

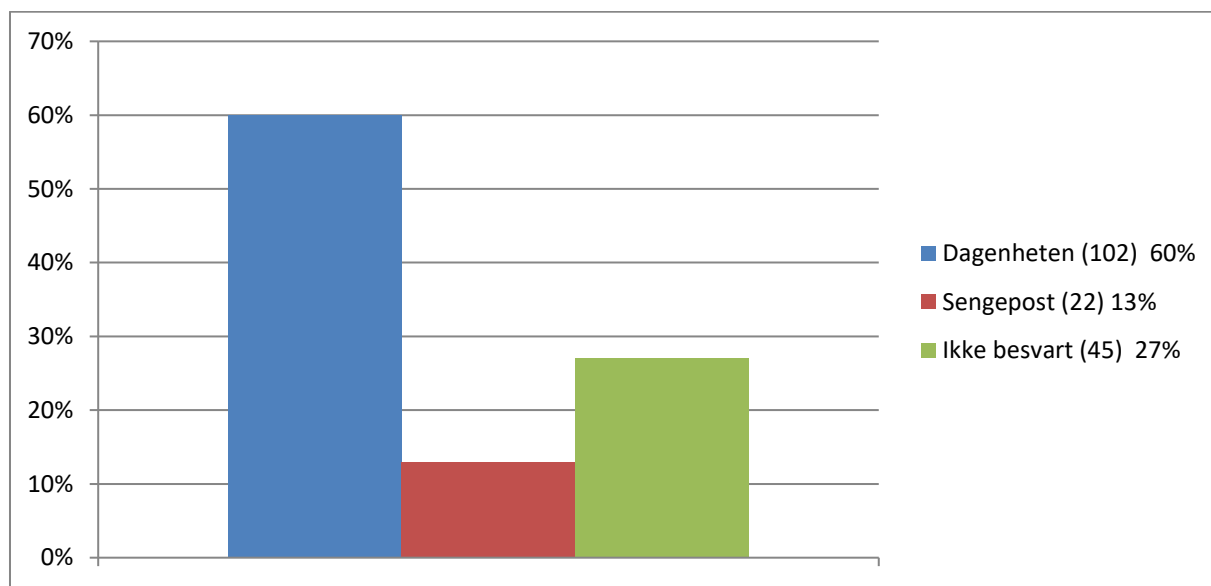
NET spørreundersøkelse 2021

Oslo universitetssykehus, Rikshospitalet, er et Senter for neuroendokrine svulster (NET) og har hovedansvaret for utredning og behandling av pasienter i Helse Sør-Øst. Det gjennomføres årlig en spørreundersøkelse da vi ønsker å forbedre tilbudet til pasienter med NET. Spørreskjemaene er utarbeidet ved Senter for neuroendokrine svulster, i samarbeid med pasientforeningen CarciNor.

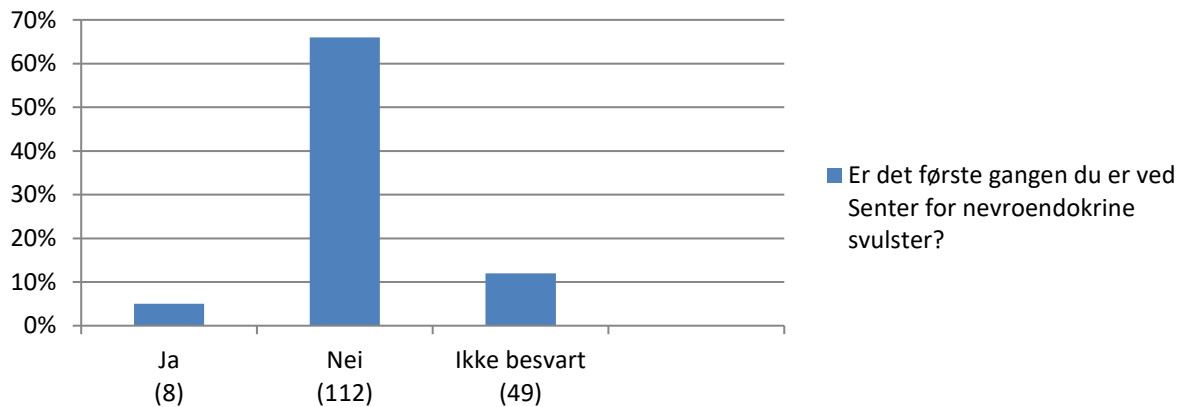
NET spørreundersøkelse 2021 ble gjennomført i perioden 1.10.21 tom. 31.12.21 ved Medisinsk Dagenhet og Sengepost nyre-gastro. I denne perioden var det 304 pasienter på dagenheten og sengeposten, hvorav 169 ble spurt om å svare på spørreundersøkelsen. 124 av disse svarte på spørreundersøkelsen, dvs. 73% av de forespurte, svarte.

60 % av de som ble forespurt og svarte på spørreundersøkelsen var på Dagenheten, hvilket utgjør 102 pasienter. På sengeposten svarte 13%, dvs. 22 pasienter. 27%, dvs. 45 pasienter, som ble forespurt om å delta i spørreundersøkelsen, har ikke svart.

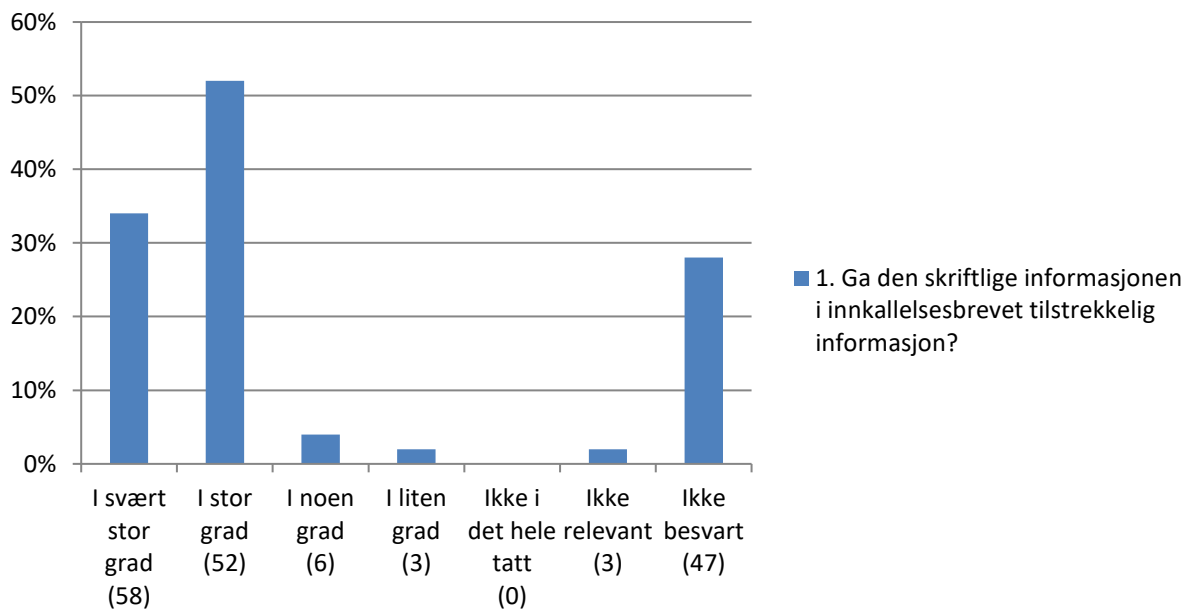
Kolonnene er angitt i prosent, mens tallene i parentes angir hvor mange som har svart.



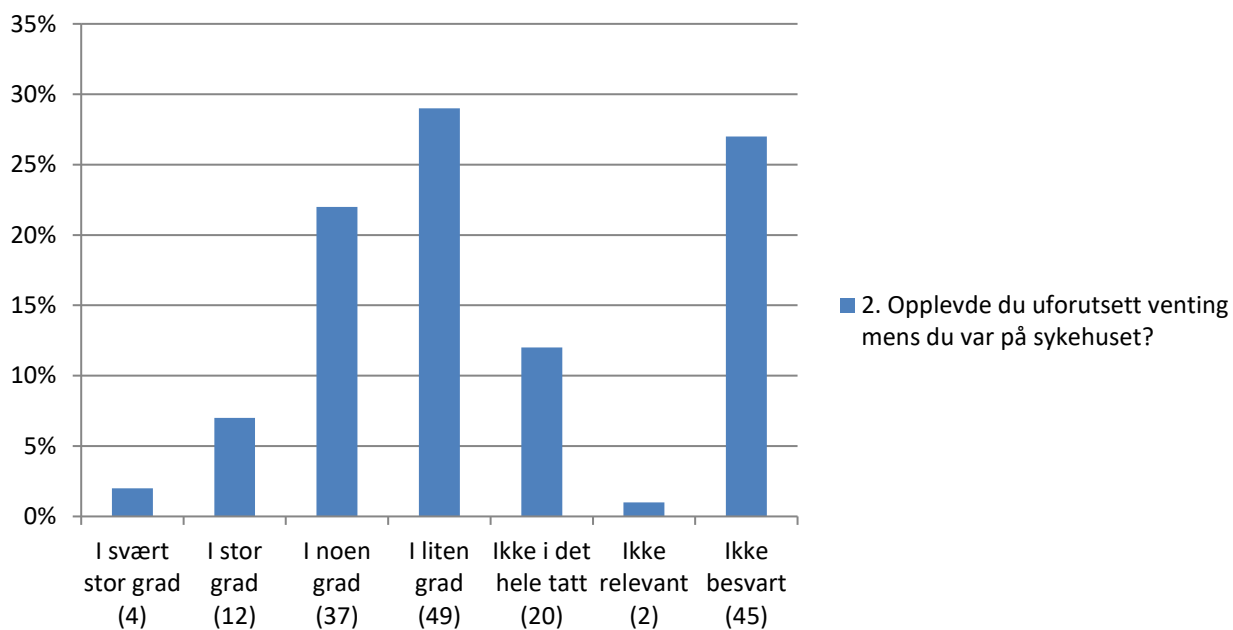
Er det første gangen du er ved Senter for neuroendokrine svulster?



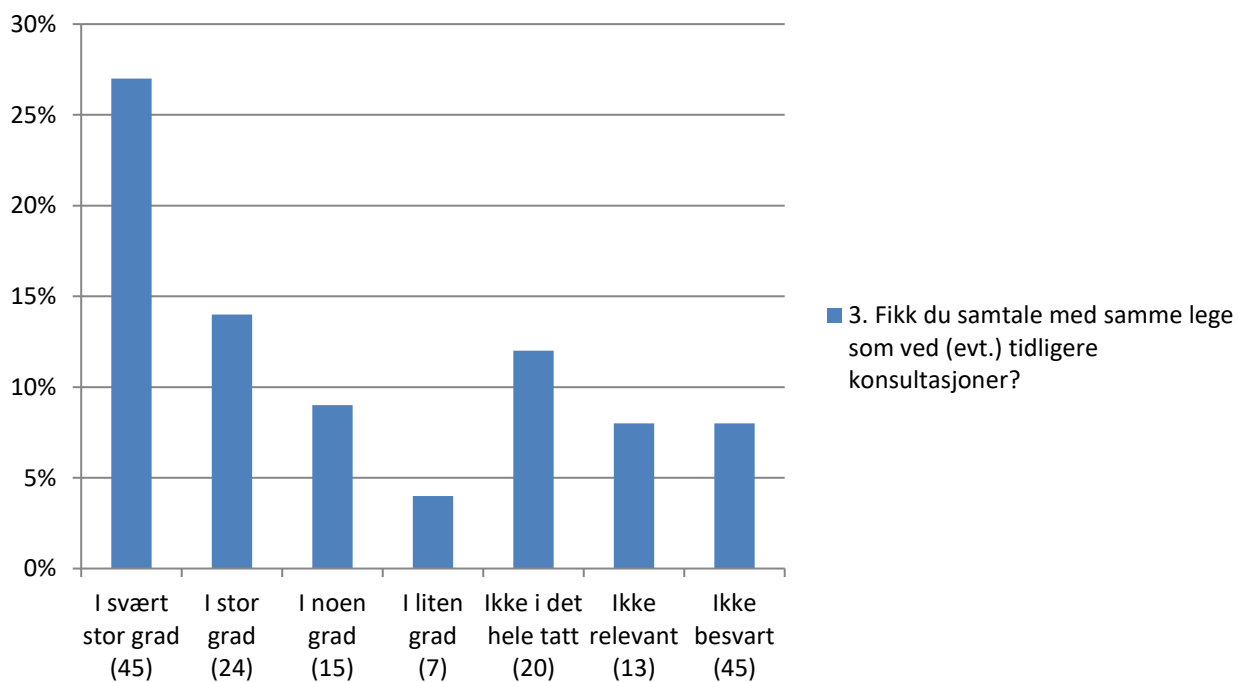
1. Ga den skriftlige informasjonen i innkallelsesbrevet tilstrekkelig informasjon?



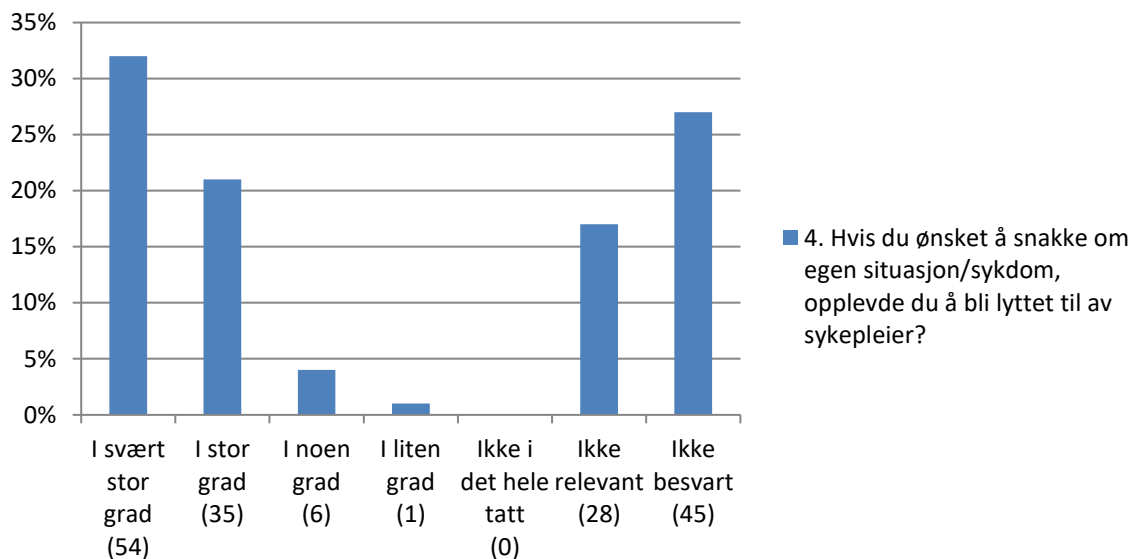
2. Opplevde du uforutsett venting mens du var på sykehuset?



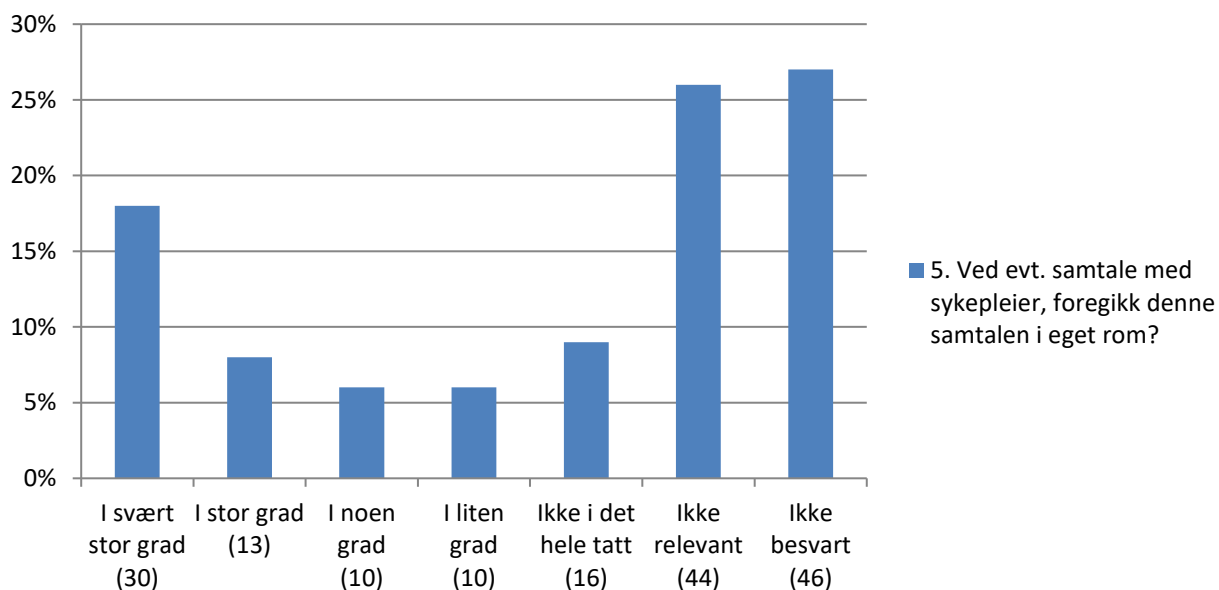
3. Fikk du samtale med samme lege som ved (evt.) tidligere konsultasjoner?



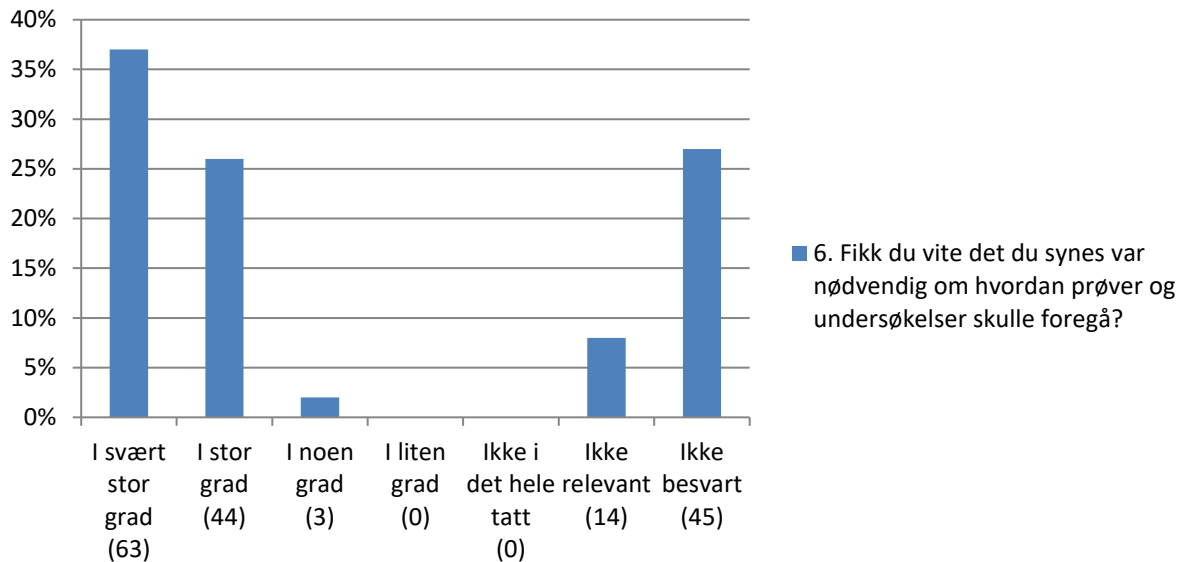
4. Hvis du ønsket å snakke om egen situasjon/sykdom, opplevde du å bli lyttet til av sykepleier?



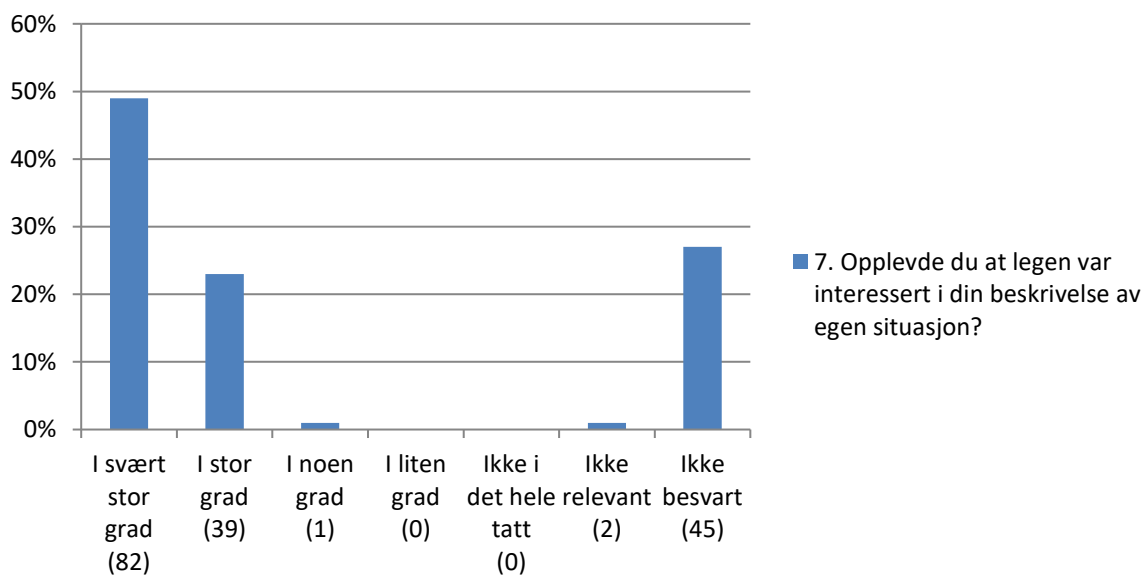
5. Ved evt. samtale med sykepleier, foregikk denne samtalen i eget rom?



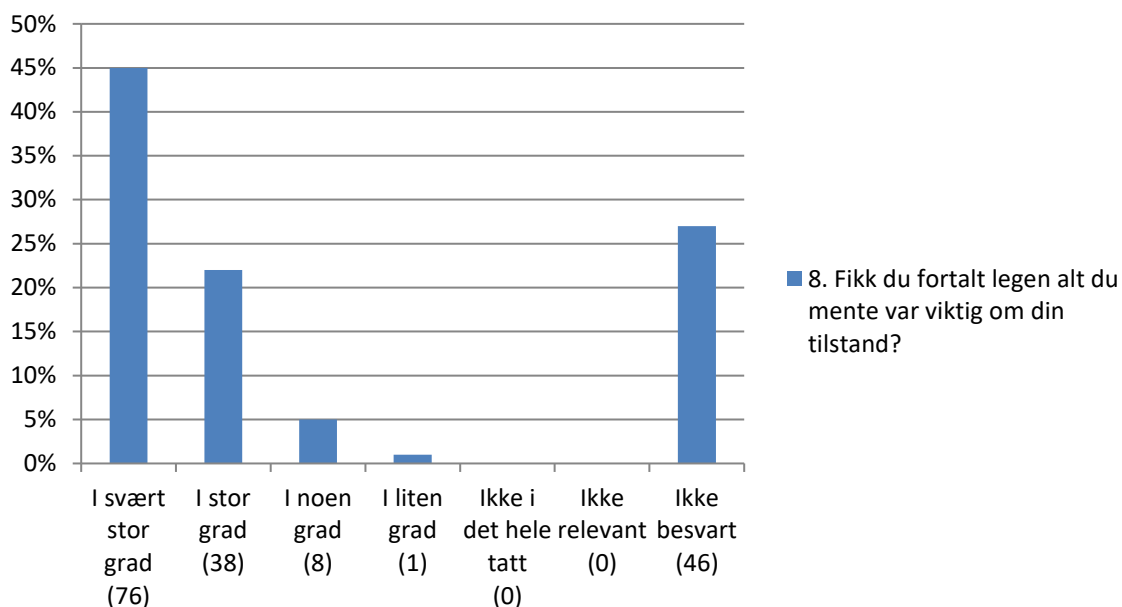
6. Fikk du vite det du synes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?



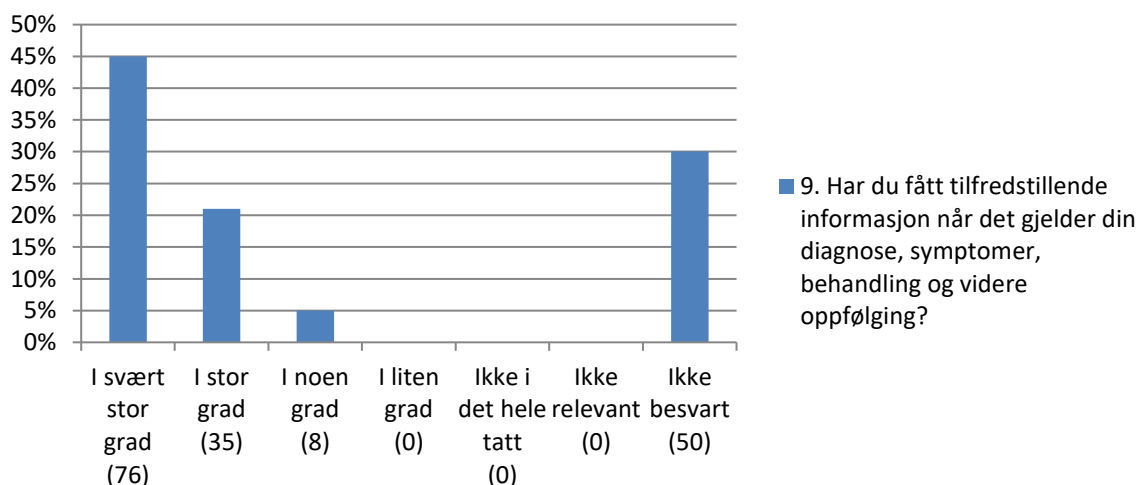
7. Opplevde du at legen var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?



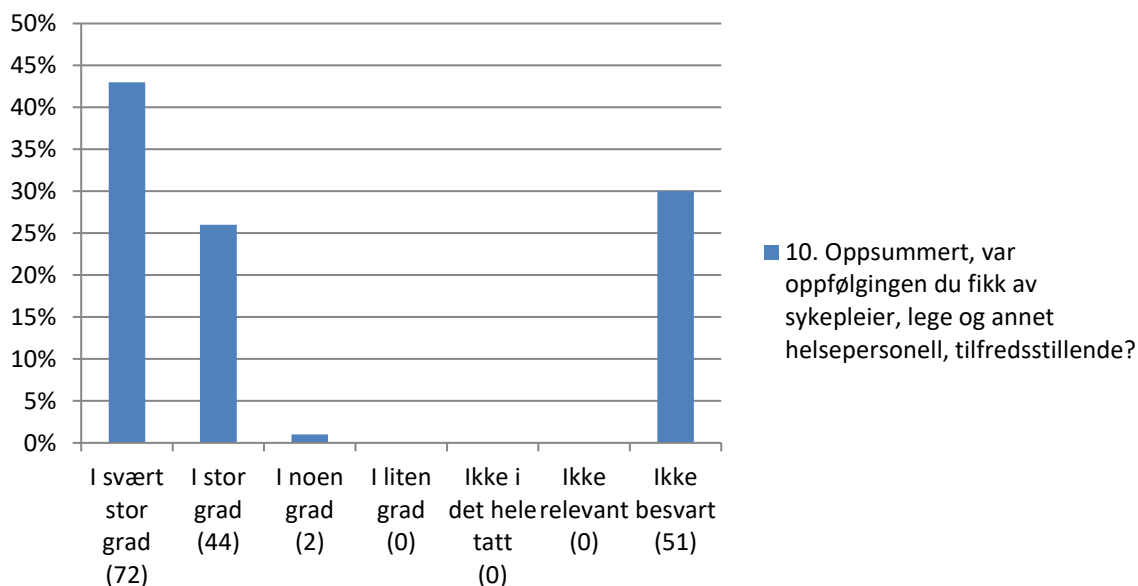
8. Fikk du fortalt legen alt du mente var viktig om din tilstand?



9. Har du fått tilfredstillende informasjon når det gjelder din diagnose, symptomer, behandling og videre oppfølging?



10. Oppsummert, var oppfølgingen du fikk av sykepleier, lege og annet helsepersonell, tilfredsstillende?



Skiftelige tilbakemeldinger:

ROS:

- Dere virker veldig proffe.
- Alle veldig hyggelige.
- Føler meg godt ivaretatt.
- Hyggelige folk og alt var bra forklart.
- Fortsett å se oss som pasienter 😊
- Takk – dere gjør en fin jobb.
- Veldig fornøyd 😊
- Veldig fornøyd med behandlingen her. Bare hyggelig personale.
- Veldig profesjonelle, realistiske og empatiske i møte med pasient. Snakker forståelig.
- Uvurderlig å ha en fast lege som kjenner til både meg og mitt sykdomsforløp!
- Alt helt supert!
- Fantastisk oppfølging 😊
- Vennlig og hyggelige personale.
- Personalet/sykepleiere er meget positive og følger meg godt opp. Det er veldig bra å komme hit!
- Norges beste sykehus!
- Meget godt fornøyd! Rask innkalling og et pakkeforløp som ser ut til å gå som det skal.
- Veldig bra at det er adgang til mat mens vi venter.

- Meget flott!
- Alltid hyggelig og godt mottatt.
- En god opplevelse i det hele.
- Både leger og sykepleiere er dyktige og imøtekommende.
- Leger og sykepleiere helt TOPP!
- Det er godt at legene sender deg videre til andre undersøkelser om det er noe som ikke helt går opp i kabalen som er lagt.
- Har bare møtt hyggelige sykepleiere og leger.
- Proff på tilbakemeldinger, alltid svar tilbake. Trygg på avd. Vi kjenner igjen personale over år, blir ivaretatt, lyttet til og med på «behandling» av egen sykdom. BEST, HELE VEIEN!

IKKE BARE ROS...

- Alt i alt fornøyd med legesamtalen, men syntes det var leit at det ikke var med Espen (Thiis-Evensen) som jeg føler meg trygg på.
- Kunne tenke meg å få samtale med samme lege ved hver konsultasjon.
- Ubehagelig med den lange ventetiden.
- Etter operasjonen tok det lang tid før jeg ble oppringt om resultatene (kan skyldes ferie). Måtte selv ta kontakt for å bli oppringt av kirurg og få svar på hva som skjer videre.
- Det er et stort problem at mine blodårer er så ødelagt. Skal først ta blodprøver, så veneflon. Det var 3 stk. pleiere for å ta en blodprøve, det ble 4 stikk. Da jeg kom til dagenheten kom en anestesisykepleier og la inn en veneflon i forkant av CT. Det var deilig, tenk å slippe 4 forsøk på CT-rommet. Dette satte jeg stor pris på!
- Flere kurs om det å leve med NET-kreft, også sammen med andre sykdommer, f.eks. Aorta ruptur.
- Overordnet bedre kommunikasjon mellom sykehus hadde gjort ting enklere.
- Har operert endetarm for 8 uker siden. Overrasket over at ikke Rikshospitalet har fått informasjon om dette – resultatet av operasjon – dilemmaet med cellegiftbehandling av endetarm og ny operasjon av tynntarm. Må selv ta kontakt med sykehuset/onkolog – for en avklaring. I tillegg kreft i prostata. Mitt lokalsykehus og Rikshospitalet bør samtale om forløp/koordinering.
- Da jeg har et sammensatt og komplisert sykdomsbilde, føler jeg ofte å være en kasteball mellom flere sykehus og at oppfølgingen av de forskjellige symptomene ikke følges opp skikkelig.

FORSLAG TIL FORBEDRINGER.

- Innkalling fra pasientkoordinator til halvårlige oppfølging kommer i 2 ulike brev, på ulikt tidspunkt. Det ville vært ryddigere og lettere å forholde seg til hvis man sammenfalt det hele i en ryddig henvendelse.
- Vi som bor utenbys og blir tildelt oppmøtetidspunkter som medfører deltagelse i Oslo morgen - /ettermiddagsrush, har ofte store problemer med å beregne tidsforbruket på rekke inn til Rikshospitalet.

- Fint om dere ser hvor vi bor når time settes opp. Har opplevd time kl. 9 og at man skal ta blodprøver før legetime. Bor man et par timer unna med bil, men bruker tog, betyr det at man må stå opp midt i natta. Det samme gjelder CT og drikke 2 timer før. Time før 10.30 og 11.00 bør unngås.
- Ett ønske: litt tidligere innkalling til konsultasjoner.
- Lite informasjon om hva som skulle gjøres i innkallingen. F.eks. blodprøver. Måtte gå ned igjen for det. Tar tid!
- Skulle gjerne hatt samtale med lege i enerom!! (fra pasient som har vært på sengepost)
- Synes det er vanskelig å snakke med sykepleier/lege om personlige ting, mens jeg er på et tomannsrom, og en annen pasient (kan) høre på.

En hilsen fra Senter for neuroendokrine svulster

Til alle dere som har brukt tid til å svar på spørreundersøkelsen: Tusen hjertelig takk for aller mest ros, noe «ris», samt gode forslag til forbedringer. Deres tilbakemeldinger blir rapportert «oppover» i vår organisasjon, dvs. til seksjonsleder, avdelingsleder og klinikkleder. Men kanskje viktigst, tilbakemeldingene ligger til grunn for evalueringsmøter vi har internt på Senter for neuroendokrine svulster, slik at vi som organisasjon kan bli ytterligere bedre i møte med hver og en av dere.

Hilsen Espen Thiis-Evensen og teamet, som består av: Vera Dahle, Jon Sponheim, Tone Lise Åvitsland og Kjerstin Skrede Mordal.