

Årsrapport 2022

for Sentralt Brukerutvalg ved Oslo universitetssykehus HF

Innledning

Brukerutvalgets viktigste oppgave er å bidra til kvalitetsforbedring, primært på systemnivå, slik at dagens og morgendagens pasienter, brukere og pårørende opplever et velfungerende sykehus med god kvalitet på helsetjenestene.

Brukerutvalget ved OUS opplever økt forespørsel og interesse for brukermedvirkning i sykehuset. Dette gjenspeiles i deltakelse ute i klinikkene og sentralt på sykehuset.

Brukerutvalget har funksjonsperiode 2022-2023.

I 2022 er det avholdt 8 fysiske brukerutvalgsmøter a 4timer. Det har vært mulighet å delta digitalt for de som ikke kunnet møte fysisk.

Utvalgets arbeidsutvalg har bestått av leder, nestleder og to av utvalgets medlemmer.

Arbeidsutvalget har avholdt 9 møter gjennom året. Arbeidsutvalgets hovedoppgave er å forberede møtene til brukerutvalget, behandle henvendelser og forespørsler, samt ha den overordnede oversikten. I tillegg til møtene har brukerutvalget anvendt skriftlige innspill og høringsuttalelser som metodikk for medvirkning.

Brukerutvalget ble oppnevnt av styret OUS 17.des. 2021, **sak 90/2021** for perioden 2022-2023 og består av følgende representanter:

Erna Hogrenning, Kreftforeningen, leder, arbeidsutvalget

Anne Giertsen, Foreningen for hjertesyrke barn/FFO, nestleder, arbeidsutvalget

Solveig Rostøl Bakken, Pensjonistforbundet, medlem av arbeidsutvalget

Pål Kjeldsen, Kreftforeningen, medlem av arbeidsutvalget

Rune Berglien, Landsforeningen for nyrepasienter og transplanterte/FFO

Per Miljeteig, Hiv Norge /FFO

Øivind Skotland, Hørselshemmedes landsforbund /FFO

Sandra Scott Nicolaysen, Norsk revmatikerforbund/FFO, bindeledd til ungdomsrådet

Geir Bornkessel, Momentum FFO

Kari Grønås, Kreftforeningen

Kari Sundby, Ivareta

Pål Christian Roland, Parkinsonforbundet/FFO

Representasjon fra ledelsen ved Oslo universitetssykehus HF

Administrerende direktør Bjørn Atle Bjørnbeth har møtt for statusoppdatering, gjennomgang av styresaker og dialog i «Direktørens time». Direktøren svarer også ut innsendte spørsmål fra brukerutvalget. Direktør for stab pasientsikkerhet, kvalitet og samhandling Sølvi Andersen, har deltatt i flere møter samt Medisinsk direktør Hilde Myhren. Leder av avdeling samhandling, helsekompetanse og likeverdige helsetjenester Sigrun Skåland Brun har vært fast møtende representant fra ledelsen. Videre har en rekke representanter fra ledelsen møtt brukerutvalget i forbindelse med ulike saker.

Brukerutvalget opplever «Direktørens time» som svært nyttig. Det er god dialog med administrerende direktør basert på både forhåndsinnsendte spørsmål, styremøtesaker og andre

saker som bringes til bords, enten av brukerutvalgets medlemmer eller av administrerende direktør.

Brukerutvalgets kontakt med styret for Oslo universitetssykehus HF

Leder og nestleder har deltatt som observatører, med tale- og forslagsrett, på 11 styremøter og 2 styreseminarer.

Brukerutvalget har hatt et felles møte med styret 28. oktober 2022, for å orientere om sin virksomhet og for dialog, sak 88/2022. Brukerutvalget trakk frem to saker de ønsket å fremme for styret; – «**Møte med sykehuset og Brukermedvirkning i forskning**» v/ Kari Grønås og «**En kronikers møte med sykehuset**» v/ Per Miljeteig.

Brukerutvalgets kontakt med de klinikkvise brukerrådene og andre brukerutvalg

Brukerutvalget er representert i de fleste klinikkvise brukerrådene på OUS.

Brukerutvalget inviterer brukerrådene til årlig dialogmøte. I 2022 ble dette bestemt flyttet til 2023.

Representasjon i klinikkvise brukerråd ved Oslo universitetssykehus HF

- Barne- og ungdomsklinikken – Sandra Scott Nicolaysen
- Hjerte-, lunge- og karklinikken - Anne Giertsen
- Klinikk for kirurgi, inflammasjonsmedisin og transplantasjon – Rune Berglien/Solveig Rostøl Bakken
- Klinikk psykisk helse og avhengighet – Kari Sundby
- Kreftklinikken – Erna Hogrenning
- Medisinsk klinikk – Per Miljeteig/Solveig Rostøl Bakken
- Ortopedisk klinikk – Geir Bornkessel
- Nevroklinikken – Pål Kjeldsen
- Prehospital klinikk –
- Akuttklinikken –
- Klinikk for laboratoriemedisin -
- Klinikk for radiologi og nukleærmedisin -
- Teknologi- og innovasjonsklinikken –
- Kvinneklinikken –
- Klinikk for hode, hals og rekonstruktiv kirurgi –

Deltakelse i prosjekter, råd og utvalg

- Arbeidsgruppe – retningslinje brukermedvirkning systemnivå – Solveig Rostøl Bakken
- Avansert hjemme sykehus - Solveig Rostøl Bakken, Erna Hogrenning
- Arbeidsutvalget – Pål Kjeldsen, Solveig Rostøl Bakken, Anne Giertsen, Erna Hogrenning
- Biobank for COVID-19 - styringsgruppe – Øivind Skotland
- Biobank- og registerutvalget (BBRU) - Øivind Skotland
- Brukeråd om dialyse/HSØ - alle sykehus i Oslo - Rune Berglien
- Brukerutvalg Aker helsearena - Solveig Rostøl Bakken
- Fagråd NORHIV – nasjonalt kvalitetsregister for hiv – Per Miljeteig
- Handlingsplanarbeid i bydel Østensjø – Solveig Rostøl Bakken
- Helsefelleskap - Lokalt samarbeidsutvalg - Solveig Rostøl Bakken
- Hendelsesanalyseutvalg - Erna Hogrenning
- Helselogistikk OUS, referansegruppe – Pål Kjeldsen, Rune Berglien, Erna Hogrenning
- Klinisk etisk komité (KEK) Ullevål/Aker – Solveig Rostøl Bakken
- Klinisk etisk komite (KEK) RAD/RH – Kari Grønås
- Kontrolltårn prosjektet – Per Miljeteig, Pål Kjeldsen, Sandra Scott Nicolaysen

- Læringsnettverk for pasientforløp - Solveig Rostøl Bakken
- Planlegging forberedende arbeid Nye RH - Øyvind Skotland
- Planlegging forberedende arbeid Nye Aker - Pål Kjeldsen
- Nye OUS - arbeidsgruppe Gaustad hotell - Pål Kjeldsen
- Nye OUS - gruppe 1 Døgn - Solveig Rostøl Bakken
- Nye OUS - gruppe 4.2 Dagbehandling Nye Aker og Nye RH - Rune Berglien
- Nye OUS - gruppe 4.3 Endoskopi - Rune Berglien
- Nye OUS - gruppe 4.4 Dialyse Rune Berglien
- Nye OUS - gruppe 7 Intensiv/postoperativ - Anne Giertsen
- Nye OUS - gruppe 15 Mat -Pål Kjeldsen
- Nye OUS - gruppe 4.1 Poliklinikk - Sandra Scott Nicolaysen
- Nye OUS - Programstyre Storbylegevakten - Solveig Rostøl Bakken
- Nye OUS - Programstyret Livsvitenskapsbygget - Rune Berglien
- Nye OUS - Programstyret Ny Sikkerhetspsykiatri - Kari Sundby
- Nye OUS - Programstyret Nye Radiumhospitalet - Erna Hogrenning
- Nye OUS - Programstyret Nye Aker og Nye Rikshospitalet - Erna Hogrenning, Anne Giertsen
- Nye OUS - Prosjektgruppe sengeposter Nye Radiumhospitalet - Erna Hogrenning
- Nye OUS - Prosjektstyret Nye Aker og Nye Rikshospitalet, Helse Sør Øst, Erna Hogrenning
- Nye OUS - Prosjektstyret Ny Sikkerhetspsykiatri, Helse Sør Øst - Kari Sundby, Per Miljeteig
- Nye OUS -Virksomhetsplassering ved Nye Rikshospitalet - Pål Kjeldsen
- Nye OUS - Utomhus Nye Aker og Nye RH - Sandra Scott Nicolaysen
- Oppgavedeling i Oslo sykehusområde - styringsgruppe - Erna Hogrenning
- Oslo Smerteregister - Geir Bornkessel
- Porteføljestyre for Utvikling av OUS - Erna Hogrenning
- Programstyret Kreftrehabiliteringskonferansen, KreftREHAB 2022 - Erna Hogrenning
- Regional kompetansetjeneste for smerte - referansegruppe - Geir Bornkessel
- Retningslinjer for brukermedvirkning i prosjekt OUS - Pål Miljeteig, Kari Sundby, Erna Hogrenning
- Rokade; Alt 1a: Rokade C1 behov (påbygg C - 2500 kvm) - Øivind Skotland
- Rokade; Alt 1c: Rokade C1 behov ++ (påbygg C og E - inntil 4900 kvm) -Øivind Skotland
- Rokadeprosjekt - inngang/resepsjon c6 - Øivind Skotland
- Rokadeprosjektet - Ny hovedinngang - Øivind Skotland
- Rokadeprosjektet - Ombygning akuttmottak - Solveig Rostøl Bakken
- Rokadeprosjektet - Ombygning på Gaustad for PHA - Øivind Skotland
- Rokadeprosjektet - Påbygg Dialyse - Rune Berglien
- Rokadeprosjektet - Utomhus akuttmottak - Solveig Rostøl Bakken
- Rokadeprosjektet - Helikopterplattform - Solveig Rostøl Bakken
- Rokadeprosjektet - Aker - Solveig Rostøl Bakken
- Råd for faglige dokumenter - Pål Christian Roland
- Råd for metodevurdering - Øivind Skotland
- Samarbeidsforum OUS sektor somatikk - Solveig Rostøl Bakken
- Samhandlingsprosjektet styringsgruppe - Erna Hogrenning
- Sentralt kvalitetsutvalg - Erna Hogrenning, Anne Giertsen
- Styret i Oslo universitetssykehus - Erna Hogrenning, Anne Giertsen
- Styringsgruppe Regional radiologiløsning og multimediearkiv, OUS - Anne Giertsen
- Sykehusinnkjøp HF, divisjon legemidler (LIS) - spesialistgruppe for HIV legemidler - Per Miljeteig
- Ungdomsrådet - Sandra Scott Nicolaysen

Brukerutvalget (og Arbeidsutvalget) har mottatt økende forespørsel for deltakelse i utvalg, prosjekt og arbeidsgrupper. Der det er naturlig videresendes forespørsel til aktuelle klinikkvise brukerråd.

Representasjon og foredrag på konferanser/seminarer/arrangementer

- Styreseminar Helse Sør-Øst RHF (teams) – Erna Hogrenning, Anne Giertsen.
- Rollespill Klinisk farmasi og persontilpasset legemiddelbruk – Sandra Scott Nicolaysen
- Regional samling for ledere og nestledere av brukerutvalg i Helse Sør-Øst – Erna Hogrenning, Anne Giertsen, Elisabeth Hinderaker, Maria Finnes.
- Opplæring av LIS-leger – opplæring om brukermedvirkning på systemnivå – Sandra Scott Nicolaysen.

Høringsuttalelser og innspill

- Høringsinnspill retningslinje 155118, Å fremme brukermedvirkning fra brukerråd.
- Utviklingsplan OUS 2040 (*styresak 108/2022*)
- Retningslinjer for brukermedvirkning prosjekt OUS (*sak 53/22*) (*sak UTO 52-2022*)

Viktige temaer for Brukerutvalget i året som har gått

- **Covid-19**
Covid-19 har også preget noe av dette året. Brukerutvalget har blitt løpende orientert om helseforetakets håndtering av pandemien og har satt seg inn i brukernes erfaringer i møte med sykehus og opplever at sykehuset har håndtert situasjonen på en trygg og profesjonell måte.
- **Psykisk helse og avhengighet**
Økte ventetider i BUP og ventetider generelt innen området psykisk helse og avhengighet, samt forslag til innsparingstiltak på dette området bekymrer brukerutvalget. Brukerutvalget viser til de politiske målsettingene og oppdragsdokumentet 2022 samt bekymringen meldt inn fra brukerrådet ved klinikken (*sak 58/22*) Brukerådet Psykiskhelse og avhengighet jobber videre i god dialog med klinikkledelsen.
- **Somatikken**
Økonomiske innsparinger. Manglende økt aktivitet ift økte kostnader. Brukerrepresentanter orienteres jevnlig i brukerutvalget, brukerråd og i styret. Representantene har tillit til at sykehuset håndterer situasjonen på en trygg og profesjonell måte. Brukerutvalget er bekymret for mangel på operasjons- og intensivsykepleiere og ønsker større oppmerksomhet på dette.
- **Pasientsikkerhet og kvalitet**
Brukerutvalget er opptatt av viktigheten av at helsetjenesten har stor oppmerksomhet på pasientsikkerhet og kvalitet, samt gode pasientforløp både innen psykiskhelsevern og avhengighet og i somatikken.
- **Pasientreiser** (*sak 43/22, brev 01.07.22*)
Brukerutvalget har fått forelagt flere bekymringsmeldinger som omhandler pasienters erfaringer med denne tjenesten. Brukerutvalget satte sammen en arbeidsgruppe som jobbet med dette en periode. Brev (01.07.22) sendt Klinikkleder Prehospitale tjenester og leder avd. pasientreiser med kopi AD. Klinikkleder har vært i møte med Brukerutvalget høst-22. Saken følges opp videre i 2023. Det oppnevnes brukerråd for denne klinikken 2023.
- **Rokadeprosjektet**
Brukerrepresentanter har deltatt i flere undergrupper i dette prosjektet. Brukerutvalgets representanter har påpekt bekymring rundt at det skal bygges tett på eksisterende bygg, samtidig som ordinær virksomhet og aktivitet skal opprettholdes.

Bekymringen har omhandlet ivaretagelse av pasienter, pårørende og ansatte i prosessen. Det er også uttrykt bekymring knyttet til planlagt flytting av foreldreovernatting til modulbygg uten at bygget er godkjent av Plan- og bygningsetaten.
Styresak OUS HF 2. des. 22 sak 97/2022 og HSØ RHF 16. des. 22 sak 147-2022.

- **Ny Helipad Rikshospitalet**

Brukerutvalget sendte bekymringsmelding til AD ang. forslaget til plassering av helikopterplattformen lokalisert ved barneintensiven.

- **Digitalisering**

Utviklingen og implementeringen av digitale pasienttjenester styrker den helhetlige ivaretagelsen av pasienter og pårørende, samtidig som det er tenkt å effektivisere helsetjenestene. Brukerutvalget er opptatt av at det er viktig å prioritere utviklingen på dette området. Samtidig er vi opptatt av at det finnes alternative løsninger der digitaliseringen møter brukere uten nødvendig digital kompetanse.

- **Utviklingsplan OUS 2040 (sak 44/22) (styresak 108/2022)**

En plan for hvordan OUS OUS HF vil utvikle sin virksomhet for å møte fremtidige behov for helsetjenester.

Ansatte som driver endring

1. Ansatte får brukt tiden der det gir mest verdi
2. Ansatte står i front av utviklingen
3. Utvikler ledere som får teamene til å lykkes

Et likeverdig samarbeid med pasienten

4. Vi er tilgjengelige for pasientene der de er
5. Vi styrker pasientenes helsekompetanse
6. Vi involverer pasientene i dialogen om kvalitet

Brukerutvalget har deltatt aktivt med innspill i tidligfase, høringsinnspill til rapporten samt at leder deltok i utformingen av forord til rapporten.

- **Media og kommunikasjon**

Innlegg til nettsiden OUS ang. Forprosjekt Nye Aker og Nye RH

- **Nye OUS**

Brukerutvalget har hatt en aktiv medvirkende rolle i hele prosessen for nye sykehusbygg OUS. Brukere er representert i arbeidsgrupper, prosjektgrupper, programstyrer og prosjektstyrer for Nye Radiumhospitalet, Ny sikkerhetspsykiatri, Ny Storbylegevakt, Nye Aker og Nye Rikshospitalet og Livsvitenskapsbygget.

Brukerrepresentanter har vært involvert i alle aktuelle grupper og prosjekt og brukerutvalget har hatt løpende kontakt med prosjektledelsen. Nye OUS har deltatt med oppdateringer på alle brukerutvalgsmøter i 2022. medvirkningsprosessen har hatt mer enn 40 medvirkningsgrupper og brukerrepresentanter sammen med ansatte fra OUS har deltatt i medvirkningen.

Brukerutvalget er opptatt av det førende for de nye sykehusene uansett må være å sikre fleksible bygg med god standard, som tar utgangspunkt i pasientenes behov og som kan møte framtidens medisinske utvikling.

Brukerutvalgets representanter i styret ba 2. des. 2022 om å få lagt til en uttalelse til protokollen i **sak 96/2022 Forprosjekt Nye Aker og Nye Rikshospitalet.**

«Uttalelse til sak 96/2022 Forprosjektrapport Nye Aker og Nye Rikshospitalet.

Forprosjektrapporten for Nye Aker og Nye Rikshospitalet beskriver funksjonelle og fremtidsrettede sykehusbygg med en standard som møter framtidens medisinske verden.

Aktivitetene samles på færre steder og legger til rette for at fagkompetansen møter pasienter og pårørende på ett sted i moderne og godt tilrettelagte lokaler. Det legges vekt på smittevern, pasientsikkerhet, personvern og verdighet. Nye Aker og Nye Rikshospitalet tar spesielt hensyn til yngre pasienter i egne lokalisasjoner for barn og unge. I de nye sykehusbyggene er alle sengerom enerom med eget bad. OUS er avhengig av økt behandlingsskapasitet i årene fremover og det kan de nye sykehusene gi.

Brukerutvalget er opptatt av viktigheten av at helsetjenesten har stor oppmerksomhet på pasientsikkerhet og kvalitet, samt gode pasientforløp både innen psykiskhelsevern og avhengighet og i somatikken.

OUS har både lokale-, regionale- og nasjonale sykehusfunksjoner. Pasienter, brukere og pårørende har ventet lenge på nye og moderne sykehusbygg i hovedstaden. Å holde fremdriften i prosjektet er viktig. De utfordringer som ligger foran oss må vi være åpne for å håndtere og sammen finne de beste løsningene. Pasientene har ingen tid å miste. Brukerutvalget anbefaler at forprosjektrapporten legges til grunn for videre arbeid med Nye Aker og Nye Rikshospitalet».

Styresak HSØ RHF 16.des. 2022 sak 146-2022