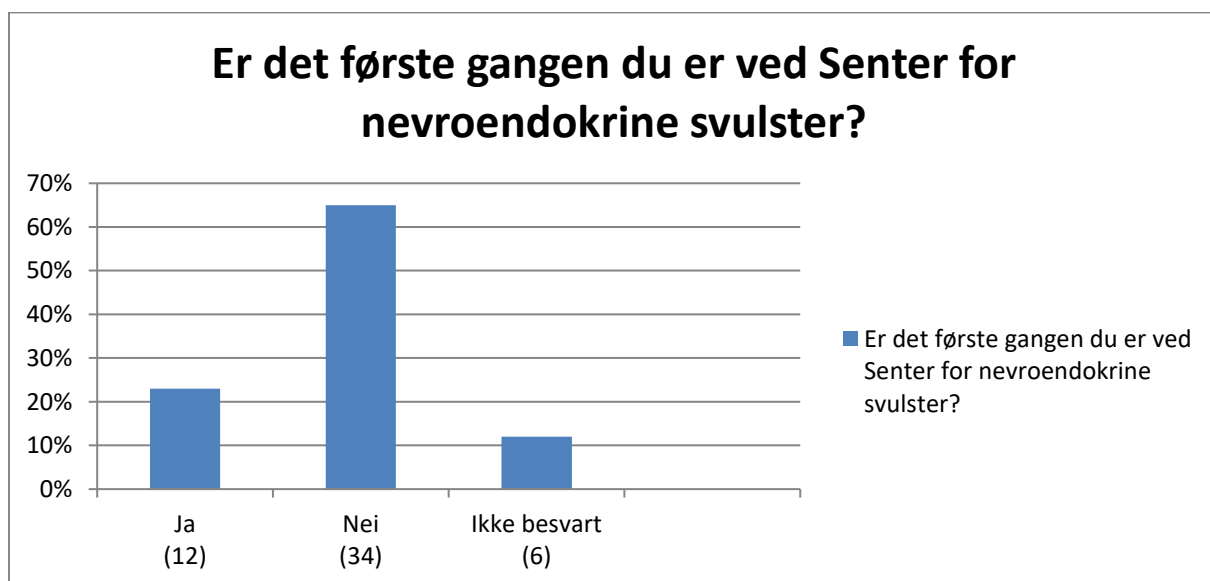
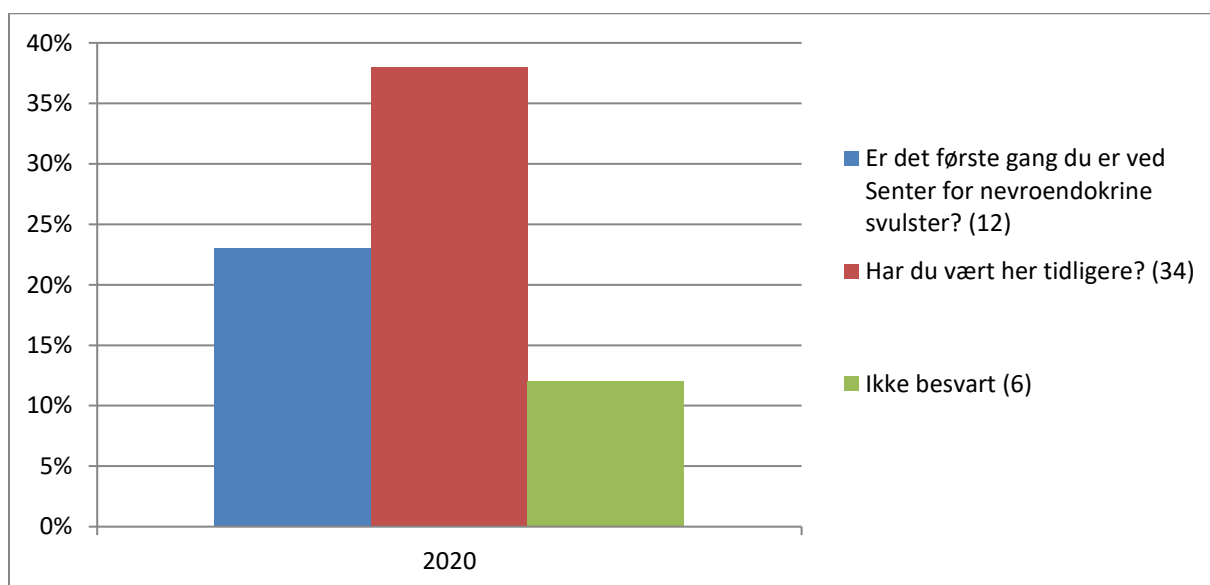


NET spørreundersøkelse 2020

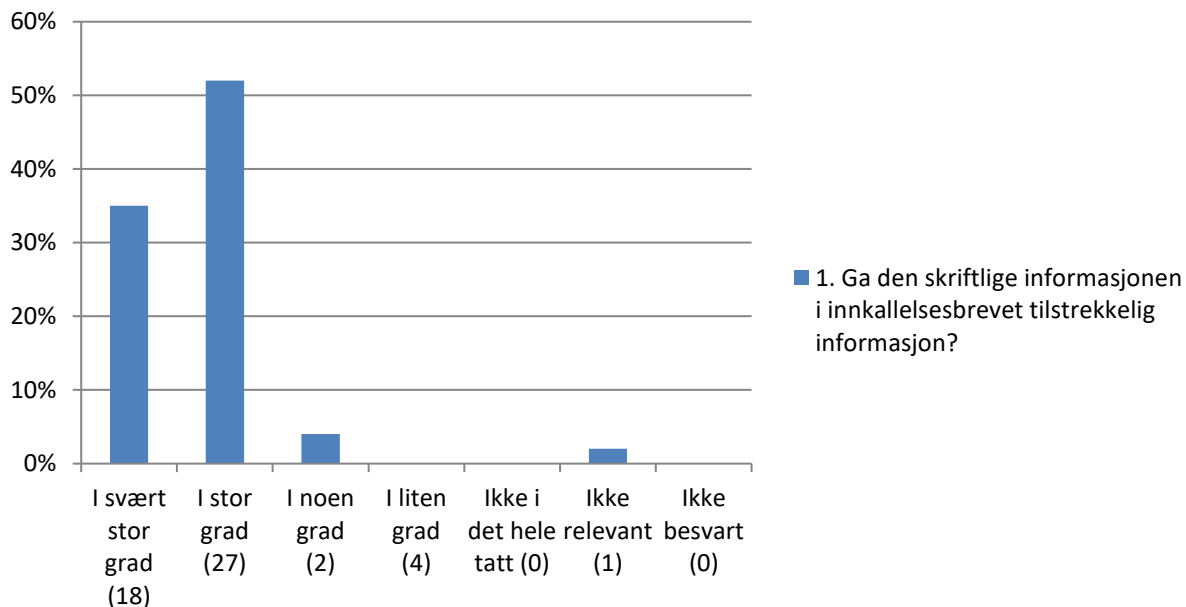
Oslo universitetssykehus, Rikshospitalet, er et Senter for neuroendokrine svulster (NET) og har hovedansvaret for utredning og behandling av pasienter i Helse Sør-Øst. Det gjennomføres årlig en spørreundersøkelse da vi ønsker å forbedre tilbudet til pasienter med NET. Spørreskjemaene er utarbeidet ved Senter for neuroendokrine svulster, i samarbeid med pasientforeningen CarciNor.

NET spørreundersøkelse 2020 ble gjennomført i perioden 5.10.20 tom. 18.12.20 ved Medisinsk Dagenhet. I denne perioden var det 118 pasienter på dagenheten, hvorav 52 ble spurt om å svare på spørreundersøkelsen.

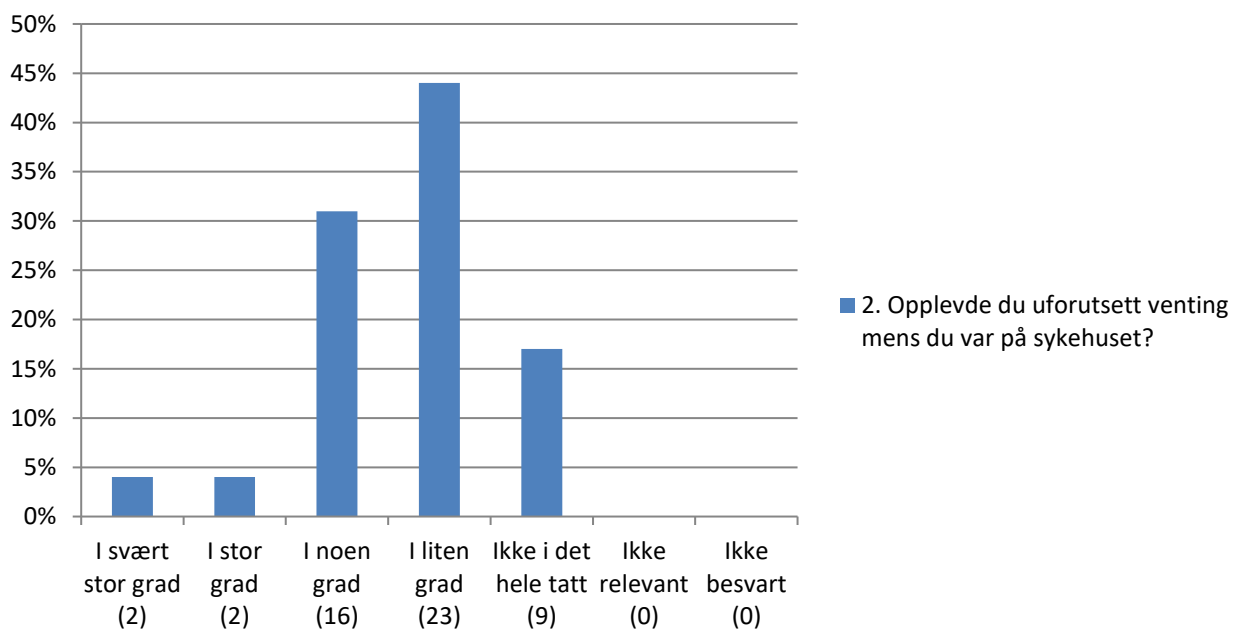
Kolonnene er angitt i prosent, mens tallene i parentes angir hvor mange som har svart.



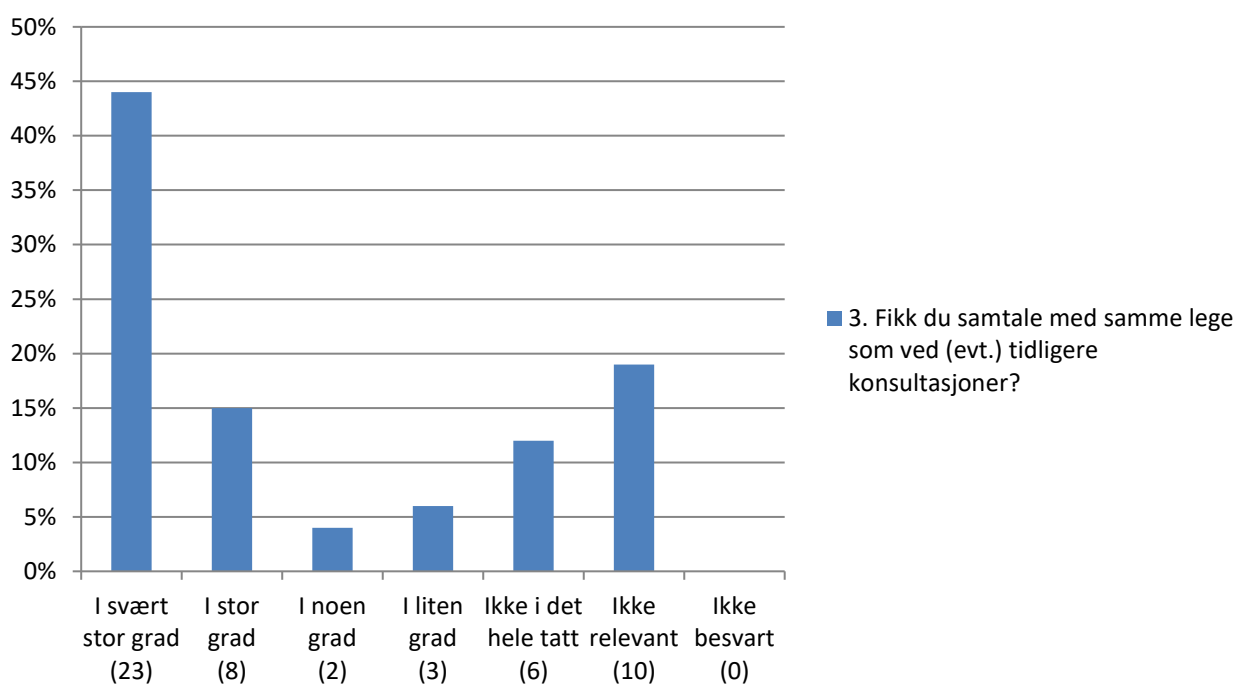
1. Ga den skriftlige informasjonen i innkallelsesbrevet tilstrekkelig informasjon?



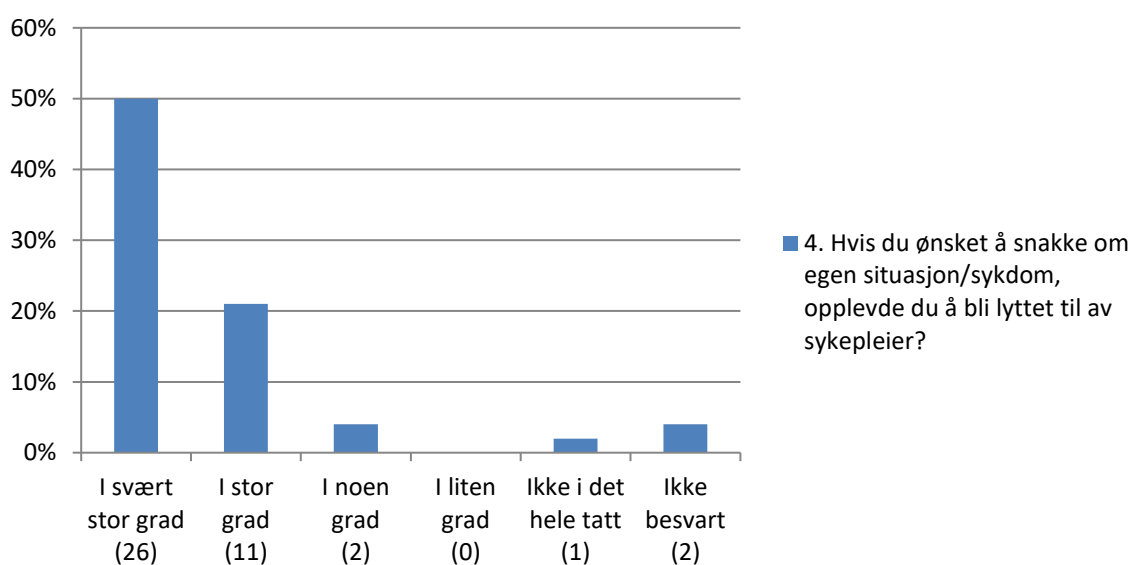
2. Opplevde du uforutsett venting mens du var på sykehuset?



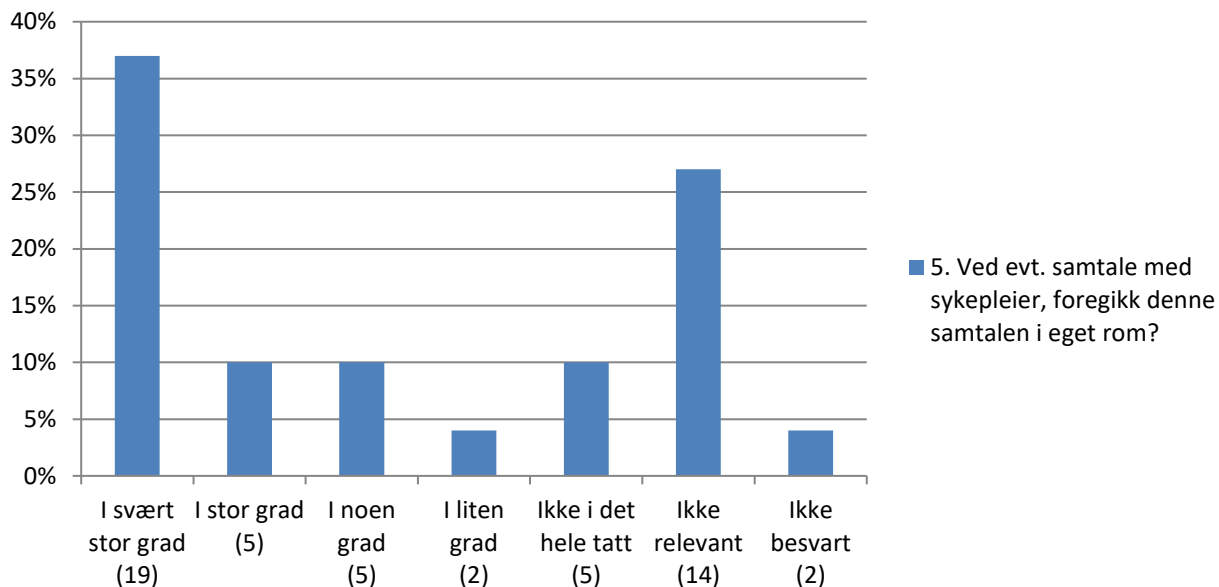
3. Fikk du samtale med samme lege som ved (evt.) tidligere konsultasjoner?



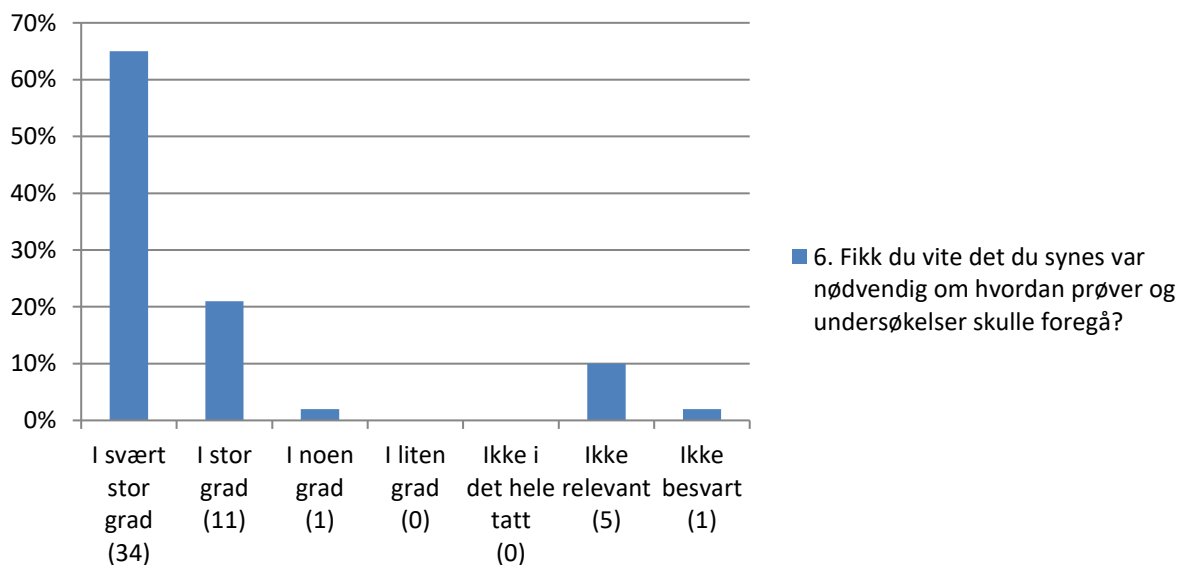
4. Hvis du ønsket å snakke om egen situasjon/sykdom, opplevde du å bli lyttet til av sykepleier?



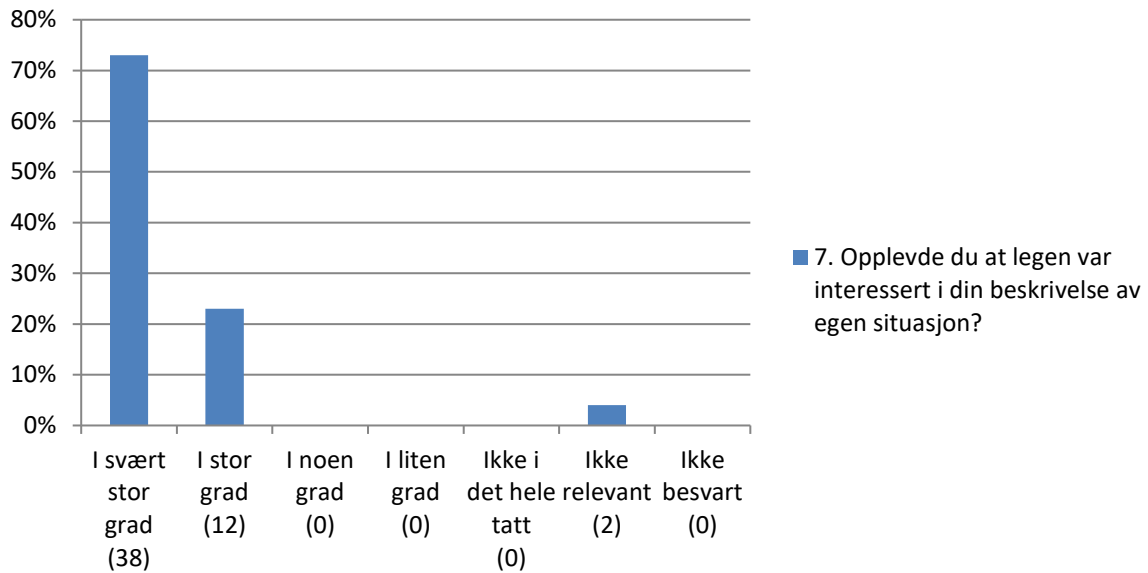
5. Ved evt. samtale med sykepleier, foregikk denne samtalen i eget rom?



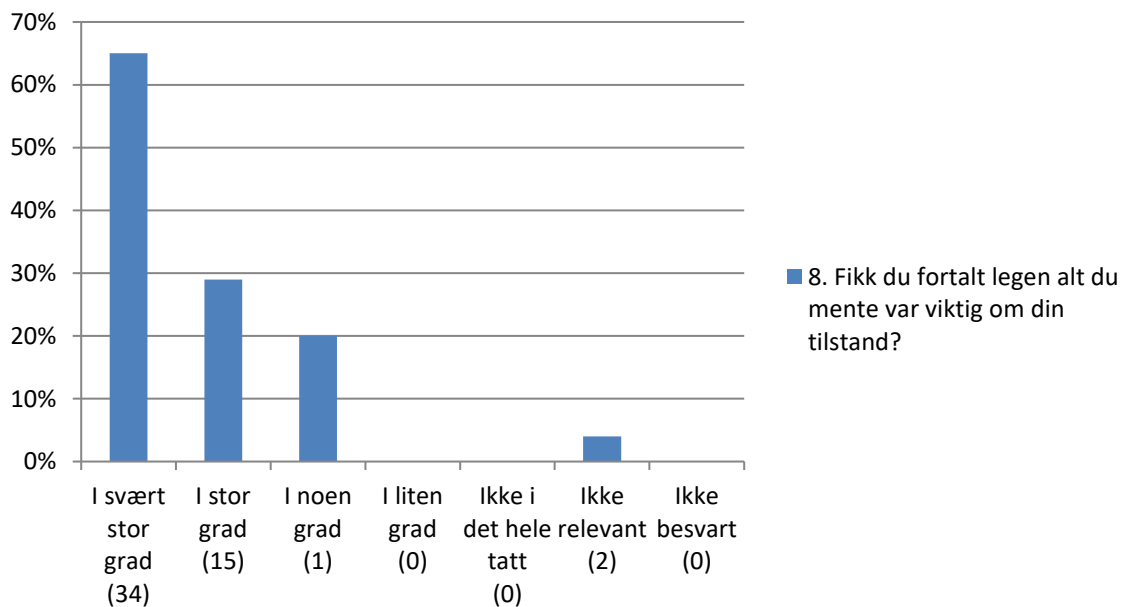
6. Fikk du vite det du synes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?



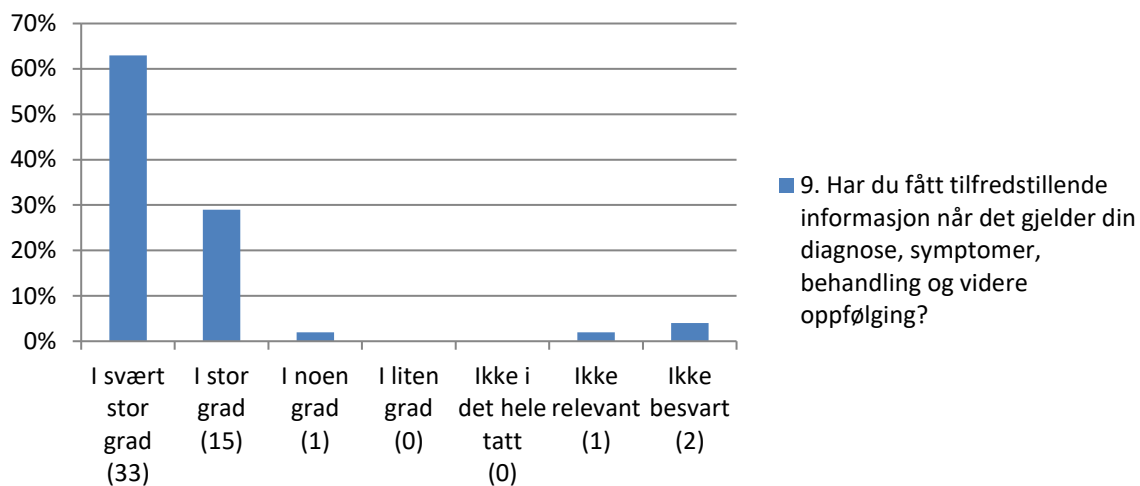
7. Opplevde du at legen var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?



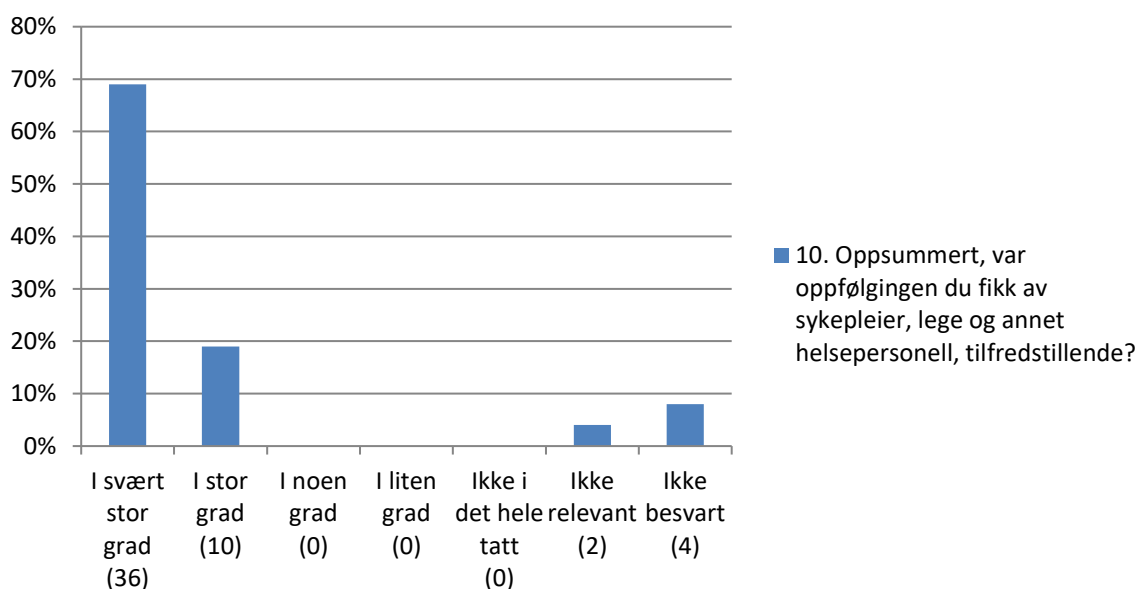
8. Fikk du fortalt legen alt du mente var viktig om din tilstand?



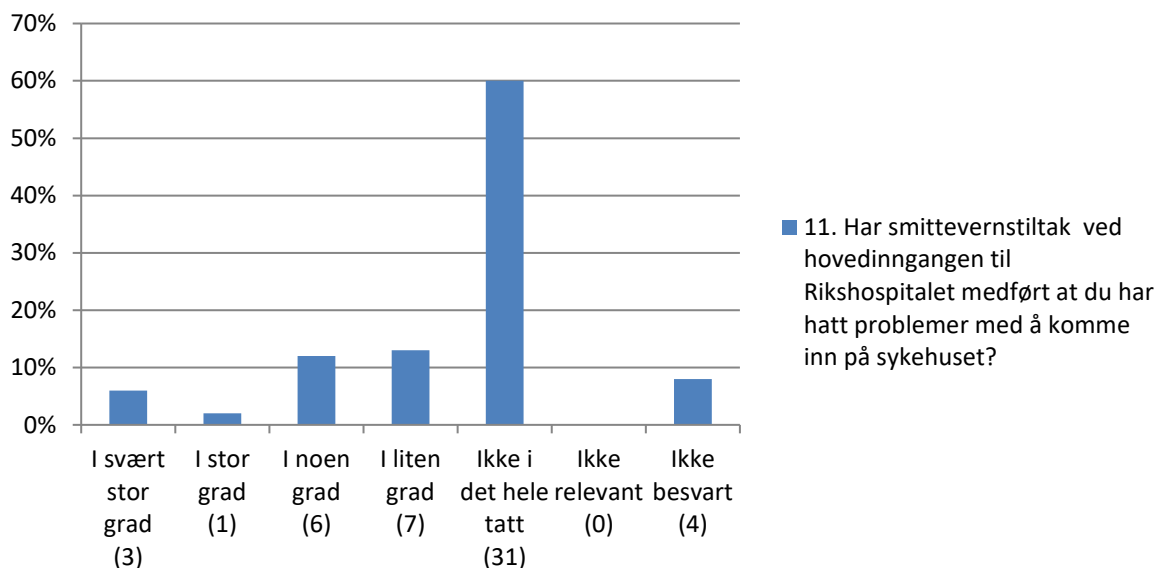
9. Har du fått tilfredstillende informasjon når det gjelder din diagnose, symptomer, behandling og videre oppfølging?



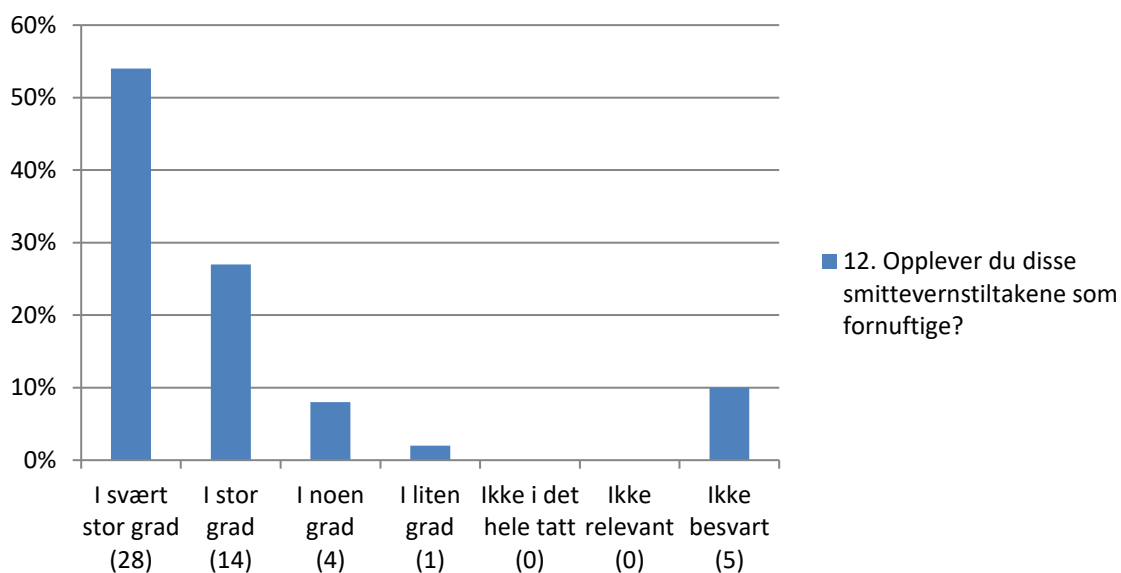
10. Oppsummert, var oppfølgingen du fikk av sykepleier, lege og annet helsepersonell, tilfredstillende?



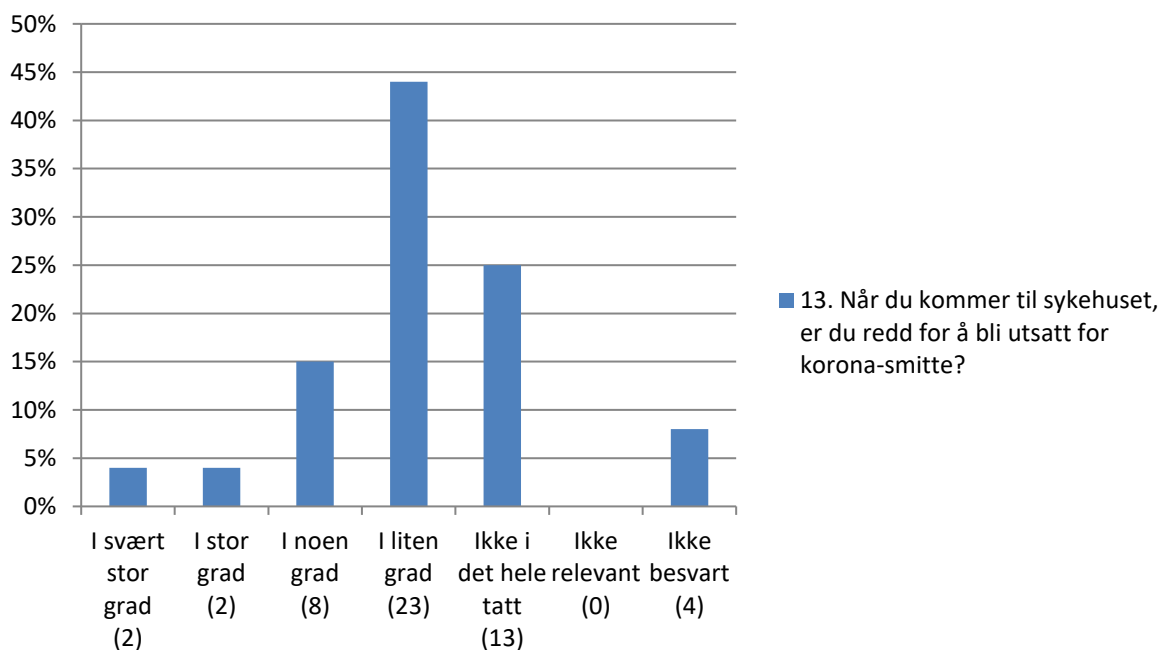
11. Har smittevernstiltak ved hovedinngangen til Rikshospitalet medført at du har hatt problemer med å komme inn på sykehuset?



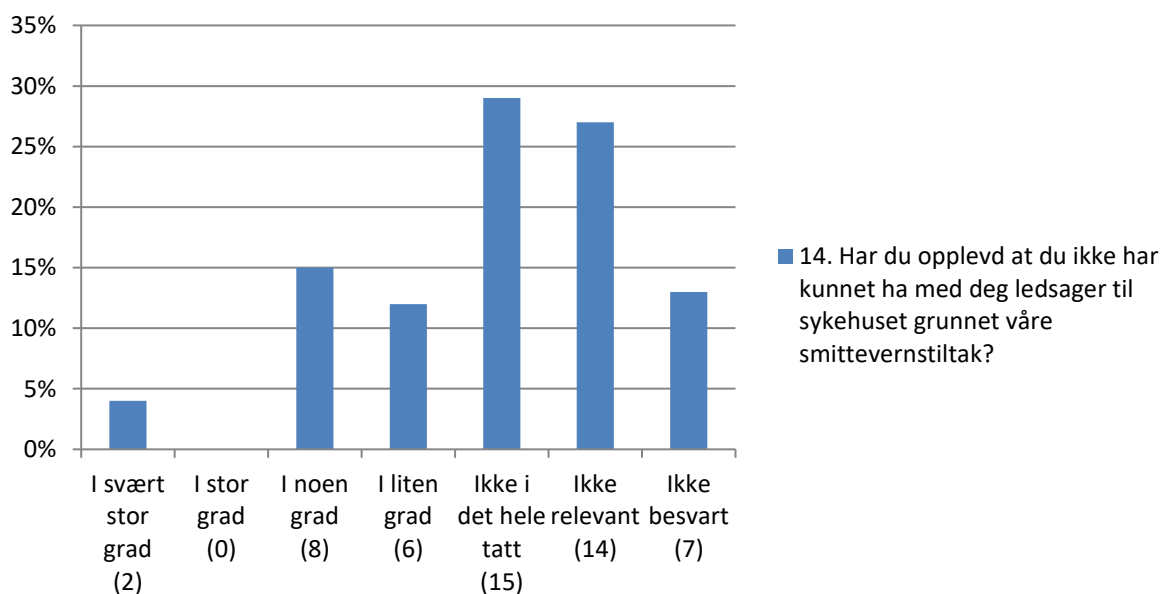
12. Opplever du disse smittevernstiltakene som fornuftige?



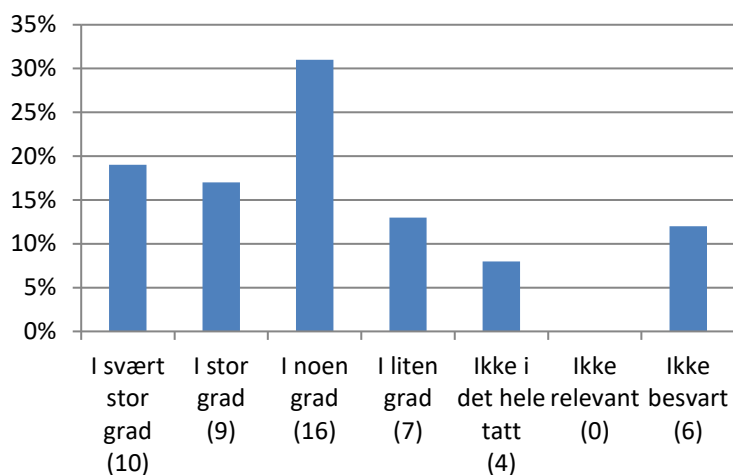
13. Når du kommer til sykehuset, er du redd for å bli utsatt for korona-smitte?



14. Har du opplevd at du ikke har kunnet ha med deg ledsager til sykehuset grunnet våre smittevernstiltak?

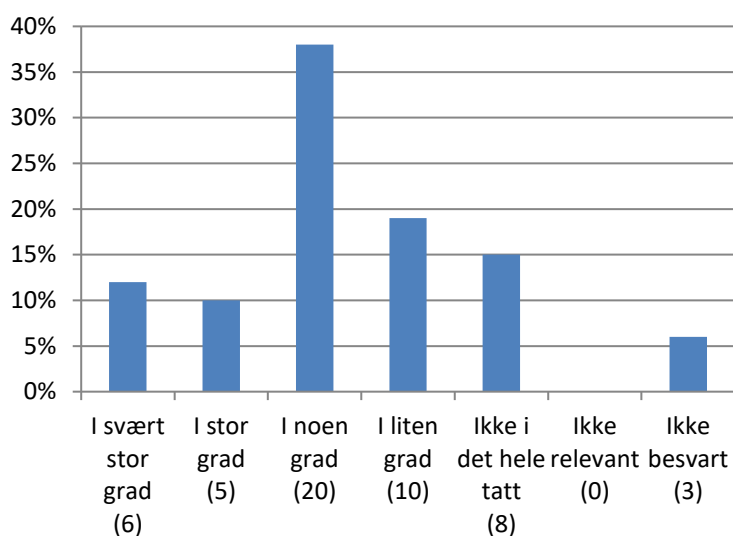


15. For å redusere muligheten til å bli smittet av corona-viruset får mange pasienter tilbud om telefonkonsultasjoner i stedet for konsultasjon på sykehuset. Er dette noe du kunne tenke deg?



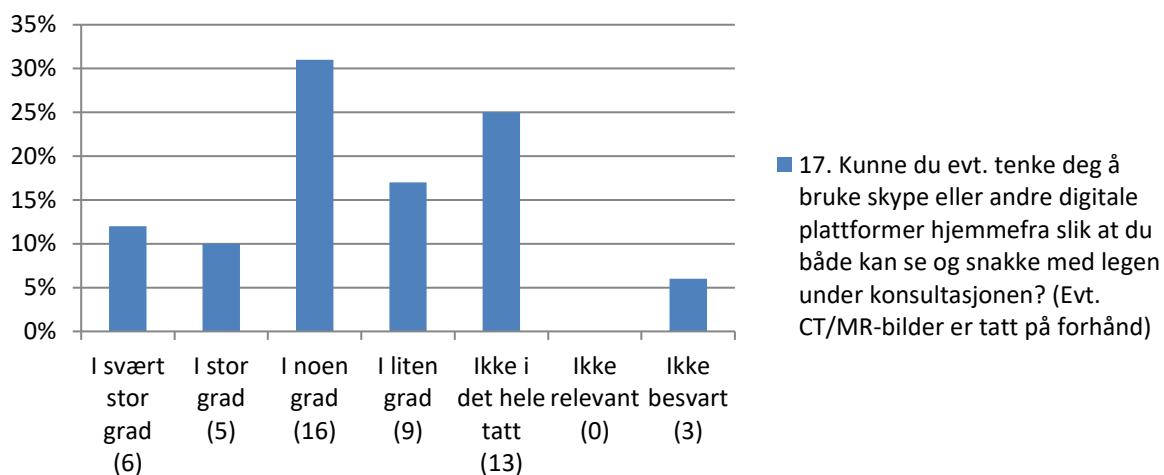
■ 15. For å redusere muligheten til å bli smittet av corona-viruset får mange pasienter tilbud om telefonkonsultasjoner i stedet for konsultasjon på sykehuset. Er dette noe du kunne tenke deg?

16. Kunne du tenke deg telefonkonsultasjoner i stedet for legekonsultasjon på sykehuset når corona-pandemien en gang er over? (Evt. CT/MR-biklder er tatt på forhånd)



■ 16. Kunne du tenke deg telefonkonsultasjoner i stedet for legekonsultasjon på sykehuset når corona-pandemien en gang er over? (Evt. CT/MR-biklder er tatt på forhånd)

17. Kunne du evt. tenke deg å bruke skype eller andre digitale plattformer hjemmefra slik at du både kan se og snakke med legen under konsultasjonen? (Evt. CT/MR-bilder er tatt på forhånd)



Tilbakemeldinger: (tallet angir nummeret på spørreskjemaet)

1. Klare fine meldinger.
2. Alt fungerte meget bra.
3. Hyggelig personell.
4. Alle er like hyggelige.
5. Jeg føler meg meget godt ivaretatt.
6. Gode på å snakke med forståelige ord.
8. Tydelig, forståelig informasjon. Følte meg ivaretatt.
9. Takk for hjelpen.
11. Mye venting på blodprøve. "Stor bedrift". Når jeg kom til lege var det meget bra. Koordineringssykepleier gjør en god jobb – men det er mye de ikke kan svare på.
12. Godt fornøyd.
13. Jeg har stor forståelse for at det kan skje ting som gjør at planen og avtalen må settes på vent. For pasienter med timeavtale ville det i en slik situasjon være flott å bli orientert om forsinkelser og utsettelse. De fleste av oss har avtaler og planer som kan bli påvirket av forsinkelser som oppstår.
14. Helheten er meget bra. Vi sees våren 2022.
15. Jeg er svært fornøyd med behandlingen jeg får nå.
29. I hele mitt sykdomsforløp har jeg følt meg godt ivaretatt. Jeg har stor tillit til både sykepleiere og leger. Kommunikasjonen har vært svært god og jeg føler meg trygg på at jeg blir lyttet til. Et flott sykehus og et flott personale.

30. Dere er flinke!

46. Fantastiske sykepleiere og lege.

47: Siden jeg har mistet hørselen og ikke kan ringe er oppmøte eneste mulighet. Dette har avdelingen løst på beste måte, med mobil sms kontak. Tusen takk.

48. God ivaretagelse, oppfølging.
