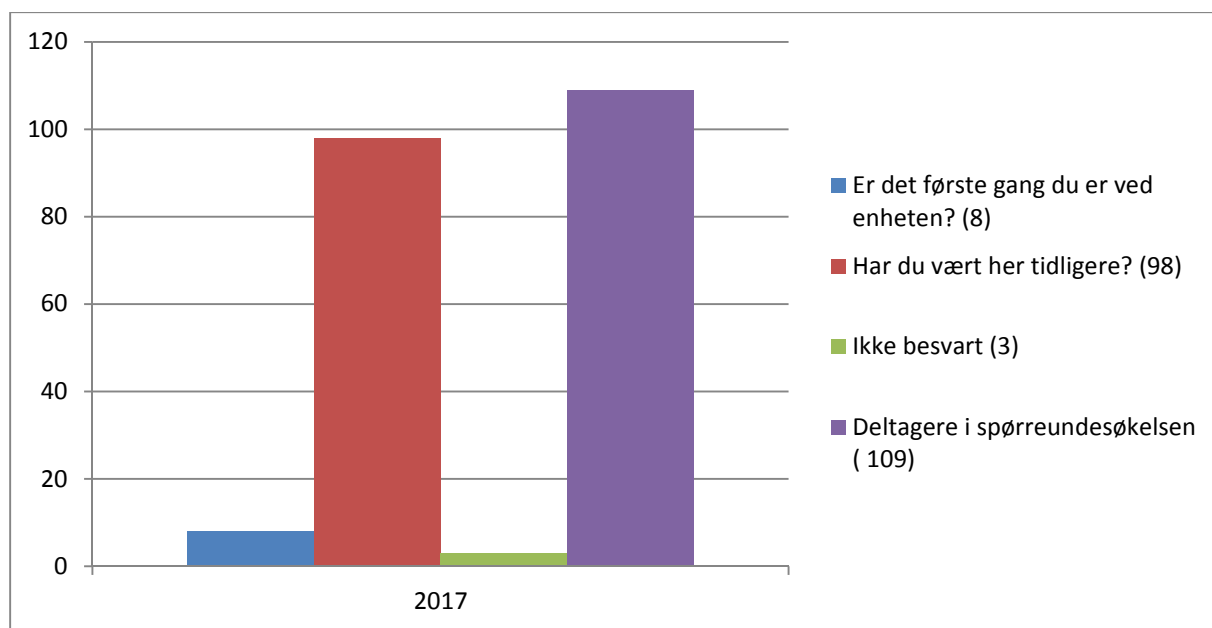


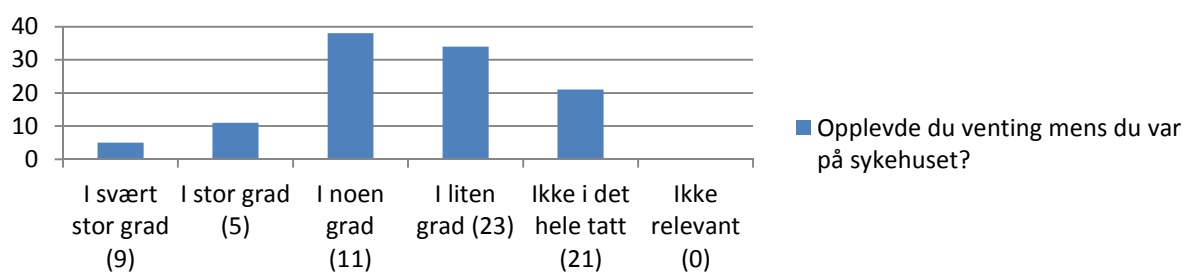
NET spørreundersøkelse 2017

Oslo universitetssykehus, Rikshospitalet, er et Senter for nevroendokrine svulster (NET) og har hovedansvaret for utredning og behandling av pasienter i Helse Sør-Øst. Det gjennomføres årlig en spørreundersøkelse da vi ønsker å forbedre tilbudet til pasienter med NET.

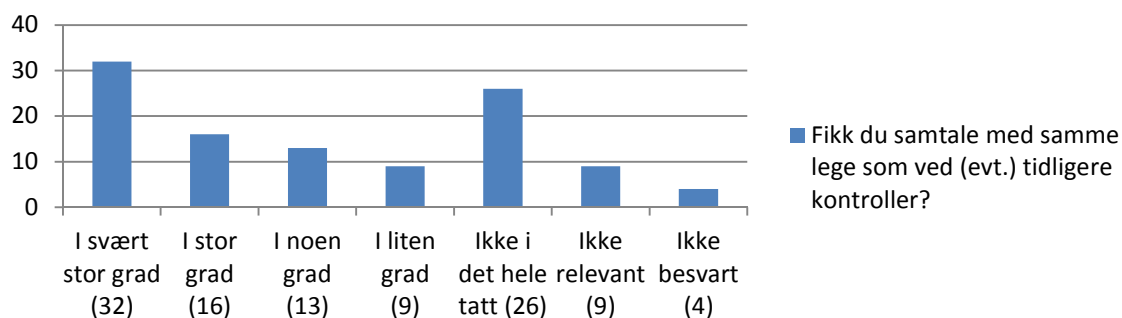
NET spørreundersøkelse 2017 ble gjennomført oktober, november og desember, ved Medisinsk Dagenhet og Sengepost Gastro-Nyre. Spørreskjemaene er utarbeidet ved Senter for nevroendokrine svulster, i samarbeid med pasientforeningen CarciNor.



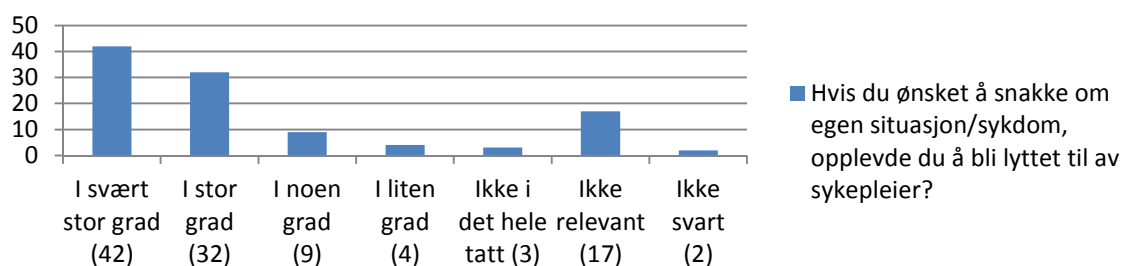
Opplevde du venting mens du var på sykehuset?



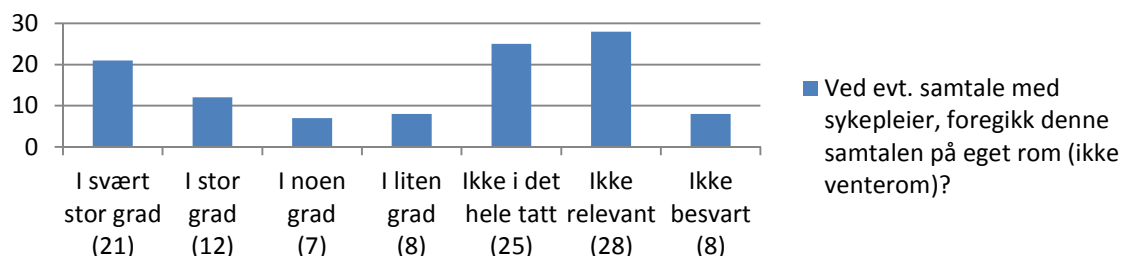
Fikk du samtale med samme lege som ved (evt.) tidligere kontroller?



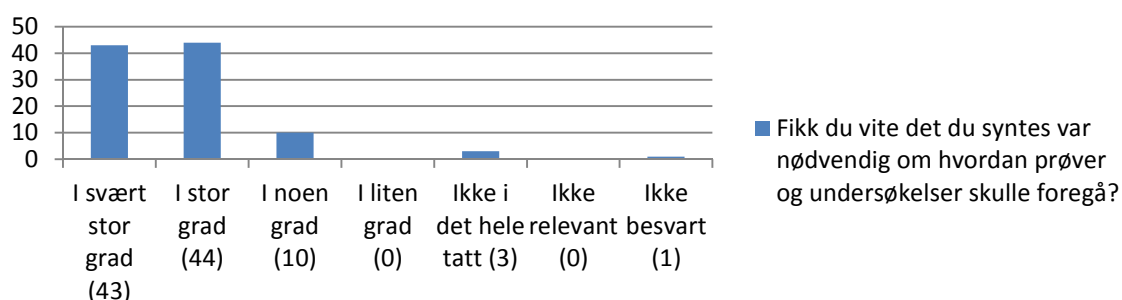
Hvis du ønsket å snakke om egen situasjon/sykdom, opplevde du å bli lyttet til av sykepleier?



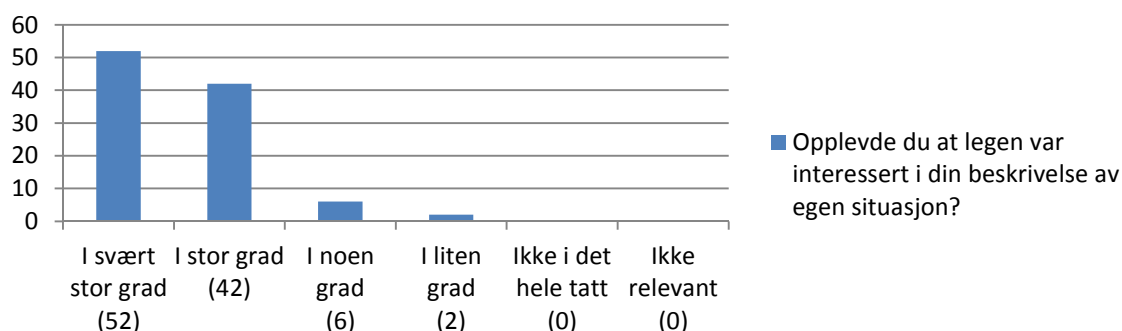
Ved evt. samtale med sykepleier, foregikk denne samtalen på eget rom (ikke venterom)?



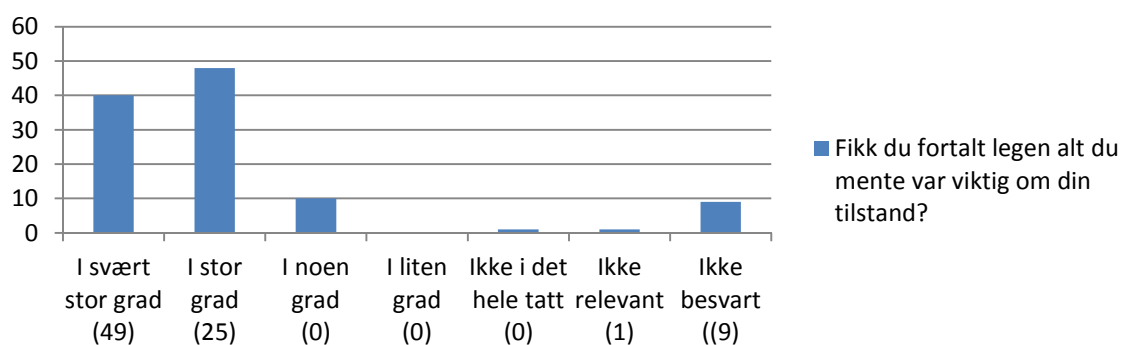
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?



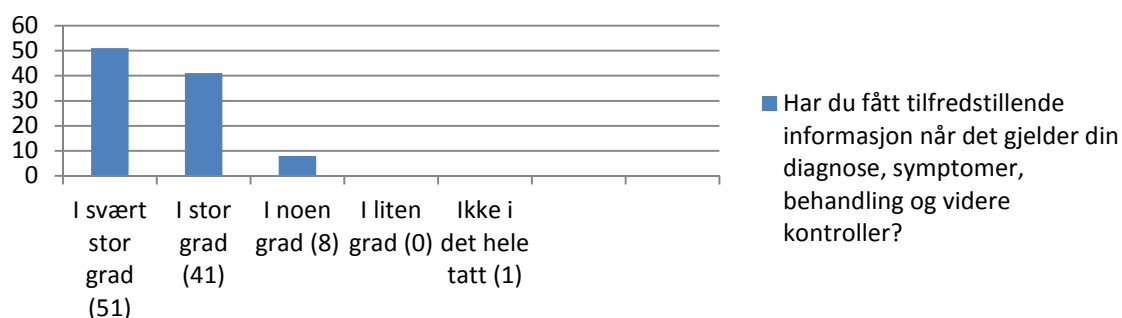
Opplvde du at legen var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?



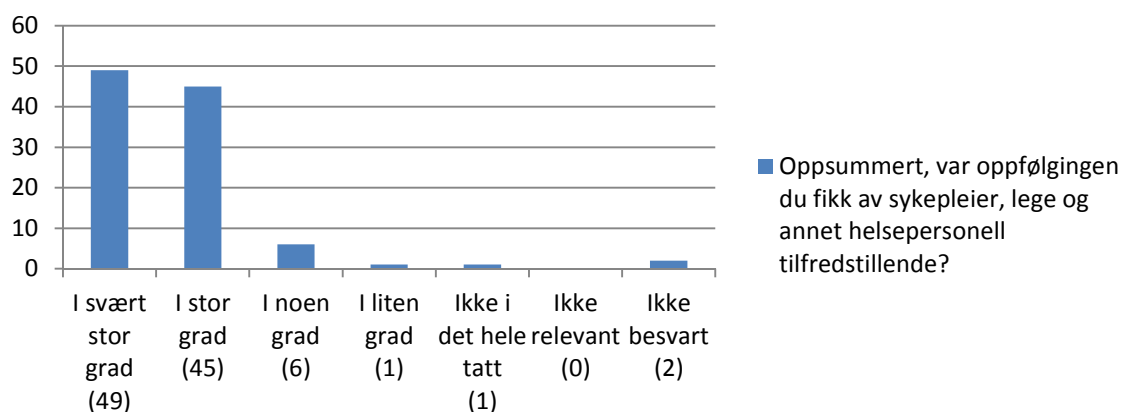
Fikk du fortalt legen alt du mente var viktig om din tilstand?



Har du fått tilfredsstillende informasjon når det gjelder din diagnose, symptomer, behandling og videre kontroller?



Oppsummert, var oppfølgingen du fikk av sykepleier, lege og annet helsepersonell tilfredsstillende?



Skriftlige tilbakemeldinger:

Ventetid

Bra, men for mye ventetid.

Klokkeslett til lege burde bli bedre.

Det bør opplyses hvor lang tid dette tar og om man kan kjøre bil etterpå.

Ønsker helst fast klokkeslett til MR, og legesamtale når svaret foreligger. Synes det blir alt for mye venting og bortkastet tid på venterommet.

CT tidligere på dagen (før kl. 12?) for å få svar neste dag. Bedre med svar på legekantoret enn over telefon.

Hva er årsaken til lang ventetid, for å få snakke med lege? Tar dere inn for mange pasienter, for mange uforutsette ting? Eller prater noen pasienter for mye?

Litt venting på MR svar.

Kontinuitet

Har ikke fått fast sykepleier å kunne henvende meg til ved behov.

Skulle gjerne hatt samme lege hele tiden. Ellers kan det bli mye gjentakelse av seg selv.

Annet

Innkallelsesbrevet var litt forvirrende. Innkalling til 26. september inneholder instruks om blodprøve på 22. september. Den informasjonen står ikke i brevet for 22. september.

Dårlig samordning i henhold til reise og hvilke dager for dem som reiser lang. (Sykehustjenester er bra).

Det var vanskelig å finne fram til avdelingen. Det kunne stått tydeligere på innkallingen hvilken avd. med nr. C6.

Likte svært dårlig at spørsmål om vekt, høyde og BT ble spurt om i felles venteværelse med andre til stede.

Er helt ny på denne avdelingen, så det er vrient å gi korrekte tilbakemeldinger.

Noen av samtalene ble tatt på felles venterom med sykepleier. Ikke optimalt. For øvrig hyggelig personale.

Fikk litt liten tid med legen pga. problemer med rom å være på.

Samtale med sykepleier på fellesrom er ikke bra.

Ros

Jeg får førsteklasses behandling og oppfølging. Tror ikke det kan bli så mye bedre.

Jeg har møtt HelseNorge på det beste.

Også denne gangen gode erfaringer. Føler at jeg er i gode hender.

Veldig fornøyd med oppfølging, fin atmosfære på dagenheten. God samtale med lege. CT-undersøkelsen presis, punktlig og virker veldig profesjonelle.

Fint at jeg ble sendt til Uppsala for innsprøyting av radioaktive isotoper. Synes å ha holdt kreftsvulstene i ro. Legen anbefalte meg å forsøke avslutning av én type medisin. Synes det var bra. Tabletter har bivirkning.

Jeg har fått en fantastisk oppfølging av mitt sykdomsforløp, og har hele tiden følt meg trygg i situasjonen. Jeg vil presisere viktigheten av at samme lege har fulgt meg fra diagnosepunktet. Det gir en stor grad av trygghet.

Jeg er veldig fornøyd med behandlingen på Riksen. Er svært fornøyd med hvordan legene forklarer og tar meg på alvor. Takk for det!

Dere er meget omtenkssomme 😊

Jeg er optimist

Jeg fikk ikke fortalt legen alt jeg ville fordi det var jeg som glemte å spørre om noe. Jeg er svært fornøyd med behandlingen, men jeg vet ikke om jeg burde ha spurt/gravid litt mere. Det er helt uproblematisk med noe venting.

En informasjonsrik samtale! Flott lege! Mye for meg, pasienten, å ta inn, men dette sjokket vil legge seg etter hvert som det blir en fremdrift i denne historien. Takk for oppriktig god samtale.

Dere får pasienten til å føle seg svært godt ivaretatt. Stor grad av tillit og trygghet, samt der lyttes til pasientens egne ønsker.

Jeg har i alle år jeg har vært NET pasient her fått en meget god oppfølging og behandling. Alle oppfølgingene/innkallingene kommer punktlig og til avtalt tid.

Veldig informativt.

Jeg er meget godt fornøyd, og føler at jeg blir godt mottatt. Bestandig. Bra med service og mat på dagenheten. Lykke til videre.

Jeg er svært tilfreds med informasjonen.

Jeg opplever meg godt ivaretatt av både leger og annet helsepersonell. I dag var det mer effektivt enn tidligere, med mye mindre venting for å komme inntil legen.

DET VAR STRÅLENDE!