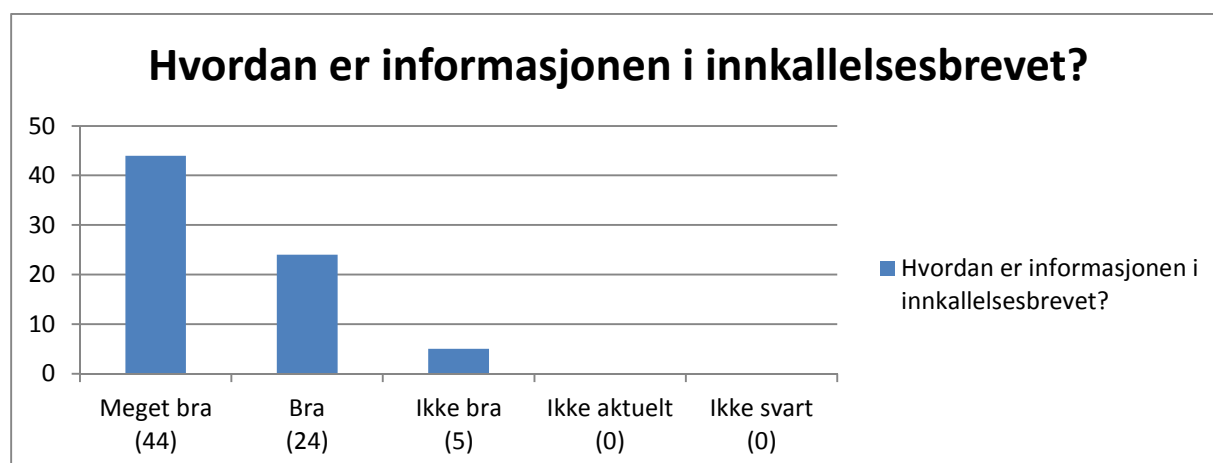
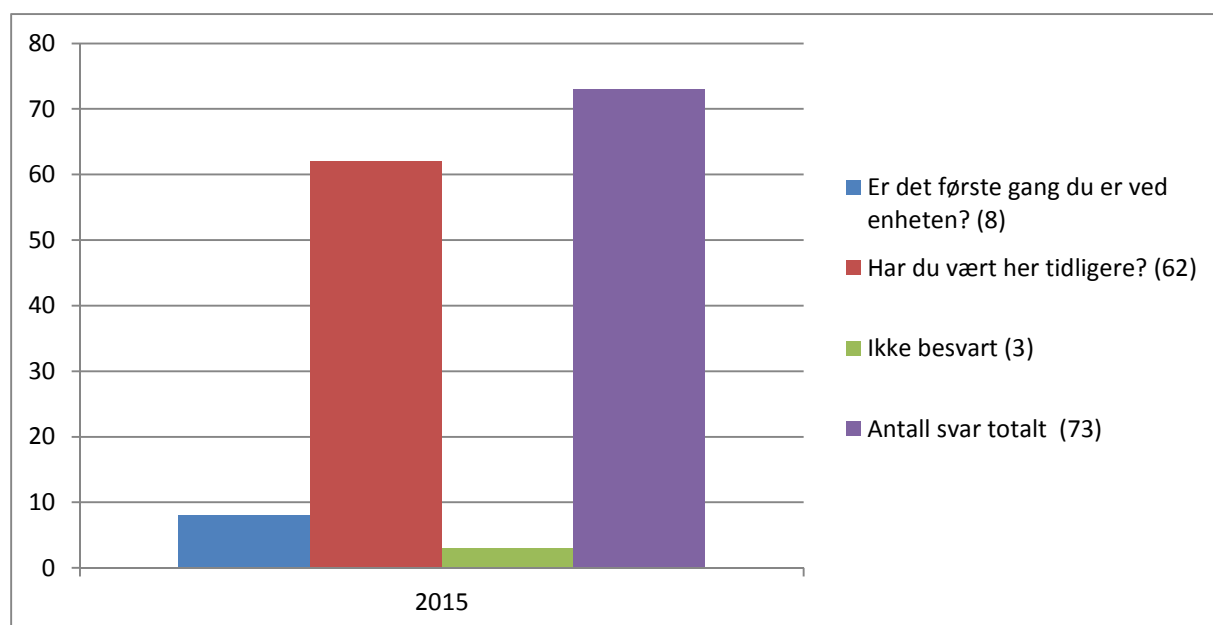


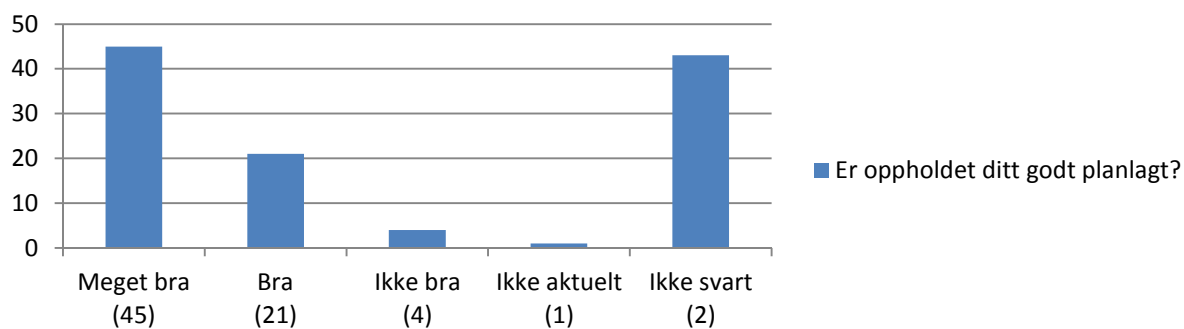
NET spørreundersøkelse 2015

Oslo universitetssykehus, Rikshospitalet, er et Senter for neuroendokrine svulster (NET) og har hovedansvaret for utredning og behandling av pasienter i Helse Sør-Øst. Det gjennomføres årlig en spørreundersøkelse da vi ønsker å forbedre tilbudet til pasienter med NET.

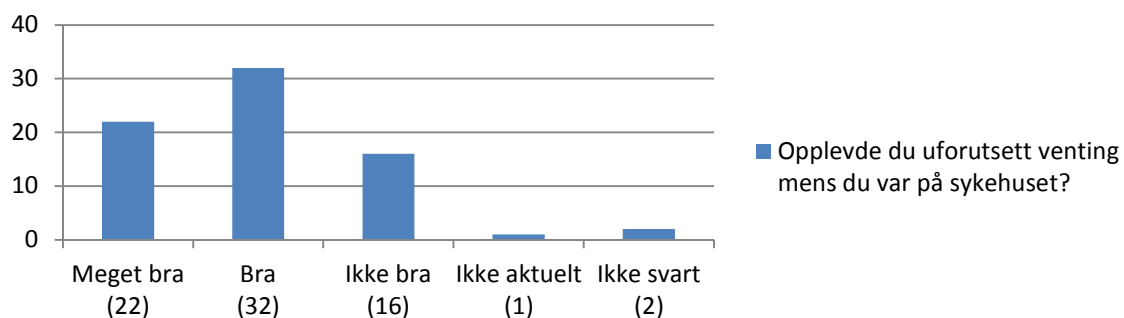
NET spørreundersøkelse 2015 ble gjennomført oktober, november og desember 2015, ved Medisinsk Dagenhet og Sengepost Gastro-Nyre.



Er oppholdet ditt godt planlagt?



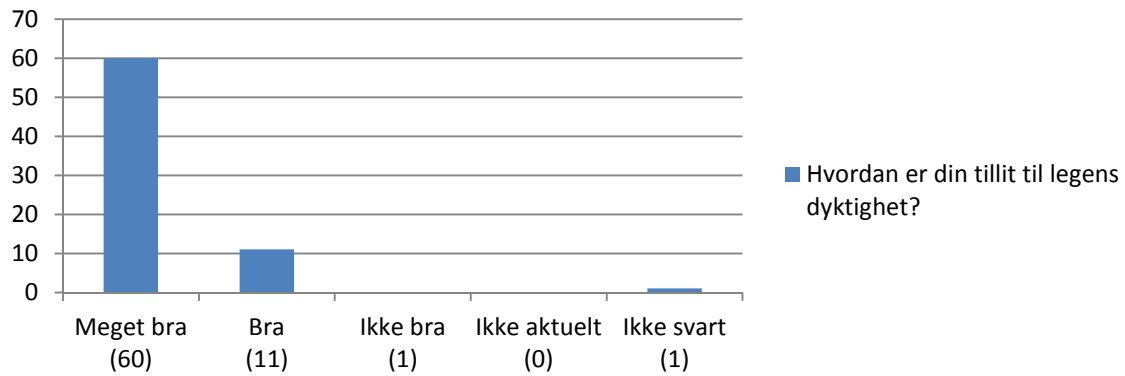
Opplevde du uforutsett venting mens du var på sykehuset?



Hvordan er din tillit til sykepleiernes dyktighet?



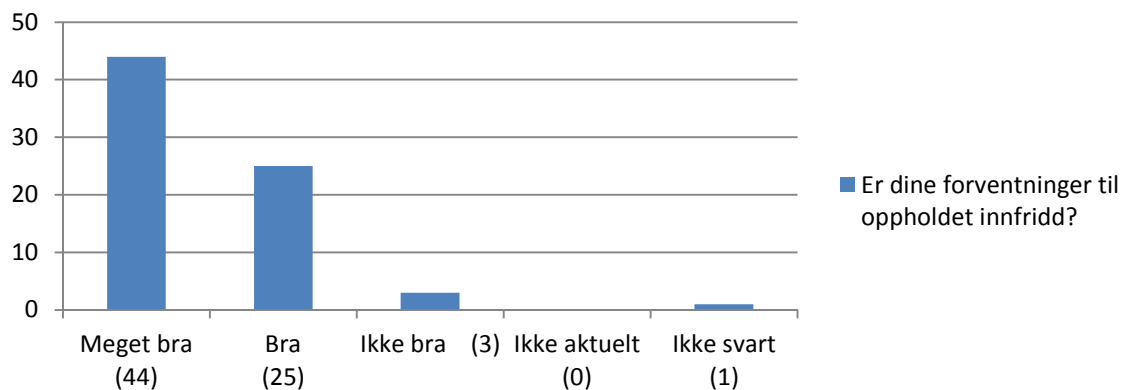
Hvordan er din tillit til legens dyktighet?



Er informasjonen om videre oppfølging og evt. behandling forståelig?



Er dine forventninger til oppholdet innfridd?



Skriftlige tilbakemeldinger:

Ventetid:

- Det tar lang tid før det skjer noe, innkalt til time f.eks. til kl. 11.00 og etter opptil 2 timer får man snakke med legen. Pasienter er aldri tilstede for legenes skyld, men omvendt...?
- Endring i rutiner slik at det ikke blir så mye unødvendig venting.
- Alt for mye venting! Burde vært samkjøring med helseekspressen.
- Litt lang ventetid.
- Alt for mye venting, kommer aldri inn til den tiden som er satt opp. Dette gjør det vanskelig med parkering o.l. i tillegg til frustrasjonen.
- Skulle ønske man fikk et konkret tidspunkt for legetime og at man ikke blir sittende å vente opptil flere timer.
- Da jeg var klar til operasjon i slutten av januar, ble jeg sendt hjem pga. uforutsette grunner. Jeg skjønner at slik kan skje, men det er en psykisk påkjenning.

Kontinuitet:

- Det er ønskelig å ha kontinuitet med legene.
- Vil bare nevne at kontinuitet i oppfølging av lege kunne være noe bedre. Ellers er jeg en meget godt fornøyd pasient.
- Jeg har hatt forskjellige leger, de forteller meg litt ulike versjoner av sykdommen. Det er noe frustrerende. Ville vært en fordel å hatt samme legen hele tiden (og samme versjonen).
- Ved kontroller har jeg vært hos forskjellige leger. Det ville vært bedre å kunne forholde seg til én lege og mener dette vil gi en bedre kontinuitet. Ellers er jeg meget fornøyd med oppfølgingen jeg får på Rikshospitalet.
- Er ikke fornøyd med at det er forskjellige leger nesten hver gang.
- Ønskelig å forholde seg til en lege, da informasjonen er noe varierende fra lege til lege.

Blodprøver:

- Jeg flyttet selv blodprøver til dagen jeg kom ned, da blodprøver en time før lege er stress. Får heller ingen svar av lege da. Ber om å få ta blodprøver den dagen jeg kommer for å ta CT!
- Dumt å få beskjed om å hente blodprøverkvisisjon på dagenheten når alt er sendt elektronisk til blodprøvetakingen.

Undersøkelser:

- Etter 6 timer venting for å komme til MR blir det oppdaget at jeg må skylle nyrene før MR. Skademelding! Den ansvarlige på MR-avdelingen har ikke gjort jobben sin. Dette er ikke første gang jeg har skylling.

- Undersøkelser kan gjerne samkjøres litt bedre slik at eksempelvis MR/CT tas samme dag dersom ikke med kontrastmiddel. Ellers er det bra at denne type undersøkelser tilbys på kveldstid så det ikke påvirker arbeidsdagen.
- Det sto ikke på innkallelsen hvor CT er.
- 30 minutter forsinket CT. Ikke så lett med «full tank» (har aldri skjedd før).
- Greit hvis tid til MR/CT/ultral lyd kan avklares i forkant slik at man slipper å vente i usikkerhet.
- I innkallelsesbrev fra røntgenavdeling (CT) og nukleærmedisin var det ikke opplyst om blodprøver som må tas i forkant. Dette fremkom i en senere innkallelse til dagenheten. Blodprøvene var imidlertid ikke rekvirert. Forøvrig er jeg meget fornøyd med service, behandling og oppfølging.

Annet:

- Ikke for å være kritisk, men det er for dårlig renhold på toalettene på sykehuset. Videre, da jeg tok blodprøve en av gangene jeg har vært her de siste 2 årene var det tykke støvlag på listene langs gulvet i prøvetakingsrommet. Og jeg har ikke spesielt godt syn!
- Gi pasientene valget om de vil ta sykepleiersamtalen annet sted enn i felles venterom.
- Organisering av prøvetaking og undersøkelser er meget bra! Ingen venting og dyktig utførelse.
- Gode erfaringer med Rikshospitalet når det gjelder informasjon og videre oppfølging.
- De gangene jeg har vært her har det vært meget bra.
- Hyggelige sykepleiere og leger på dagavdelingen.
- Synes jeg blir godt tatt vare på her. Personalet er veldig hyggelige og forståelsesfulle.
- Blid og hyggelig stemning. Imøtekommende personale.