

Kommunikasjonsregler

- ✓ Bruk ordet **JEG** når du beskriver et problem
- ✓ Vend deg mot den du snakker med
- ✓ **BEGRENS** kroppsspråk.
- ✓ Ikke snakk **OM** noen, bruk **navn**
- ✓ Beskriv det du har observert, **vær konkret**
- ✓ En person snakker om gangen
- ✓ La den som snakker, få fullføre uforstyrret; avbrytelser skal avtales i forkant av samtalen.

