

# ViTandem Innlandet

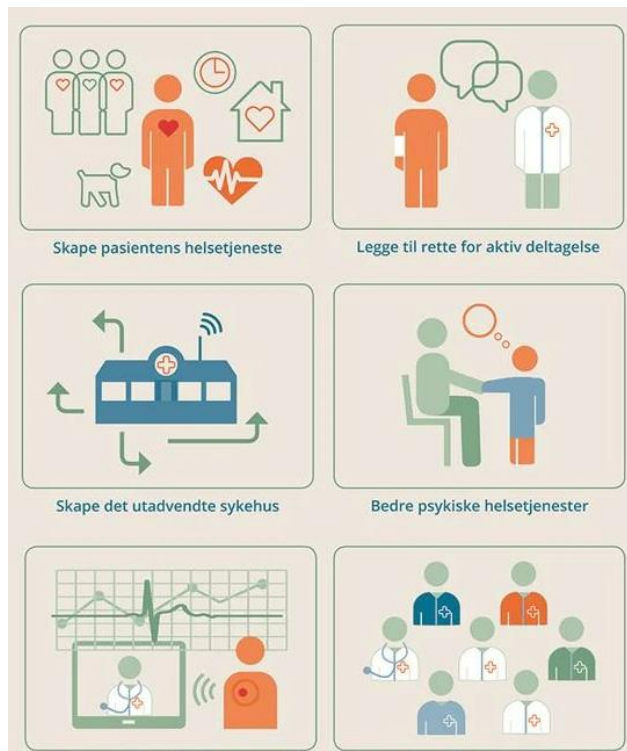
## Informasjonsskriv til klinikere

Et forskningsprosjekt som undersøker digitale verktøy som del av avstandsoppfølging i psykisk helsevern ved Sykehuset Innlandet

### Hvorfor delta?

Vi vil finne ut når og hvordan digitale verktøy best mulig kan brukes i psykisk helsevern, spesielt der det er lang reisevei mellom pasient og sykehuset. Vi ønsker at de digitale hjelpemidlene skal føre til bedre kontinuitet i helsetjenestene, økt grad av brukermedvirkning og skreddersøm av behandling, samt større fleksibilitet for både kliniker og pasient.

Nye løsninger må oppleves som nyttig for behandlere og pasienter, i tillegg til at de lett må kunne gjøres til en naturlig del av hverdagen i klinikken. Vi vil derfor hente frem erfaringer og perspektiver fra dere, før og etter at dere tester eksempler på digitale samhandlingsverktøy. Med disse innspillene får vi viktig kunnskap om hvordan teknologi kan bidra til bedre oppfølging, særlig der det er store avstander mellom de som yter og de som mottar helsetjenester.



Skjermdump fra deler av Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023 som viser prinsipper for hvordan fremtidens helsetjenester er tenkt. I dette prosjektet vil vi se på verktøy som kan bidra til disse målene, med fokus på hvordan du som behandler og dine pasienter opplever å integrere disse i behandlingen.

## Om ViTandem: iTandem og videokonsultasjoner

Prosjektet **ViTandem Innlandet** handler om å bruke mobilapplikasjonen **iTandem**, **videokonsultasjoner** eller begge deler, som del av behandlingen.

**iTandem** er en mobilapplikasjon med åtte valgfrie moduler, som vist i Skjerm bilde 1.

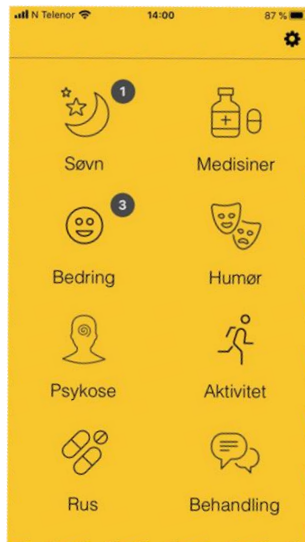
Pasienten velger selv hvilke temaer som er aktuelle for deres behandling. De modulene de velger blir tilgjengelige på pasientens mobil. Det første skjerm bildet viser hvordan forsidebildet ser ut dersom alle modulene aktiveres. I praksis anbefaler vi å velge ut færre moduler, slik at det ikke oppleves for tidkrevende for pasienten.

Mellom konsultasjonene registrerer pasienten informasjon i de ulike skjemaene som ligger inne i hver modul, som vist i Skjerm bilde 2. Dette eksempelet er fra bedringsmodulen. Denne inneholder ulike skjemaer og oppgaver. Pasienten kan også velge å aktivere varslinger som minner om nye oppgaver.

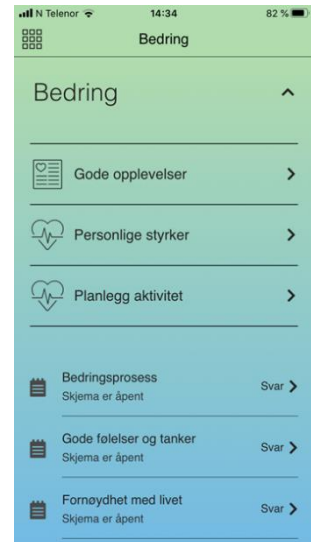
Som behandler får du tilgang til en rapport som oppsummerer dataene. Denne skal dere bruke i timene. Dette er ment som en hjelp til å løfte frem tematikk som har opplevdes viktig for pasienten. I Skjerm bilde 3 ser du hvordan ett av skjemaene fra bedringsmodulen fremstilles i rapporten.

Du og pasienten blir enige om hvordan dere ønsker å bruke rapporten i timene, men det er anbefalt å ta en felles gjennomgang av dataene i begynnelsen av konsultasjonen. Da er det lettere å styre timen etter det som oppleves viktig for pasienten, eller oppdatere hvordan det går med å nå de målene pasienten har satt seg, for eksempel bedre søvnen.

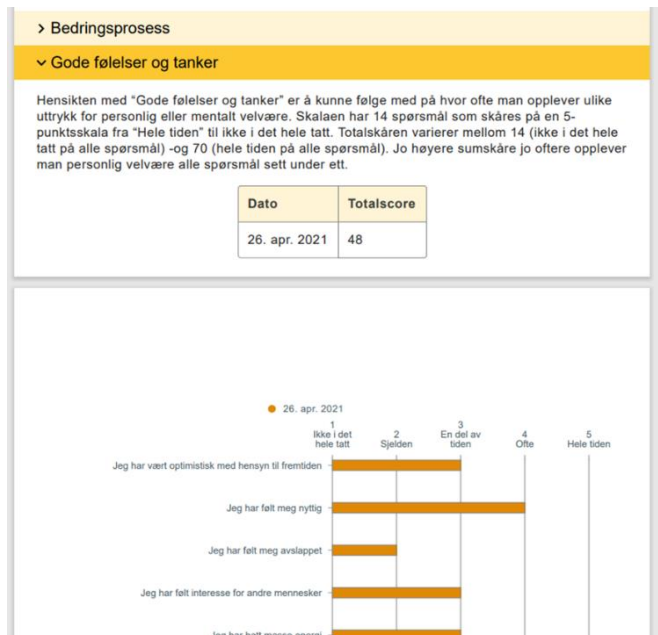
Når du bruker iTandem i en konsultasjon, logger du dette på utdelt ark.



**Skjerm bilde 1.** Forside med oversikt over aktive moduler



**Skjerm bilde 2.** Oversikt over innholdet i valgt modul.



**Skjerm bilde 3.** Utsnitt fra rapporten som lages med data fra pasientens iTandem-registreringer, tilgjengelig for behandler i Publication Portal.

*Videokonsultasjoner* gjennomføres på en sikker plattform som er godkjent ved sykehuset. Du og pasienten avgjør hvilke samtaler dere ønsker å gjøre digitalt, og tester sammen hvordan dere møtes til videokonsultasjon på plattformen. Vi ønsker å vite hvilke typer konsultasjoner som passer til dette formatet, for hvem, når og hvordan gjennomføringen av timer på video oppleves. Du som behandler logger derfor kort hvorvidt video ble brukt, tidsbruk og formål for konsultasjonen.



**Skjerm bilde 4.** Join er utviklet av Norsk helsenett, til både pasientbehandling og til administrativt bruk.

## Hva vil det si for deg å delta?

1. Oppstartsmøte. Prosjektgruppen presenterer ViTandem Innlandet og arrangerer opplæring i iTandem og rekruttering av pasienter.
2. Gi elektronisk samtykke og besvare spørreskjema: <https://nettskjema.no/a/213996>.
3. Søke om medlemskap i prosjektet **p1242** i TSD: <https://selfservice.tsd.usit.no>. (Se fremgangsmåte i vedlegg.)
4. Invitere pasienter du er behandler for til å delta i prosjektet og aktivt benytte rapporter fra iTandem, videokonsultasjoner eller begge deler i 6 uker, som del av behandlingen til pasientene som deltar i prosjektet. Publication Portal brukes for å se rapporter. (Se nærmere instruksjoner i vedlegg 1 og 2.)
5. Enkel logging av bruken etter timen med pasienten på eget ark.
6. Fokusgruppe og et kort elektronisk spørreskjema i etterkant av testperioden. Fokusgruppeintervjuet vil bli tatt opp på diktafon og transkribert.
7. Oppfølging: Vi vil følge deg opp underveis i prosjektet. Du kan også henvende deg til prosjektkoordinator under hele prosjektperioden for støtte eller veiledning (videomøte, telefon eller mail).

## Anslag på tidsbruk

Opplæring: 1 dag.

Testing av digitale verktøy: 6 uker.

Finne frem iTandem-rapport i konsultasjoner: 2 minutter.

Gjennomgang av iTandem-rapport i pasientkonsultasjoner: 5 minutter.

Logging: < 1 minutt. Vi deler ut og samler inn loggskjema.

Kartlegging etter testperiode: 1,5 time med digital fokusgruppe.

Besvarelse av spørreskjemaer: 15 minutter.

## Andre ressurser

Manualer, forskningsprotokoll og informasjonsskriv er tilgjengelig på prosjektsiden til ViTandem Innlandet på TIPS Sør-Øst sine [nettsider](#).

## Kontakt oss dersom du har spørsmål!

Mari Skoge: [MSKOG2@ous-hf.no](mailto:MSKOG2@ous-hf.no) / 93 62 41 19  
Prosjektkoordinator, Oslo universitetssykehus

Gina Engen Bryhni: [Gina.Engen.Bryhni@sykehuset-innlandet.no](mailto:Gina.Engen.Bryhni@sykehuset-innlandet.no)  
Prosjektkoordinator, Sykehuset Innlandet

Kristin Lie Romm: [UXROMK@ous-hf.no](mailto:UXROMK@ous-hf.no)  
Prosjektansvarlig

*Det er TIPS Sør Øst som er ansvarlige for studien.*

Personvernombud ved Sykehuset Innlandet kan kontaktes dersom du har lurer på hvordan dine personopplysninger lagres og behandles.

[personvernombud@sykehuset-innlandet.no](mailto:personvernombud@sykehuset-innlandet.no)

## *Vedlegg 1: Fremgangsmåte for rekruttering av pasienter*

### **Fortelle om prosjektet: hensikt, omfang, sikkerhet og samtykkerklæring.**

På de neste sidene er det informasjon du kan ha med i møte med pasienten når du forklarer prosjektet på en enkel måte. Det er viktig å få frem at vi undersøker hvordan teknologi kan brukes i helsetjenestene, valgfrihet rundt gjennomføringen av testperioden, hensyn til personvern og hva samtykket innebærer.

### **Innhente samtykke fra pasienten.**

Be pasienten logge seg inn på dette elektronisk informasjons- og samtykkeskjemaet for pasienter: <http://nettskjema.no/a/213985>.

Pasienten må trykke på lenken og logge på med Bank-ID. Dette kan med fordel gjøres på din PC mens dere er sammen på kontoret, eller du kan vise/sende pasienten lenken. Pasienten skal opprette et brukernavn. Dette bruker du for å knytte sammen pasienten med rapporten i Publication Portal, dersom dere skal benytte dere av iTandem.

Pasienten sendes automatisk videre til et kort spørreskjema etter at samtykket er gitt.

### **Veiledning til nedlasting og bruk av verktøyene.**

Dersom dere skal benytte iTandem, hjelp pasienten med å laste ned appen. Appen kan lastes ned direkte fra Google Play (Android-mobiler) eller App Store (Apple-mobiller).

Dersom dere skal bruke videoløsning, vis eller fortell hvordan dere logger inn på samme rom på Join, Norsk helsenett.

### **Registrere deltagelse.**

Kontakte prosjektkoordinator Gina Engen Bryhni ved Sykehuset Innlandet ([Gina.Engen.Bryhni@sykehuset-innlandet.no](mailto:Gina.Engen.Bryhni@sykehuset-innlandet.no)) eller Mari Skoge ved OUS (93 62 41 19 / [MSKOG2@ous-hf.no](mailto:MSKOG2@ous-hf.no)) om hvem som er rekruttert.

## *Vedlegg 2: Hvordan presentere prosjektet til pasienter*

### **Hva er formålet med forskningen?**

Vi ønsker å få kunnskap om hvordan det å benytte seg av digitale verktøy oppleves både for deg som er i behandling for psykisk lidelse ved Sykehuset Innlandet og for de som er behandlere. Vi forsker på helsetjenestene, ikke på pasienten eller sykdom.

### **Hvorfor skal du bidra?**

Å dele dine perspektiver og erfaringer med bruken av iTandem og/eller videokonsultasjoner kan gi oss viktig kunnskap for hvordan sykehusene skal ta i bruk teknologi i fremtiden.

### **Hva innebærer deltakelse i forskningsprosjektet og hvor mye tid tar det?**

Du vil bli bedt om å svare på noen spørsmål om deg selv, din situasjon og bruken av verktøyene, ved oppstart og etter avslutning. Utfyllingen tar maksimalt 10 minutter ved oppstart og 15 minutter ved avslutning. Svar på spørsmål gjøres via en lenke til Nettskjema som sender data direkte inn til Tjeneste for sensitive data, TSD ved Universitetet i Oslo. Dataene vil bli sendt kryptert og oppbevart på sikkert sted (bak strenge murer).

Videre vil du bli med på testing i samarbeid med behandleren din i 6 uker.

Noen pasienter vil også bli spurt om å delta i en samtale om de samme tingene, etter avslutning av testperioden. Samtalen vil ta ca. 45 minutter.

### **Hvordan skal dere bruke verktøyene?**

Du og behandler skal sammen bli enige om hvordan dere skal bruke verktøyene. Hva du som pasient synes er viktig skal være styrende, samtidig som at behandleren din gir innspill etter hva de vurderer vil støtte recovery-prosessen best.

Dette gjelder både hvilke temaer dere skal fokusere på (moduler i iTandem) og hvor stor del av timene dere skal bruke på disse. Det anbefales å velge ut noen få fokusområder. Det samme prinsippet gjelder dersom dere skal bruke videokonsultasjoner. Også her blir dere enige om hvor ofte eller hvilke type konsultasjoner som skal gjøres digitalt.

Sammen kan du og behandler justere bruken av verktøyene underveis.

### **Hvordan er sikkerheten?**

Vi bruker de sikreste datalagringsystemene som finnes i Norge.

### **Hvem er ansvarlig for forskningen?**

Prosjektet ledes av Tips Sør-Øst som er en regional kompetansetjeneste for tidlig intervensjon ved psykose ved Oslo universitetssykehus. Du er valgt ut til å spørres om å delta fordi behandleren din er med på å prøve ut en ny måte å samhandle med pasientene sine på. Oslo universitetssykehus er ansvarlig for studien. Personvernombudet både på Oslo universitetssykehus og Sykehuset Innlandet har godkjent studien.

**Kan du når som helst trekke seg fra forskningen uten nærmere begrunnelse:**  
JA.

**Hva skjer om du sier nei til å ta i bruk iTandem eller video:**

Det har ingen innvirkning på den oppfølging du som pasient tilbys forøvrig.

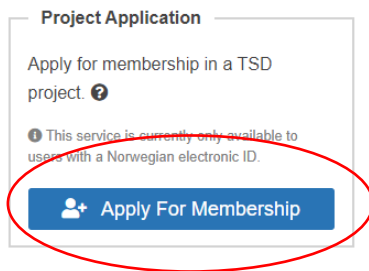
**Generelle tips til deg som inviterer pasienter til å delta:**

- Ikke bruke for mange ord.
- Legge vekt på at pasienten skal være med å bestemme bruken i testperioden
- Understreke frivillighet og mulighet til å trekke seg.
- Få frem at formålet er å undersøke hvordan dere opplever å bruke teknologi i behandling, ikke forske på pasienten eller dens sykdom.
- Gi forslag til bruk av verktøyene, men vær åpen for hva pasienten selv ønsker.
- Diskutere ulike måter dere kan bruke registreringene og rapport på.
- Formidle at hjelpemidlene er ment å støtte behandlingen pasienten tilbys, etter behov og ønsker. Det er ikke ment å erstatte menneskemøter for eksempel.

## Vedlegg 3: Teknisk

### Medlemskap i prosjektet i Tjenester for sensitive data (TSD)

- Gå inn på TSD sin Selfservice-portal: <https://selfservice.tsd.usit.no/>
- Trykk på «Apply For Membership» under «Project Application».



- Trykk på «Log In Via ID-Porten» og logg inn med din BankID.
- Bekreft personnummer ved å huke av boksen under feltet der dette står.
- Skriv inn «**p1242**» i boksen «Project code».
- Fyll inn e-postadresse.
- Trykk på «Submit application».

### Hente frem pasientrapport i Publication Portal

- Gå inn på <https://publication.tsd.usit.no/>.
- Her dukker det opp en boks, der det står «Login required». Trykk på «Log in».
- Logg inn med BankID.
- Nå er du inne i portalen. På venstre side ser du en gruppe som heter «Sykehuset Innlandet». Trykk på denne.
- Navnene som kommer opp på høyre side er brukernavnene til pasienter som deltar. Finn brukernavnet til pasienten du er ansvarlig for og trykk på navnet.
- Lenke til rapporten dukker opp under. Klikk på denne og scroll nedover for å finne kategorier du ønsker å se over. Disse kan du åpne ved å trykke på dem.