

Retningslinje brukerråd Seksjon PUA

Brukerrådet skal ivareta brukerperspektivet for pasienter som behandles ved PUA og deres pårørende.

Mandat

- Brukerrådet skal være et formalisert og rådgivende organ for PUA.
- Skal sikre kontakten mellom PUA-brukerråd og klinikkens brukerråd.
- Er med å utforme, og kvalitetssikre, tjenestetilbud til pasienter ved PUA.
- Involvere pasienter og pårørende om forhold som er av betydning for pasientene ved PUA.
- Blir informert om, og vil kunne uttale seg om budsjett, virksomhetsplaner, prosjekter, utviklingstiltak og større omstillinger ved PUA.

Ansvar

- Seksjonsleder har ansvar for at seksjonen har et brukerråd.
- Seksjonsleder er ansvarlig for at retningslinjene følges og er kjent. Det må sikres at brukerrådet forankres i linjen.
- Seksjonsleder er ansvarlig for at dette fungerer.

Sammensetning

Brukerrådet skal bestå av 7 (8) representanter. 2 skal representere PUA, hvorav den ene skal inneha sekretærfunksjon. Per i dag er det administrasjonskonsulenten som deltar som sekretær. Brukerrådet skal representeres slik:

- LPP (Landsforeningen for pårørende innen psykiatri).
- LUPE (Landsforbundet for utviklingshemmede og pårørende)
- Mental helse.
- Autismeforeningen, 2 representanter: autisme psykisk utviklingshemning og Asperger syndrom
- Nåværende bruker eller pårørende
- Seksjonsleder deltar i brukerrådets møter

Brukerrepresentantene velges for to år, med mulighet for forlengelse.

Arbeidsform

- Det skal avholdes 4-6 møter pr. år. Seksjonsleder og leder av Brukerrådet kan sammen bestemme om det er nødvendig med ytterligere møter for å behandle viktige saker.

- Leder av Brukerrådet utarbeider i samråd med sekretær, møteinnkalling og sakliste som sendes til medlemmene minst syv dager før møtene.
- Sekretær utarbeider referat for alle møtene. Referatet sendes rådsmedlemmene, PUA's ledelse og sekretær for Klinikken's brukerråd. Referatet skal sendes ut innen en uke.
- Brukerrådet utarbeider årsrapport med vurdering av dets arbeid samt forslag til eventuelle endringer i arbeidsform og oppgaver.
- Pasienter og pårørende informeres om brukerrådet og dets arbeid blant annet ved PUA's infobrosjyre og andre relevante midler.
- Saker som er tatt opp i brukerrådet skal følges helt frem til endelig vedtak er fattet.

Oppgaver

Brukerrådet skal i sitt arbeid:

- Ta utgangspunkt i gjeldende lover, forskrifter og regler som relaterer seg til pasienter og pårørendes rettigheter i dagens helsetjeneste.
- Være med å utforme og kvalitetssikre helsetilbudene ved PUA, herunder utøve reell brukermedvirkning og fremme pasientens og pårørendes interesser og behov.
- Uttale seg om saker, dokumenter og forslag som kan få konsekvenser for pasienter og pårørende.
- Forslå brukerrepresentanter til arbeidsgrupper, prosjekter, råd og utvalg.
- Brukerrådet skal IKKE behandle enkeltsaker.

Godtgjørelse

Brukerrepresentantene skal ha reise- og møtegodtgjørelse i samsvar med Oslo universitetssykehus sine retningslinjer.

Om brukerrepresentant

- En brukerrepresentant er en person som representerer en brukerorganisasjon og/eller har erfaring med sykehusets oppgaver og tjenester. Hovedoppgaven for brukerrepresentanter er å bistå seksjonen i utvikling og forbedring av pasient- og pårørendetilbudet. En brukerrepresentant skal representere helheten i helsetjenestene.
- Det er ønskelig at brukerrepresentantene har gjennomført/gjennomfører modulbasert brukeropplæring.
- Brukerrepresentantene skal ikke være ansatt ved sykehuset.