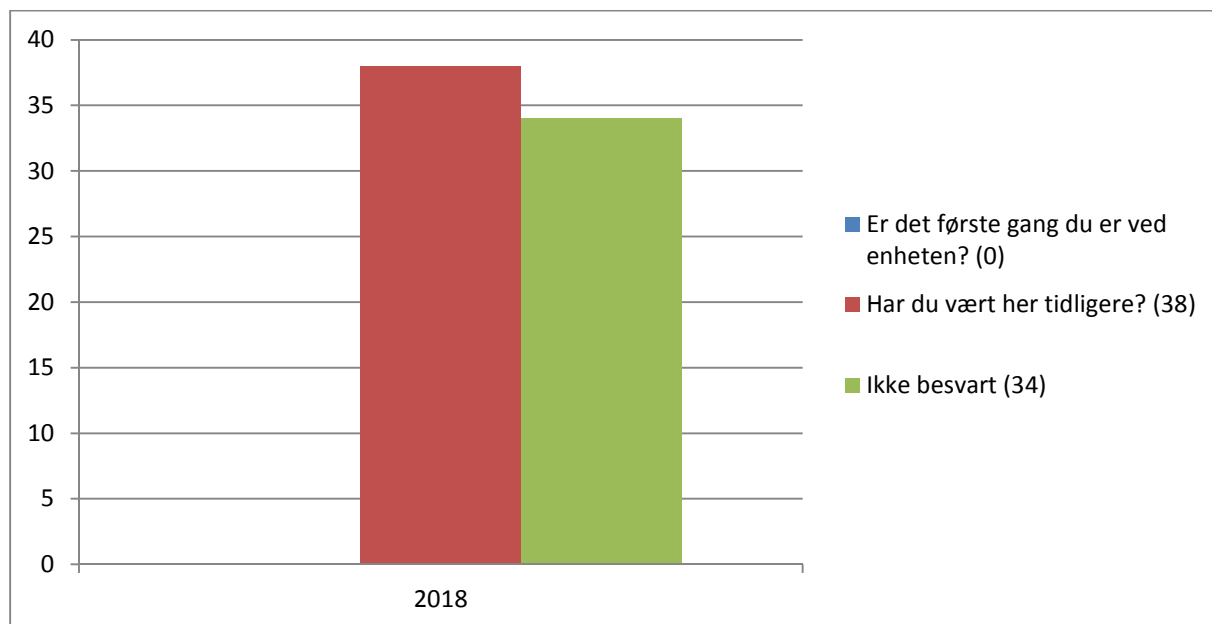
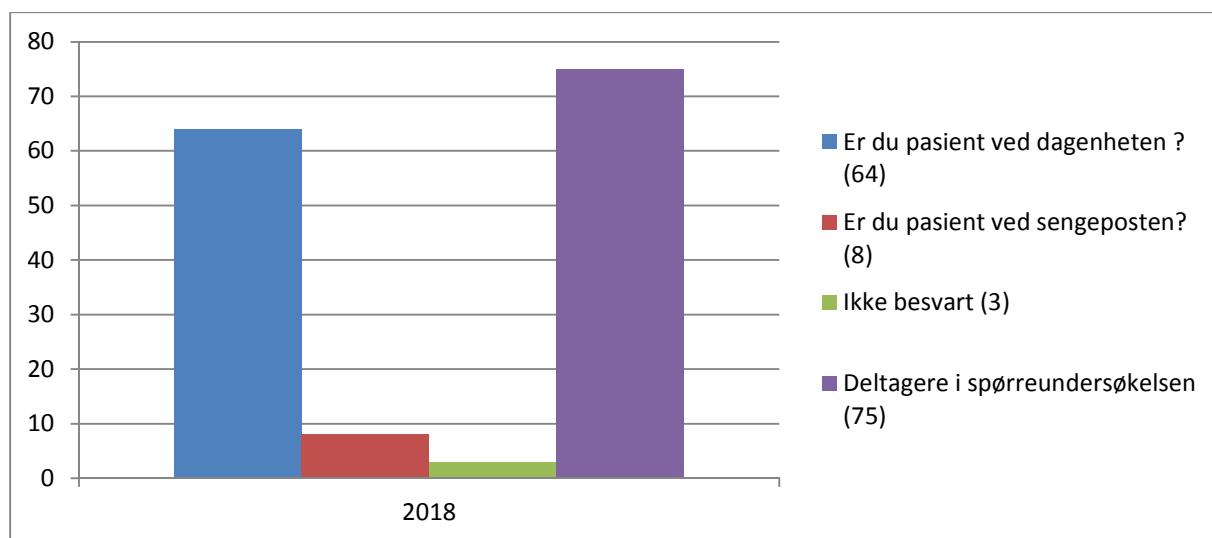


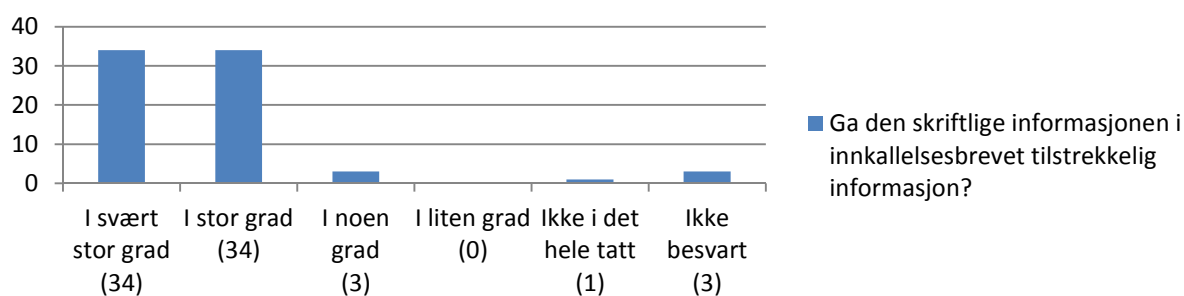
NET spørreundersøkelse 2018

Oslo universitetssykehus, Rikshospitalet, er et Senter for neuroendokrine svulster (NET) og har hovedansvaret for utredning og behandling av pasienter i Helse Sør-Øst. Det gjennomføres årlig en spørreundersøkelse da vi ønsker å forbedre tilbudet til pasienter med NET.

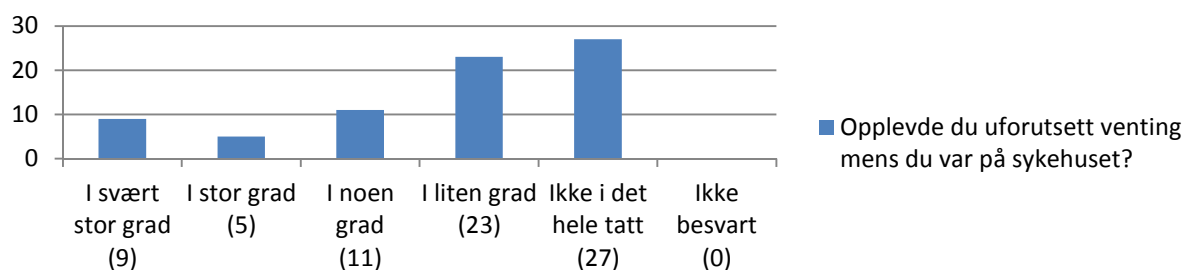
NET spørreundersøkelse 2018 ble gjennomført oktober, november og desember 2018, ved Medisinsk Dagenhet og Sengepost Gastro-Nyre. Spørreskjemaene er utarbeidet ved Senter for neuroendokrine svulster, i samarbeid med pasientforeningen CarciNor.



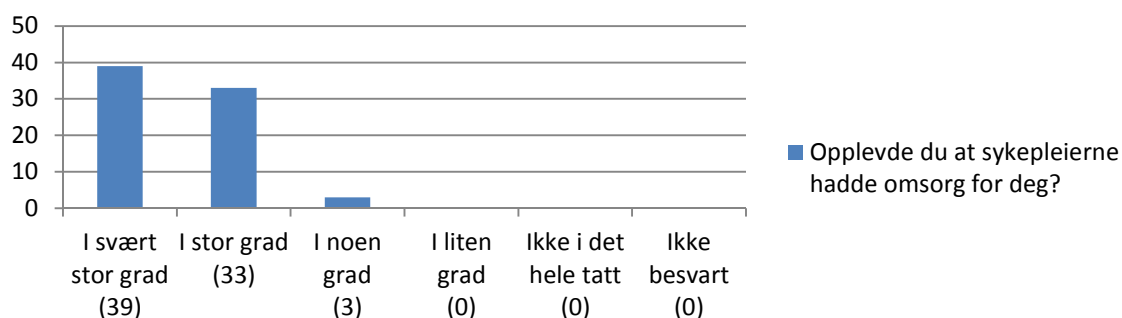
Ga den skriftlige informasjonen i innkallelsesbrevet tilstrekkelig informasjon?



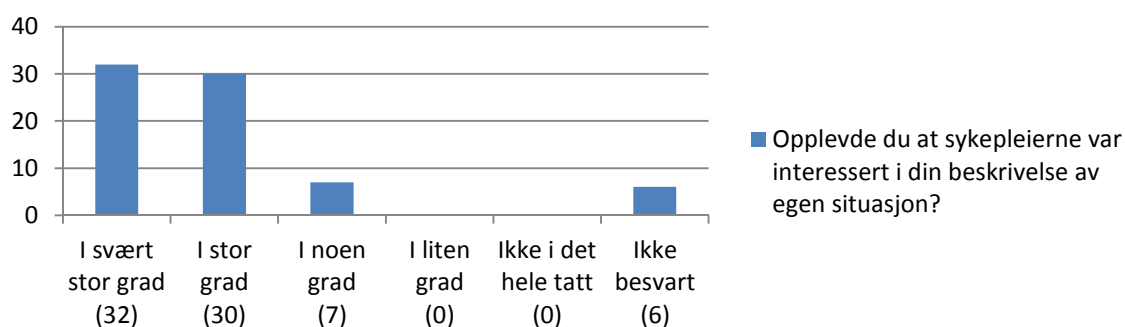
Opplvde du uforutsett venting mens du var på sykehuset?



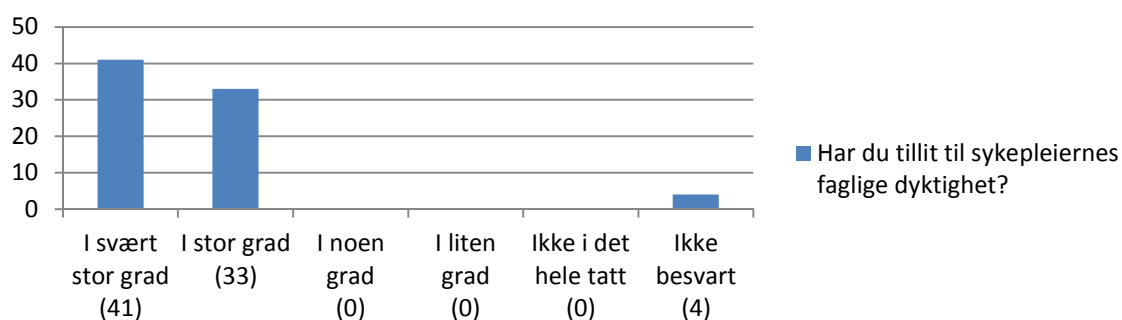
Opplvde du at sykepleierne hadde omsorg for deg?



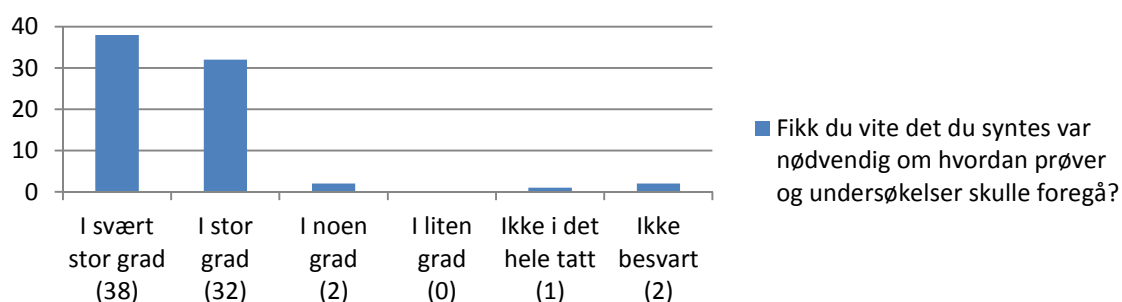
Opplevde du at sykepleierne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?



Har du tillit til sykepleiernes faglige dyktighet?



Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?



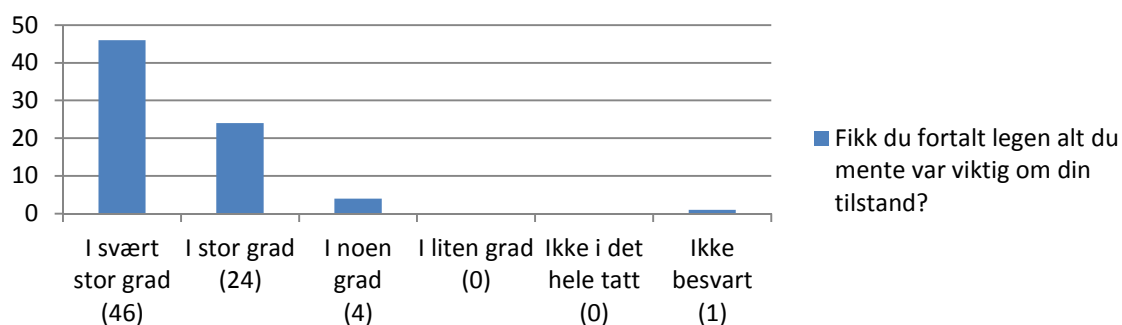
Opplevde du at legen hadde omsorg for deg?



Opplevde du at legen var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?



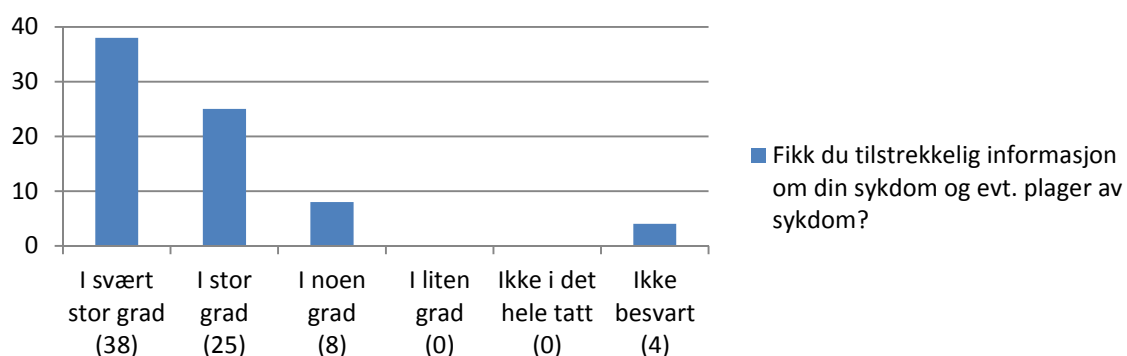
Fikk du fortalt legen alt du mente var viktig om din tilstand?



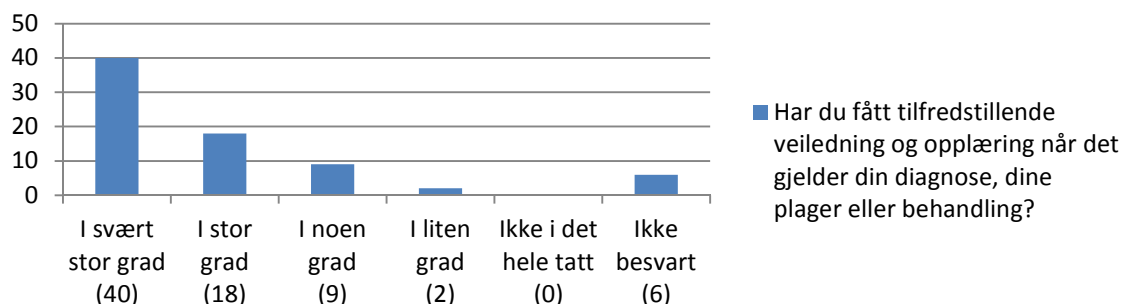
Har du tillit til legenes faglige dyktighet?



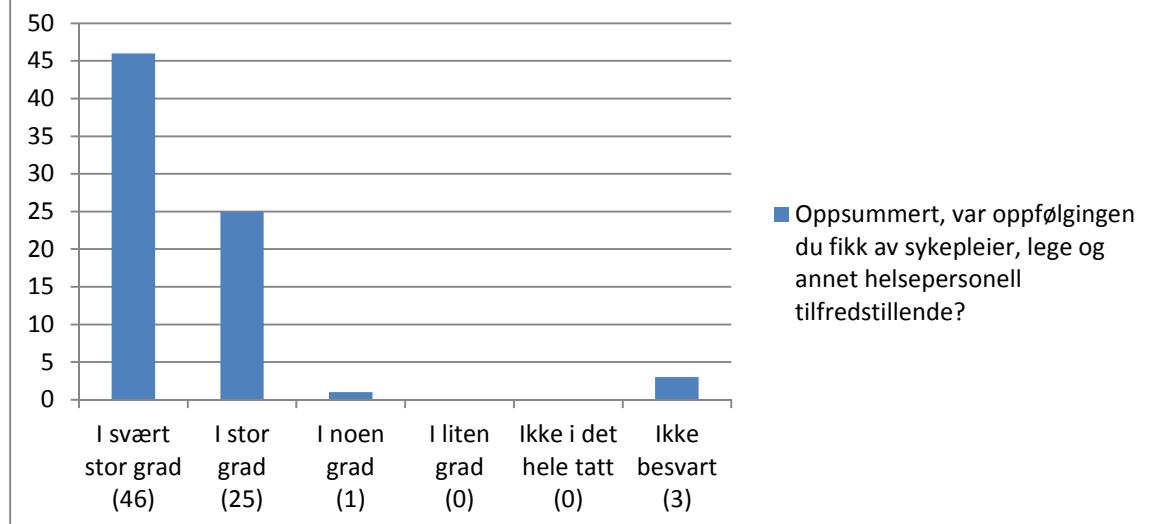
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din sykdom og evt. plager av sykdom?



Har du fått tilfredsstillende veiledning og opplæring når det gjelder din diagnose, dine plager eller behandling?



Oppsummert, var oppfølgingen du fikk av sykepleier, lege og annet helsepersonell tilfredstillende?



Skriftlige tilbakemeldinger:

Ventetid:

- Det som ikke er så bra er ventingen på å få snakke med legen etter at div. prøver er tatt. Det er det viktigste med hele oppholdet og at det gies god tid til dette.
- Veldig bra, litt lang ventetid på blodprøve, ca. 1 time.
- Synes det er lang ventetid for å komme til legen. Kan sitte i timesvis på venterommet uten noe informasjon.
- Feil dato på blodprøver. Mye venting.
- Generelt god behandling og oppfølging, men alt for lang ventetid på legesamtalen.

Ros:

- Beklager, men ingenting å sette fingeren på. Er veldig fornøyd.
- Svært god behandling av Thiis-Evensen.
- Sykepleieren hadde god tid til å snakke før undersøkelsene. Dette var viktig.
- Jeg er imponert over kvalitet, oppfølging og struktur på behandling/oppfølging. Ernæringsfysiologene i særdeleshet, som vel også er en del av oppfølgingen.
- Alltid godt å komme til Rikshospitalet.
- Alt ok, bare spent på svar.
- Som alltid oppleves det å være pasient ved Rikshospitalet som en svært god opplevelse. Faglig dyktighet og omsorg på høyeste nivå.
- Det aller beste er at dere alltid snakker slik at vi som pasienter forstår. Alltid har dere tid til å lytte. Er evig takknemlig for at dere finnes.

Forslag til forbedringer

- På spørreskjemaet kunne det være en kolonne for «ikke relevant» (N/A).
- Leger kan godt være mer åpne og direkte angående sykdomspotensiale – plager – hvor lenge man kan forvente å leve med dette, forventet sykdomsforløp. Vet imidlertid at det ikke er mulig å gi garantier.
- Ønsker å ha samme lege under ½ års kontroller. Ellers fornøyd.
- Litt rotete skriftlig informasjon i innkallelsesbrevet. Ellers veldig god fornøyd.