og pårørendeopplæringsaktiviteter 20. mai og 3. juni. Brukere får her blant annet trening i å fortelle sin historie målrettet. Se vedlagt presentasjon for mer informasjon.</p>
5/19	<p>Føringer for 2019 Kari Skredsvig gjennomgikk viktige trender i utkast til oppdrag og bestilling for 2019, utkast til nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023 og OUS strategi for 2019-2022. Det er gjennomgående et stort fokus på samhandling, helhetlige pasientforløp, informasjon og medvirkning. Brukerutvalget anbefales å gjøre seg kjent med disse dokumentene og trekke ut saker det vil være aktuelt å følge med på eller jobbe videre med.</p>
6/19	<p>Brukermedvirkning på systemnivå på OUS Samtale rundt hvordan brukerutvalget kan bidra til bedre samarbeid og et mer helhetlig brukermedvirkningsarbeid på OUS.</p> <p>Vedtak Brukerutvalget inviterer på nytt til dialogmøte med brukerrådene høsten 2019. Prioriterer å lage et godt program for møtet. Brukerutvalget vil oppfordre administrerende direktør til å be ledere ved OUS om å prioritere brukermedvirkning.</p>
7/19	<p>Plan for våren 2019 Oslo universitetssykehus ønsker å endre på oppnevningstidspunktet for brukerutvalget fra juni til desember. Brukerutvalget vil da følge sykehusets årshjul. Dette innebærer at virketiden for nåværende brukerutvalg utvides med et halvt år. Møteplanen for høst 2019 endres derfor noe.</p> <p>Brukerutvalget ønsker å lage en plan for sitt arbeid i henhold til sykehusets strategi. Denne planen lages i neste brukerutvalgsmøte.</p>
8/19	<p>Erfaringsutveksling En gjennomgang av aktivitet siden forrige møte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukerråd MED, ikke-møtt-pasienter • Brukerråd NEV – En dør inn for slagpasienter • Brukerråd BAR – manglende innsyn i journal for pas mellom 12-16, overgangen til voksenavdeling. • Samarbeidsutvalget i hovedstadsområdet • Regional kompetansetjeneste for smerte • Prosjekt medisinsk prøvesvar på nett

	<ul style="list-style-type: none"> • Prominet – «Papirløse muligheter og kulturelle aspekter» • Digitalt pasientforløp – setter nå i gang med testing på 100 pasienter • Pasienttilfredshetsmåling utført med brukermedvirkning i alle ledd i klinikk psykisk helse og avhengighet i 2014 er nå ferdig analysert. Prosjektet er unikt og skal presenteres på World congress of psychiatry i Lisboa i august. • Brukerpool opprettes på akuttpsykiatrisk avdeling • Oppgavedeling i Oslo sykehusområde
9/19	<p>Eventuelt</p> <p>Ingen saker meldt</p>